

パソコン教室ホエール契約者としての感想

日付 2008年10月20日

初心者・シニア対象の分かりやすいテキスト、教室運営についての情報の提供ありがとうございます。心より感謝申し上げます。

自由に意見を、ということで率直な感想を述べさせていただきます。経営理念や顧客志向マインド等、経営的なアドバイスはありがたく思っております。ただ、他組織やテキストを提供してくださっているところと比べますと、少々不親切さ、現場での対応等への情報力の不足を感じます。例えば、他組織は年会費は無料に近い金額（運営費等のみ）で、意見交換や、現場で生じた疑問、困った事例に対する意見などすぐに返答が来ます。このような場で、対等なパートナーシップと求められるのはもっともなことであると考えます。また、テキストや練習問題の不備があった場合、きちんと印刷されたものが送られてきます。

パソコン教室ホエール様は、年会費として 31500 円とっており、また、テキスト作成会社として、テキストに対する質問や練習問題を教えるうえで困ったことに対して、対等なパートナーシップを要求して、「自分で調べろ」というような対応に対してはおかしいと感じています。（他スクール様への態度がそうなので、XXXXXXXXXXとしてはほとんど質問をあげませんが。）

もちろん、経営上、依存はいけない面、自分で解決しなければいけない面もありますが、テキスト供給会社として、その内容・練習問題に対してはきちんと責任を果たしていただきたく思います。