

アンケートのお返事遅くなって申し訳ありません。

#### 教室運営について

以前は [REDACTED] のシステム（PC 上でアニメで解説）を導入していました。貴社の方式に変更した最大の理由はシステム使用料が高くていたことです。貴社の年会費は安価であることに感謝しています。テキスト代は高いとは思いますが、印刷部数・開発コストを考えるとやむを得ないと思います。ただ、コストダウンの努力をお願いします。

教室運営は見学させていただいたときの楽しい雰囲気、自教室でも実現できるよう工夫しています。ノウハウを惜しみなく公開して頂いている点を感謝いたします。また、中部地区の交流会で得られた情報も貴重なものです。以前はそのような情報を得る機会ありませんでした。

くつろぎスペースを作り、高齢者にアピールするチラシにし、高齢者向け無制限コースを設置しました。それらと私自身姿勢も前向きになり会員数が増えてきています。年齢は 6 : 4 で高齢者（60 歳以上）が多いぐらいです。気持ちの持ちようは大きな要素です。お客さんにできるだけ満足して頂けるようサービスと提供するが、その分対価も頂くという姿勢になれつつあります。

#### 教務につて

教材は全面的にホエールさんのものを使用しています。できるだけ噛み砕いた表現をするよう努力されているのはわかります。しかし、高度な内容まで踏み込んでいる部分もあり、高齢者には難しいと思われます。新ワード基礎後編のように詳しい説明は巻末に持つていく方法はいいと思います。

前記の内容と相反するのですが、ファイル操作（削除、コピー、移動等）に関する説明がほしいです。

初心者用にゲーム感覚でマウス操作の練習できるソフトがあればと思います。自分で作ればいいのですが、残念ながらその力がありません。

初級編でたっぷり文字入力練習があるので、真剣にこなす人は力が付きます。本人さんも達成感を感じて喜んでいただいています。ワード編テキストにもありましたが、ワードに進んでも順調です。

ネスコム和辻教室  
矢部 邦男