

# 教室運営

## 核になる教室長

- 完全歩合給制
  - 生徒数により手取りが増減
  - 生徒数の増加を手取りに反映しやる気を出させる
  - 生徒数の減少は教室長の責任
- 入学者増加
  - ポスティング 400~500に1件  
マンションより1戸建て
  - 店置きチラシ 人の集まる場所  
個人商店よりスーパー
  - 訪問営業 シニアをターゲット  
笑顔で対応  
第一印象を大切に
  - 生徒様の紹介 生徒様に満足を与えて紹介にもっていく
  - 楽しいと思わせる仕組み
- 退学者減少
  - インストの教育
  - 常に上を目指させる
- 教室内の統括
  - インスト同士の争いを避ける
  - 作業分担
  - インストの教育
  - 生徒・お金の管理

## チラシ

- ひと目で目に止まる言葉
- 心に響く言葉 短く・わかり易い言葉の「キャッチコピー」
- 頭に残る言葉
- このような想いでインストしているという想い
- たくさんの人と知り合いたいという想い
- 教室長およびインストの思いを熱く語る
- シニアの方が行こうと思う言葉
- 他の教室にない強みを書く
- シニアに絞る
- シニアが来やすい環境
- ターゲットを絞る
- チラシを打つタイミング

## 心地よい環境づくり

- 落ち着いた音楽
- 緑を多くする
- お客様が居心地の良い教室を心がける
- お茶やお菓子を用意する
- テーブルと椅子を用意して長時間滞在できるようにする
- お茶が飲めるように用意する
- くつろぎのスペース
- 多くの人が話せる場所の提供
- インストが中に入って仲介をする
- お客様同士がお友達になれる環境づくり

## インスト

- 性格
  - 明るく・元気
  - 話し上手より聞き上手
  - プラス思考
- スキル
  - いつもモチベーションを高く
  - 最初は低くても努力
  - 最終的にMOTまで目指す
  - 役立つスキル (CADや弥生会計)
- 責任感
  - 退学者が増えることはインストの責任
  - 教室が暗いのはインストの責任
  - 1日の受講者数が少ないのはインストの責任
  - 教室が活いのはインストの責任
- 創造力
  - 良いインストになるための工夫
  - 収益を伸ばすための工夫
  - 費用を抑えるための工夫
  - 良いチラシを作るための工夫
  - 良い環境を作るための工夫

滞在期間が長いのはインストの手柄  
1日の受講者数が多いのはインストの手柄

**インストラクターの心得**  
 元気な声  
 ポジティブな話し方  
 聞き上手  
 サービス精神  
 お客様の「名前」を覚える