

ホエールさんと契約してから、率直な感想としてとても満足しています。

テキストの提供にとどまらず、練習問題や教材、そして交流会や勉強会などいろいろな面でサポートしていただき有難いかぎりです。

このテキストでそしてこのやり方でこれだけの生徒さんがいるんだよという確かな裏付けのもとでのノウハウの提供、とても説得力があります。

具体的にしていっていただきたいことと言えば、ホームページをもっとわかりやすく活用してほしい。

たとえば、決まり事などをお知らせのページに箇条書きにわかりやすくしておくとか、練習問題の変更点なども明記しておいてもらえればいいと思います。

また、掲示板で話題になってホエールさんで取り上げたことや検討中のことなどが、分かりやすく閲覧できるようにしていただければと思います。

何かの本で読みましたが、商売は決して失敗などしない（失敗ではなく、うまくいかないやり方がひとつ分かったと考える）。今の現状は神様からのテストだ（その苦しい状態でも明るく前向きにできるかどうか）。生徒さんが増えないのは、今のやり方では増えないよと神様が教えてくれている（もっと素直になって人の意見をきくこと）。が重要だと書いてあったのを覚えています。

また、社会で生活している人はほとんど商売人だそうです。

サラリーマンも会社に対して自分の能力を売って雇用され、専業主婦も日々の生活で家庭や旦那さんのために労力を発揮している。教室のインストラクターも経営者もすべて商売人であり、商売人はお客さんを喜ばせて飽きさせないことが重要だそうです。

確かにそうだと思います。

表の欲求に対して、裏の欲求をとられています。裏の欲求を満たしてあげていたとしても、やはり生徒さんはやめていかれる方もおられます。それはやはり、表に対してのあくまでも裏だからだと思います。

表で何もすることがなくなってしまうと、いくら裏が楽しくてもやめていくという現実がやはりあります。

私たちが生徒さんに対して飽きさせないよういろいろ考えていかなければいけないように、ホエールさんももっと商売人になって、各教室に対して飽きさせないようなことをしていただければと思います。

それは、ホエールさんと各教室とのコミュニケーションでもあるだろうし、どこかのフランチャイズのビデオ教材みたいに、いろいろな種類のテキストをたくさん創り出すことであるとも思います。また、ホエールさんの各教室での生徒さんに対する日々の活動のことなど、それらをもっと発信（例えば、各教室長やインストが交代でブログをつけていくなど）していくことなどもそうだと思います。

これらのことをお願いすることは、かなりあつかましいことだと自分でも思います。自身の気持ちを明るく前向きにいい状態で日々送ることが大切だとわかっています。しかし、ホエールさんのネットワークに参加している多くの教室さんも、このネットワークが有意義なものとして捉えていければ、各教室さんのモチベーションもいい状態を維持できるだろうとも思います。

それには、やはりホエールさんがいろいろな発信をすることによって、ホエールさん自身が変わっていくことだと思います。（これは自分自身にいつもいいきかせていることです。。）

パソコン教室 IT ザウルス

人見 正顕