

今年 2008 年 9 月から、晴れてホエールファミリーの一員となりました、神奈川県相模原市にあります「ももたろうパソコン教室」小田急相模原校と申します。

「ももたろう」は、名古屋を中心としたほぼ全国展開のチェーン店です。そして、当校はフランチャイズです。

「ももたろう」の看板を背負っていながら、ホエールファミリーにも所属をしている次第です。

何故？それはですね、ひとえにテキストが難しいからです。一度「ももたろう」のテキストをご覧になって頂けるとお分かりになると思うのですが、まず、初心者さんの登竜門「入門編」が非常に理解困難な内容になっております。シニアの方は、途中で挫折をする方もいらっしゃいますし、何よりもインストの手間が半端ではありません！ほぼマンツーマンの授業では、お値段的にも手間的にも、追いついていけない状況です。

そんなこんなな日々を送っているうちに、ホエールさんから、一通のお手紙が届きました。当校の社長は、まず手書きの宛名に感銘を受けたようで、うきうきしながら封を開けたと思います。

そこから、ホエールさんとのご縁がはじまりました。当校は、2007 年 7 月の開校当初から、多方面で歯車が噛み合わず、低迷状態が続いておりました。インストラクションをしたいのに…生徒さん獲得に乗り出したいのに…スタッフと力を合わせて教室を盛り立てて行きたいのに…こんなあたりまえのこと全てが出来ていない状態でした。

なんやかんやと、当校は営利目的であることは間違いないです。新規生徒様獲得のためには、インストラクションの他に、様々な営業活動をしていきます。その中でスタッフが働きやすい環境を作り、生徒さんが楽しいと思える教室づくりをしていく。皆さんが既に実行していることが、私たちにはやや遠い理想だったのです。

その後、苦悩や試行錯誤を経て、ホエールテキストに助けられ、よきスタッフに出会い、今日に至っております。

ホエールさんのテキストは理解がしやすく「今から何の操作するのか」「テキストのどの場所を見るのか」など、目的や操作手順が明確なので、シニア特有の飛ばし読み、先が見えない不安等を一気に解消してくれます。

また、ホエールさんは、秘密ごとの無い、潔いほどのオープン営業なので、各教室様で作成しているチラシ等も見ることが出来、大いに参考になり、大変魅力的です。