

平成 20年10月28日

弊社は平成12年7月にパソコン教室の経営をはじめました。その後、生徒さんの数が増えればインストラクターを増やしていくという繰り返りで、経営的にはいつまでたっても順調とはいえませんでした。このままではいけないと思っていたところにホエールさんからのDMを頂き、思い切って社長と二人でたずねてみることにしました。その後インストラクターの研修等もさせていただきました。一番の転機となったのは、たまたま大きなショッピングセンターが出来る関係で教室を移転することになり、時間、料金等をホエールさんのやり方に変えて、中高年にターゲットを絞った教室にしたことです。移転の準備等には大変頭をひねりました。どうしたら生徒さんに喜んできていただけるだろうか？そしてインストラクターも楽しんで仕事ができるだろうか？それを重点に考えました。移転の際に、ホエールさんの教室をはじめ、契約されている教室を見学させていただいたことが大変役に立ちました。今年開催された、関西地区の交流会の際に、弊社の年齢層を絞らない中途半端なやり方に対して、意見を言ってもらったことも今回大きく変わるきっかけとなりました。今年8月4日に移転オープンをして、名前も「パソコン教室すまいる」としました。2ヶ月程経ちましたが、人数も1.5倍程度に増えて今のところ順調に経過しています。教室の雰囲気明るくなり、インストラクターの意識も変わってきたように感じています。まだまだ改善すべきところがありますので、これからもホエールさんや契約校の方と交流をしながらアイデアを出し合って高めあっていきたいと考えています。交流会はとても有意義なので今後も続けていただきたいと思います。弊社も与えられてばかりの教室から、他の教室へ与えることの出来る教室へなっていかなければいけないと思っています。まだまだ力不足ですが、今後もよろしくお願ひします。

有限会社 ニプロ山陰  
パソコン教室すまいる  
常務 佃 みゆき