テキストの使い方と学習方法

はじめに

　このテキストは、インターネットをすでに学習されている方を対象にしています。タケさん、ウメさんに、いかに楽しくわかりやすくパソコンをやってもらうかを考えて作られたテキストです。

　１つ１つの画面が大きく、操作順に記載されているので、パソコン用語が分からなくても操作できるようになっています。パソコン用語は理解できてからボチボチと覚えていきましょう。

テキストの学習にあたって

　まず、このテキストを使っていただくために、必ず下記のことは約束してください。そうでないとせっかく今からテキストを進めていただいても、身に付かず、時間の無駄になってしまいます。

●「実際の操作内容」の部分だけ操作する。マークや説明をしっかり見る

　このテキストでは覚えていただきたいことに、的を絞って説明していますので、テキスト中のマークや説明を最低１回は読むように心がけましょう。

　（テキスト内のマークの説明は次ページを参照してください。）

●操作は必ず順番に！　１回は操作しましょう

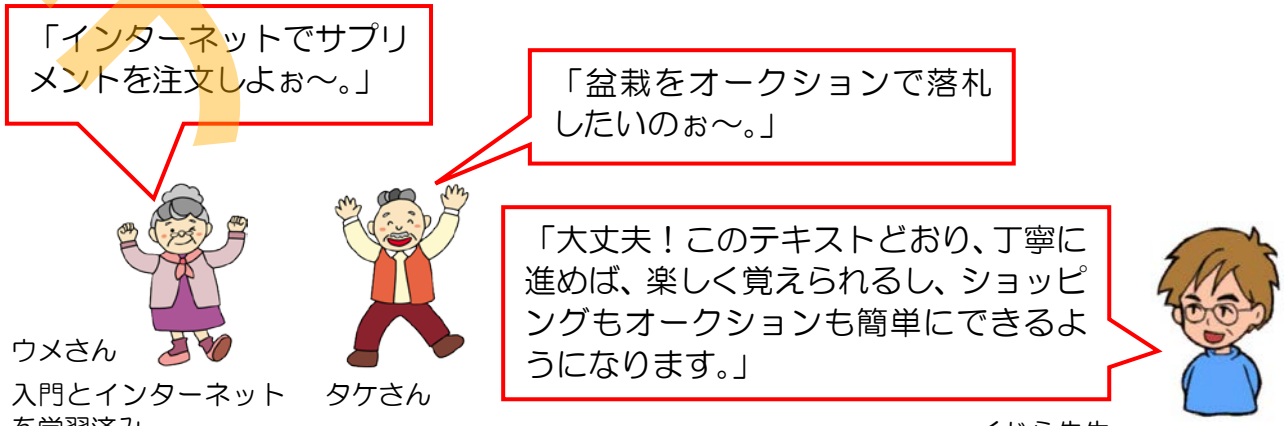
　生徒様の中には、**ここはわかるから読み飛ばそうとされる方**や、**順番に書いてある操作を何個か飛ばして進めようとする方**がいらっしゃいますが、途中で操作がうまくいかず、大幅にやり直すことになります。パソコンは１つボタンが違ったり、必要な操作を飛ばしたり、ひとつ違う操作をするだけで全く違う結果になることがあります。１つ１つ丁寧に操作しましょう。

●わからないところをそのままにしない

　パソコンを覚えるということは**「家づくり」**に似ています。１か所でもいい加減なところがあると欠陥住宅になり、家が倒壊するかもしれません。パソコンでもいい加減なところを作らず、わからないところをそのままにしないで繰り返しやってみたり、説明を読んだり、先生に聞いたりして学習し、各章ごとにある練習問題もしっかり取り組みましょう。

登場人物紹介

　このテキストには先生が１人と、生徒様が２人登場します。この３人と一緒にテキストを楽しくすすめて行きましょう。



ウメさん
入門とインターネットを学習済み。

タケさん
子供にパソコンを買ってもらったのがきっかけで、入門とインターネットは学習済み。

くじら先生
「生徒さんに喜んでもらう、満足してもらう」がモットーのパソコンの先生。

テキスト見本

テキスト内で使われているマークについて

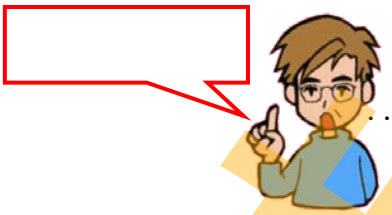
１．（１）①などの見出し部分 ・・・・ここでは、これから行う操作がどういう意味を持った操作なのかを説明しています。

実際の操作内容 ・・・・実際に行う操作の方法を説明しています。

目標 ・・・・各操作で何を覚えてほしいかを説明しています。

操作後 ・・・・各操作でどんな操作をしたか説明しています。

注意! ・・・・・・・・・・間違いやすい操作や、操作を行うにあたり特に注意してほしいことを説明しています。



・・・・・・・・・くじら先生の吹き出し内は、各操作中のポイントや注意の中でも、特に読んで理解してほしい重要な箇所です。

補足説明タイトル 参照ページ ・・・・・テキストの流れには必要ありませんが、より詳しい内容の補足説明を各見出しの最後に記載しています。余裕のない方は飛ばしていただいても大丈夫です。

このテキストは「Yahoo! JAPAN」のページがホームページ(スタートページ)に設定されている前提で作成しています。

テキスト見本

●タッチパネルでの基本操作については、P163 に記載しています。
●Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
●その他、記載されている会社名、製品名、キャラクター名は、各社の商標および登録商標です。
●テキストに記載されている内容、仕様は予告なしに変更されることがあります。
●本文中では、(R)や TM などのマークは省略しております。

目　次

1．ネットショッピングとネットオークション……1
（1）このテキストのあらすじ……2
（2）ネットショッピング……3
① ネットショッピングの魅力……3
② ネットショッピングのメリット……3
③ 購入時のやりとり（ネットショッピング）……4
（3）ネットオークション……4
① ネットオークションの魅力……4
② ネットオークションのメリット……5
③ 購入時のやりとり（ネットオークション）……5

2．Microsoft Edge を動かす・終了する……6
（1）Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ）を始める（起動する）……6
（2）Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ）を終了する……7

3．ネットショッピングを楽しむ……8
（1）楽天市場を開く……9
（2）ウィンドウショッピングを楽しむ……11
① 商品を探す（楽天市場）……11
② 商品を並べ替える……15
③ 画像を大きく表示する……16
●補足説明（その1）……18
●P11　検索条件についての補足説明……18
●P15　対象商品の比較についての補足説明……19
（3）Yahoo! ショッピングで買い物……21
① Yahoo! ショッピングの手順……21
② Yahoo! ショッピングのページを開く……22
③ 商品を探す（Yahoo! ショッピング）……23
④ 商品を選択する……27
⑤ ショッピングカートに入れる……28
⑥ お届け先の入力……30
⑦ ショッピングカートを空にする……35
●補足説明（その2）……37
●P27　検索結果についての補足説明……37

体験入学

4．ネットオークションを楽しむ……39
（1）ヤフオク! の仕組み……40
① ヤフオク! に参加するために……40
② ヤフオク! の流れ……40
③ ヤフオク! にかかる費用……41
④ ヤフオク! の支払いや決済……41
（2）ヤフオク! を始める準備……42
① Yahoo! JAPAN への登録の手順……42
② Yahoo! JAPAN ID の取得……43
③ プレミアム会員登録……51
④ ログイン……58
⑤ ログアウト……61
●補足説明（その3）……62
●P49　ID 登録確認メール……62
（3）ヤフオク! で入札……63
① 買い方の手順……63
② ほしい商品を探す……64
③ 商品ページを熟読する……68
④ 入札する……69
⑤ ウォッチリスト……73
⑥ 入札状況の確認……76
●補足説明（その4）……81
●P65　検索結果についての補足説明……81
●P68　詳細情報についての補足説明……82
●P68　その他情報についての補足説明……83
●P68、P147　評価についての補足説明……83
●P72　入札後についての補足説明……85
●P74、P121　マイ・オークションページについての補足説明……86
●P80　落札後についての補足説明……87
（4）ヤフオク! に出品……93
① 出品の手順……93
② 出品のための手続き……94
③ 出品準備……101
④ 出品……103
⑤ 入札状況の確認……121
⑥ 質問に答える……125
⑦ 説明文を追加……132
（5）出品した商品が落札……137
① 取り引きの手順……137
② 落札メールの確認……137
③ 取引ナビで連絡……140
④ 評価……142

体験レポート

●補足説明（その５）……148
●P96　本人確認についての補足説明……148
●P124　統計情報についての補足説明……150
●P138　落札メールについての補足説明……151
●P140　取引ナビについての補足説明……152

５．オークションのトラブル対策……154
（１）代表的なトラブル……155
（２）トラブルを未然に防ぐ……155
① ヤフオク! ガイドライン……156
② トラブルのケースと説明……157
③ ヤフオク! 護身術……158
④ 詐欺の可能性の高いケース……159
⑤ 円滑なコミュニケーション……160
（３）トラブルに遭った場合……161

◆タッチパネルの基本操作……163

◆索引……164

体験テキスト見本

1．ネットショッピングとネットオークション

ネットショッピングやネットオークションという言葉を聞いたことはあるが、実際にはよくわからないという方もいらっしゃると思います。そこで実際の操作を行う前に、ネットショッピングとネットオークションについて説明します。

先生、友達がお店に行かずにいろいろな物を購入しているんじゃが、そんなことできるかのぉ～？

タケさん

私の友達も、最近、買い物に出歩かないと言ってたわ！

ウメさん

インターネット上には、いろいろなお店があります。そこで購入すると、家にいながらいろいろな物が購入できます。

くじら先生

くじら先生「例えば、ウメさんが冬に食べたいと思うものは何ですか？」

ウメさん「冬といったら、蟹しかないわね！」

くじら先生「それでは、蟹が食べたいと思ったら、どこで購入しますか？」

ウメさん「おいしい蟹が食べたいので、市場まで行くかしら。」

くじら先生「それでは、市場で売っている蟹と同じものが、家にいながら購入できるとしたら、ウメさんはどうしますか？」

ウメさん「先生、そんなことができるの？」

くじら先生「できるんですよ！ インターネットを利用して、蟹を売っている業者さんが、たくさんいらっしゃいます。そこで購入すれば、旅費もかからないし、場合によっては、送料まで無料で家まで届けてくれます。」

タケさん「そんなに便利なことができるなら、早くネットショッピングを教えてほしいわい！」

本文イメージ

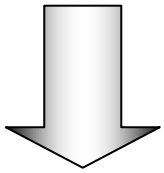
（1）このテキストのあらすじ

このテキストは中高年の方のためにわかりやすく、やさしく書いていますから安心して読み進めていきましょう。
テキストを読み進めていくうちに、どうしてこんな機能を覚えなければいけないの？ と思われたら、**目次とともにこのあらすじも読み直してください。**

●テキストの流れ

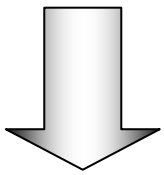
いきなりショッピングやオークションをはじめても、チンプンカンプン…
順序立ててショッピングやオークションの仕組みや使い方を学びます。
このテキストの各章ごとの流れはこんな感じです。

1．ネットショッピングとネットオークション



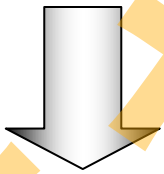
ネットショッピングやネットオークションでも安心して取引できるのね！

2．Microsoft Edge（マイクロソフト エッジ）を動かす・終了する



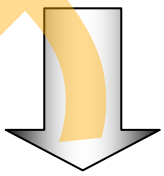
ネットショッピングやネットオークションをする前に、インターネットを動かさんとな。

3．ネットショッピングを楽しむ



わぁ♪
自分で商品がこんなに安く購入できたわ！

4．ネットオークションを楽しむ



家にあるいらない物でも、こんなに高く購入してくれる人がいるのね！

5．オークションのトラブル対策

オークションをやっているといろいろとトラブルがあるようじゃが、安心じゃ！

体験版テキスト

（2）ネットショッピング

ネットショッピングとは、カタログやテレビの通信販売と同じように、インターネット利用者が商品を販売するショップを開設しているホームページにアクセスして、掲載された商品を購入する仕組みをいいます。簡単にいうと、**インターネットを利用した通信販売**のことをいいます。

インターネットのショップには、大手百貨店から、小さな個人経営のショップまで幅広いショップがあります。インターネットにショップを出しているからと言って、実際の店舗があるとは限りません。バーチャルショップと呼ばれる仮想店舗をインターネット上に開設して、そこに訪れた人が掲載された商品を購入するという仕組みです。

① ネットショッピングの魅力

■店舗側

- 家賃を払って店舗を構える必要がない
- 立地条件関係なし、田舎の山奥でも商売できる
- ホームページさえ作成できれば、誰にでも開店できる
- 365 日、24 時間オープンできる
- 世界中のインターネット利用者がお客になる可能性がある

■利用者側

- 日本だけでなく、海外からも購入ができる
- 家から 1 歩も出ずに買い物ができる
- 価格を比較するために、いろいろな店舗を回る必要がない
- 365 日、24 時間いつでも購入できる
- 家賃、人件費などの経費がかからないため、通常は値段が安くなっている

② ネットショッピングのメリット

パソコンや日用品など、同じ商品でも店によって、価格はまちまちというものがたくさんあります。人間なら、同じものを少しでも安く買いたいと思うことは当然のことです。しかし、少しでも安く買うためには、いろいろな店を見て回ったり、パンフレットを山のように集めたりしないといけません。また、そのためには、時間だけでなく、交通費、労力を費やす必要があります。
ネットショッピングなら、それらのことが家にいながら簡単にできます。また、価格を比較して表示したホームページもあります。

インターネットの検索システムを利用すると、自分が見たいもの、ほしいものをピックアップしてくれます。たとえば、テレビや雑誌で見たあの商品はどこで売っているのだろうと思った場合、検索機能を使えば簡単に探すことが可能になります。
また、商品に関する最新の情報があれば、それらの情報をリアルタイムで提供してくれます。

サンプル原本

③ 購入時のやりとり（ネットショッピング）

ネットショッピングを利用して商品を購入したり、商品やショップに関する問い合わせをしたりする場合には、電子メールが活躍します。
商品を購入する意思がない場合でも、良心的なショップであれば丁寧な応対をしてくれます。ネットショッピングというと、機械的なイメージがありますが、向こう側には人がいます。購入や問い合わせに対するやりとりは、すべて人が対応しています。商品を購入すると、手書きのメッセージまで添えて商品が届く場合がありますので、その辺のおかしなショップより親しみを感じるのではないでしょうか。

ショップによっては、メールマガジンを無料で発行しています。メールマガジンは、ショップのバーゲン情報やお買い得情報、新製品情報などが載った電子メールで、いろいろな興味ある情報がメールで届きます。

（3）ネットオークション

ネットオークションとは、インターネットを利用した競売サービスのことで、商品（中古も含む）を売りたい人（出品者）が商品を提供し、商品を買いたい人が希望の金額を決められた時間内に提示（入札）して、終了時点で一番高い金額を提示した人が、競り落とすという仕組みです。
オークションと聞くと、通常、絵画など高額な商品を思い描きますが、ネットオークションでは、主に生活に関連した商品が多く取引されています。私も蟹、エビなどの食材をよくオークションで購入します。

① ネットオークションの魅力

■出品者側
- 個人でも気軽に出品できる
- 自分に不要な物でもお金に変わることがある
- 商品によっては下取りに出すよりも高額で売れる
- 世界中のインターネット利用者がお客になる可能性がある

■落札者側
- 自分のほしいものを簡単に見つけることができる
- 目的の商品が安く手に入る
- あらゆるジャンルの商品が手に入る
- 販売中止になった商品でも手に入る

テキスト見本

② ネットオークションのメリット

ネットオークションへの参加者の数は、１日に 600 万人と言われています。そんなに多くの人が参加しているの？　と思われるかもしれませんが、それがインターネットのすごさです。ネットオークションの最大のメリットは、通常なら手に入らないものが簡単に見つかり、ほしい商品に自分に払える価格を付けることができることです。
また、ほしい商品をライバルたちと競り合うときの、あのドキドキ、ハラハラは、やったものしかわからないスリルがあります。
そのドキドキ、ハラハラにはまってしまう利用者も数多くいます。

③ 購入時のやりとり（ネットオークション）

ネットオークションを利用して商品を購入したり、商品やショップに関する問い合わせをしたりする場合にも、ネットショッピングと同じように電子メールが活躍します。

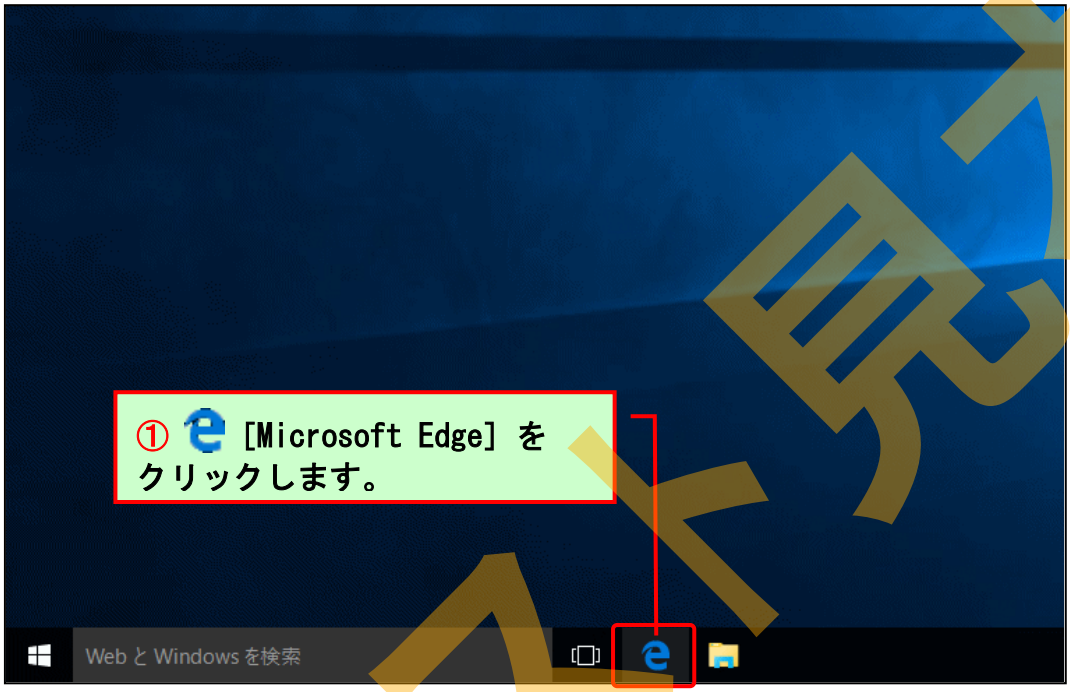
ネットオークションへの出品もショップや個人といろいろで、ショップが出品している場合は、ネットショッピングと同じように、メールマガジンを発行している場合もあります。

ネット見本

２．Microsoft Edge を動かす・終了する

（１）Microsoft Edge（マイクロソフト　エッジ）を始める（起動する）

◆Microsoft Edge（マイクロソフト　エッジ）を起動し、画面上にインターネットの画面を表示する方法をマスターしましょう。



注意！

●インターネットの画面は日々更新されるので、表示されるページは左と全く同じとは限りません。

●画面が最大化されていない方は、画面右上の □ **［最大化］ボタン**をクリックしておきましょう。

Microsoft Edge が起動し、インターネットの画面が表示されました。

見本ページ

（２）Microsoft Edge（マイクロソフト　エッジ）を終了する

◆Microsoft Edge（マイクロソフト　エッジ）の画面を閉じる方法をマスターしましょう。

Microsoft Edge が終了し、インターネットの画面が消えました。

体験テキスト

３．ネットショッピングを楽しむ

ネットショッピングでもウィンドウショッピング？

ウ メ さ ん「インターネットでもウィンドウショッピングってあるの？」

タ ケ さ ん「ウィンドウショッピングって、窓の外から眺める『あれ』じゃな？」

く じ ら 先 生「インターネットでも、いろいろなお店を見て回ることをウィンドウショッピングって呼びます。
実際に商品を探したり、購入したりする手続きは後から説明することとして、まずはウィンドウショッピングを楽しんでみましょう。」

ウ メ さ ん「なんだか楽しそうねぇ～。」

タ ケ さ ん「わしもどんなものが売っているか、どんなお店があるか見るのが楽しみじゃわい！」

く じ ら 先 生「それでは、インターネットの世界では、日本最大と言われている『楽天市場（らくてんいちば）』というショッピングモールから見てみることにしましょう。」

楽天ゴールデンイーグルスやヴィッセル神戸で有名な「楽天」ですが、もともとショッピングモールからスタートした会社です。
日本最大というだけあって、参入している企業数や商品数は半端ではありません。

このテキストでは、最初に日本最大のショッピングモールを見て歩き、その後で、Yahoo! ショッピングを利用してショッピングの方法や操作について、学んでいきたいと思います。

日本最大のショッピングモールですから、ほしいものを検索すると、必ず見つかると思います。
まずは、楽天市場（らくてんいちば）でウィンドウショッピングをお楽しみください。

テキスト原本

（１）楽天市場を開く

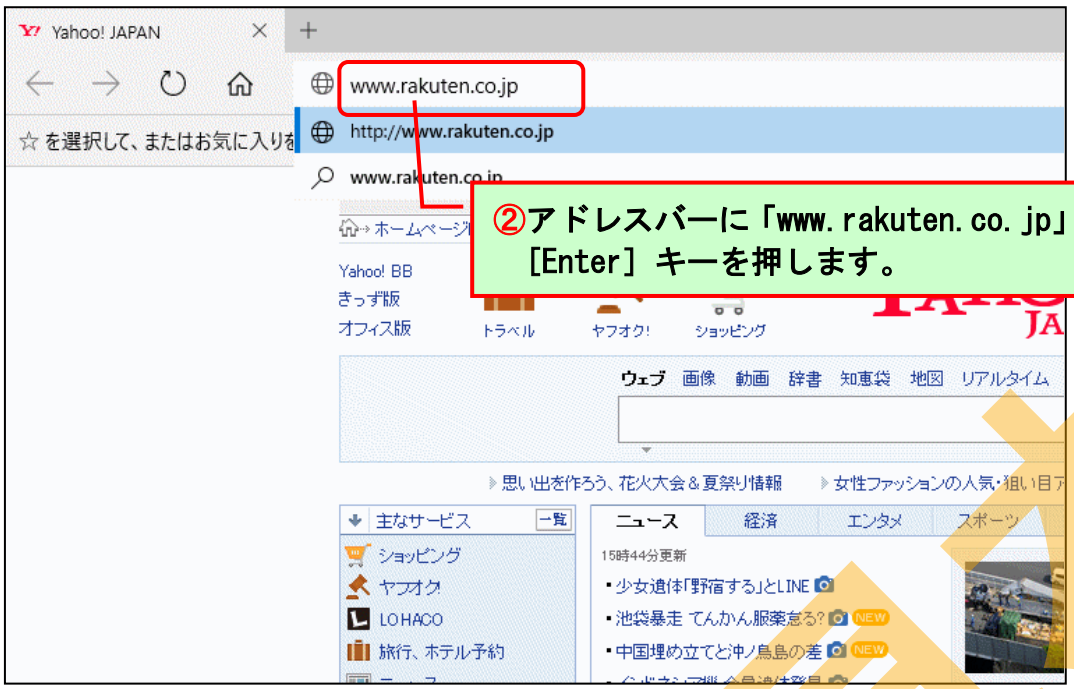
ネットショッピングに挑戦してみたいけど、どんなものが売っているのか、どんなお店があるのか、初めての方にとっては心配なことばかりだと思います。そこで、一番人気のあるショッピングモールである**「楽天市場（らくてんいちば）」**を開いてみましょう。

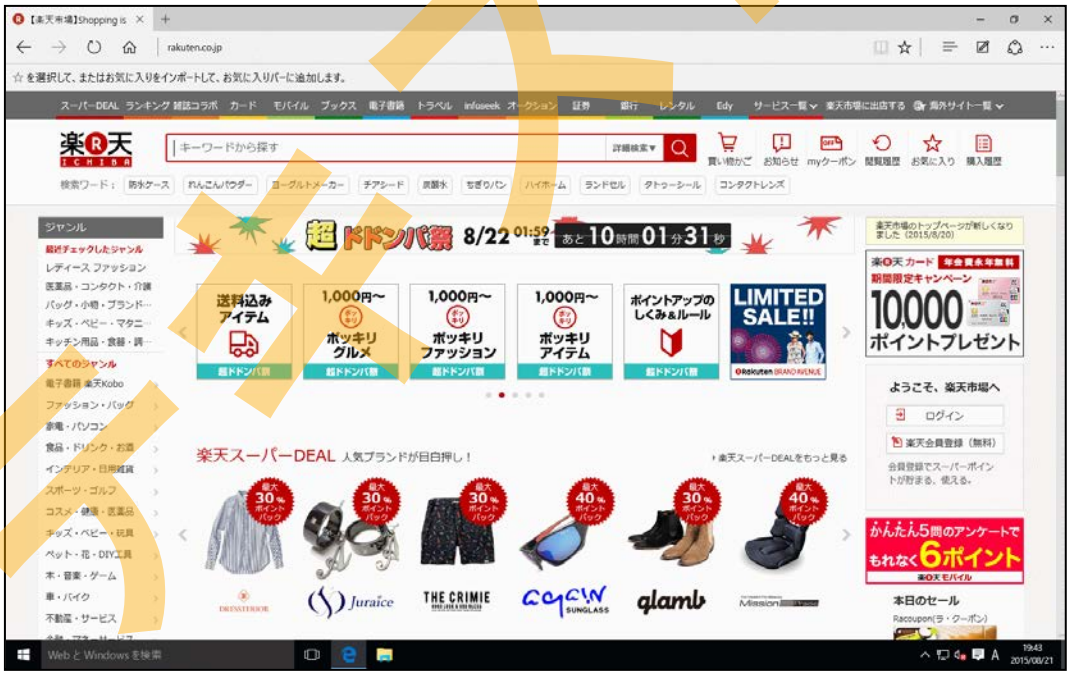
ショッピングモールとは、インターネット上にあるショップを集めて、いろいろな物が購入できるようにしたホームページで、インターネット上のデパートだと思っていただければ結構です。2015 年 6 月現在で、楽天市場に出店している企業の数は、12 万店以上、商品数では 1 億 9,000 万点にも上ります。

◆インターネットを起動し、「楽天市場」を開いてみましょう。

①Microsoft Edge を起動します。

サンプル原本





楽天のホームページが表示されました。

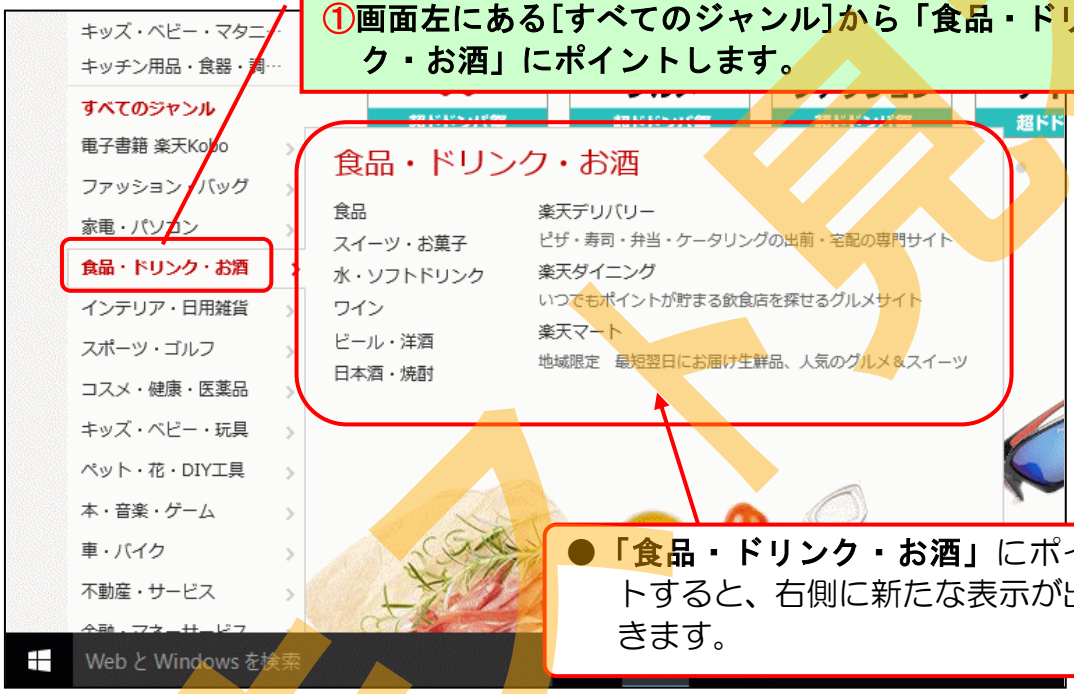
（２）ウィンドウショッピングを楽しむ

「楽天市場」の中にどのような商品が入っているか調べてみましょう。

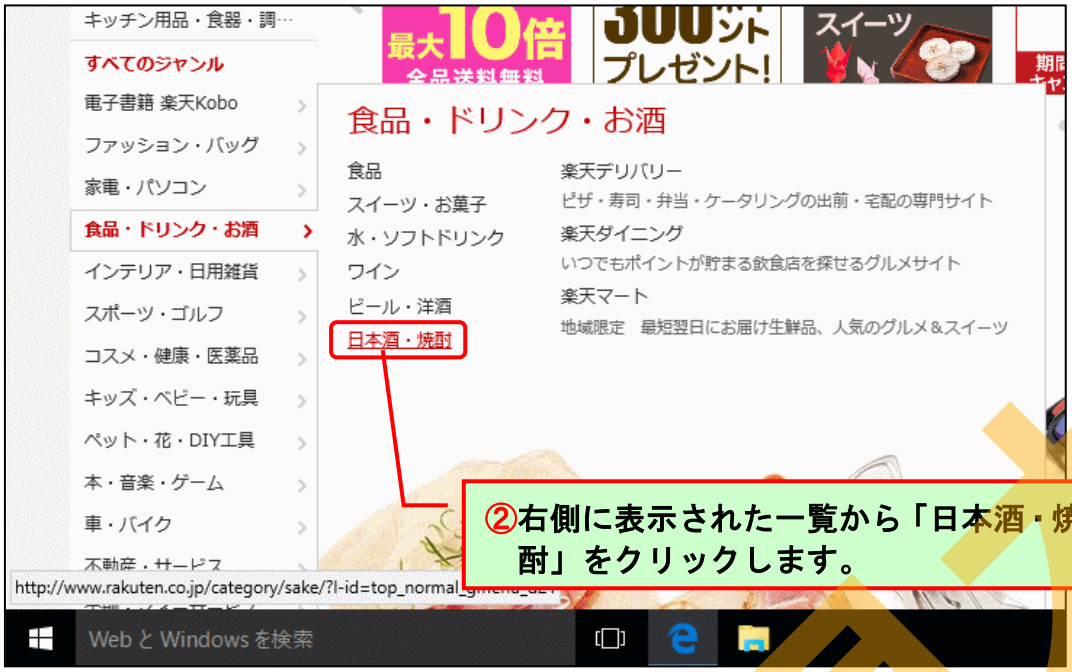
① 商品を探す（楽天市場）

たくさんの**「ジャンル」**の中から焼酎を選択し、**「霧島」**という銘柄の焼酎を表示してみましょう。

◆全商品一覧から「霧島」という焼酎を探してみましょう。

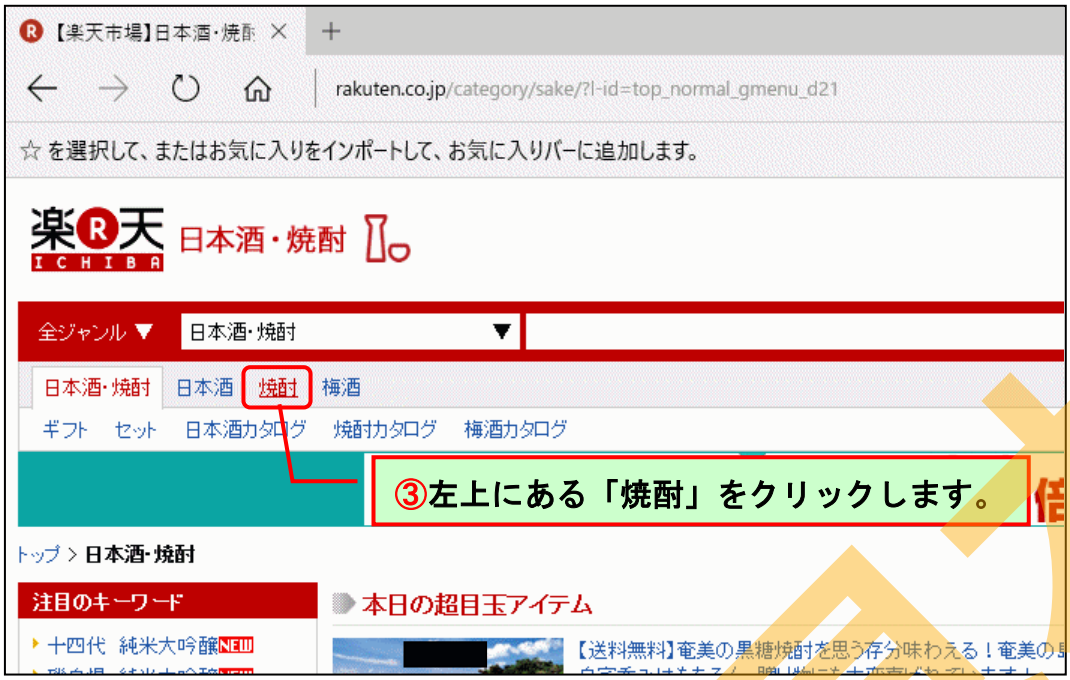


検索条件についての補足説明 P18


キッチン用品・食器・調…
すべてのジャンル
電子書籍 楽天Kobo
ファッション・バッグ
家電・パソコン
食品・ドリンク・お酒
インテリア・日用雑貨
スポーツ・ゴルフ
コスメ・健康・医薬品
キッズ・ベビー・玩具
ペット・花・DIY工具
本・音楽・ゲーム
車・バイク
食品・ドリンク・お酒
食品
スイーツ・お菓子
水・ソフトドリンク
ワイン
ビール・洋酒
日本酒・焼酎
楽天デリバリー
ピザ・寿司・弁当・ケータリングの出前・宅配の専門サイト
楽天ダイニング
いつでもポイントが貯まる飲食店を探せるグルメサイト
楽天マート
地域限定　最短翌日にお届け生鮮品、人気のグルメ＆スイーツ
②右側に表示された一覧から「日本酒・焼酎」をクリックします。
http://www.rakuten.co.jp/category/sake/?l-id=top_normal_
Web と Windows を検索

楽天 日本酒・焼酎
全ショップ対象
ポイント最大30倍!
超ドドンパ祭
8/22 01:59まで
7,500円
11,850円
焼酎カタログ
梅酒カタログ
楽天限定酒特集
お酒ギフト
30%以上
グルメ大賞2014

ジャスト見本

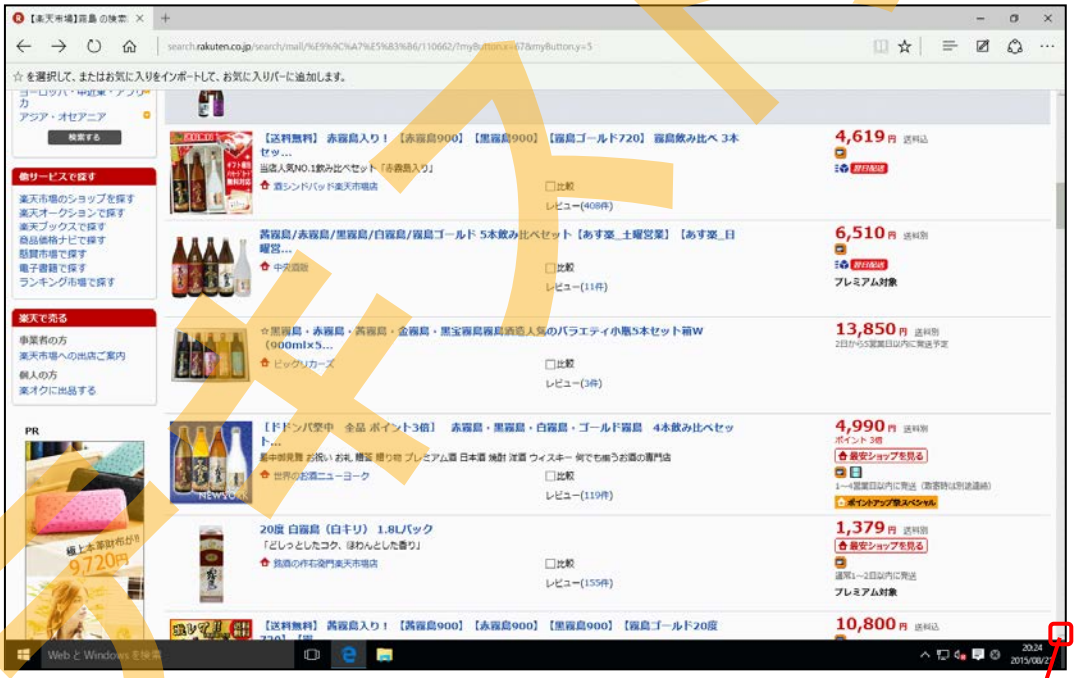

【楽天市場】日本酒・焼酎
rakuten.co.jp/category/sake/?l-id=top_normal_gmenu_d21
☆を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
楽天 ICHIBA 日本酒・焼酎
全ジャンル
日本酒・焼酎
日本酒・焼酎
日本酒
焼酎
梅酒
ギフト
セット
日本酒カタログ
焼酎カタログ
梅酒カタログ
③左上にある「焼酎」をクリックします。
トップ > 日本酒・焼酎
注目のキーワード
十四代 純米大吟醸NEW
本日の超目玉アイテム
【送料無料】奄美の黒糖焼酎を思う存分味わえる！奄美の

楽天 ICHIBA 日本酒・焼酎
対象ショップの店内全品 ポイント最大20倍 ポイントアップ祭スペシャル
このジャンルのランキング
トップ > 日本酒・焼酎 > 焼酎
焼酎市場
キーワードで探す

テスト用

注意!

● 「霧島」を入力するときは、Microsoft-IME（マイクロソフト アイエムイー）を「あ」の状態にしておきましょう。



⑥「霧島」という焼酎が表示されるところまで、 をクリックし、下にスクロールします。

「霧島」という焼酎を検索することができました。

② 商品を並べ替える

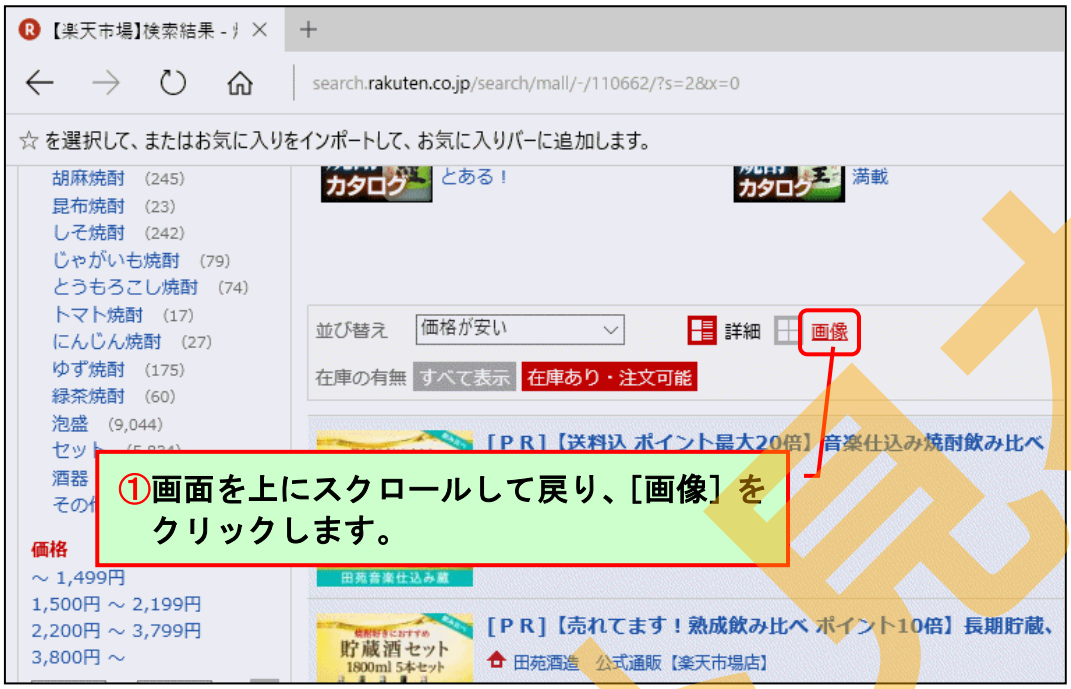
◆検索結果を価格の安い順に並べ替える方法をマスターしましょう。

対象商品の比較についての補足説明 P19

価格の安い順に並べ替えられました。

③ 画像を大きく表示する

◆画像を大きく表示する方法をマスターしましょう。



商品の画像が大きく表示されました。

サンプル

③P20 にある練習問題のために、画面を上にスクロールして戻り、「楽天」のボタンをクリックして、「楽天市場」のトップページを表示しておきましょう。

サンプル

●補足説明（その１）

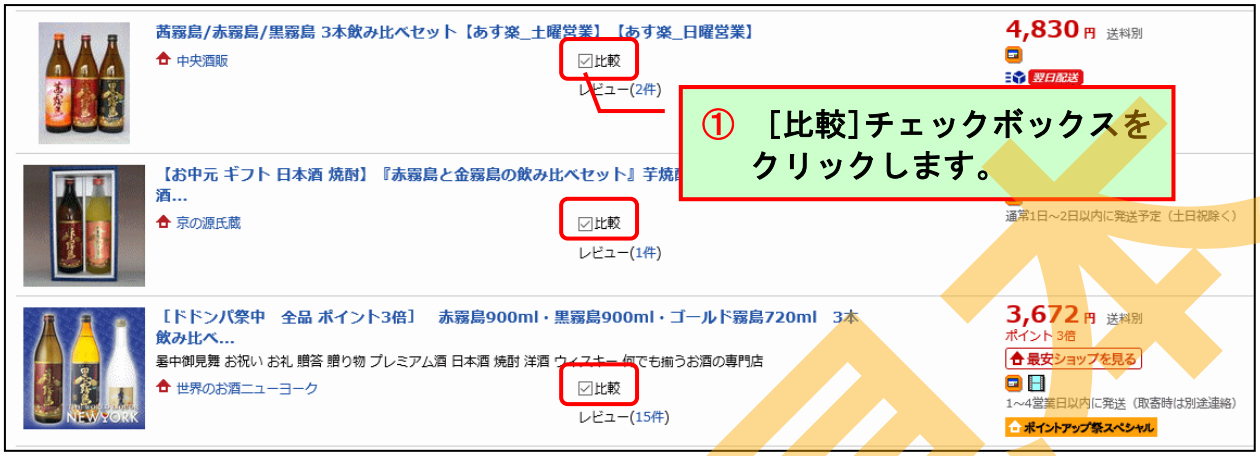
●P11　検索条件についての補足説明

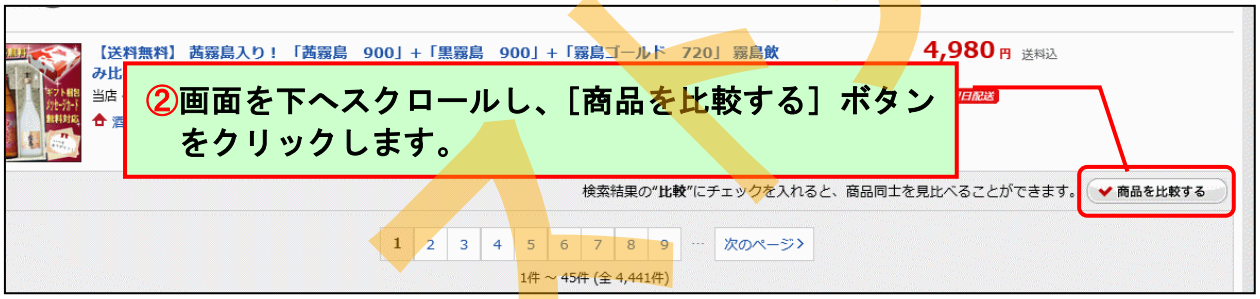
ジャンルから探しにくい場合は、「楽天」トップページの上にあるボックスにキーワードを入力して検索することもできます。

テキスト見本

●P15　対象商品の比較についての補足説明

検索結果に表示された商品写真の右に、**［比較］チェックボックス**があります。
比較したい商品のチェックボックスをクリックし、画面を下へスクロールして、画面右下の**［商品を比較する］ボタン**をクリックすると、下のような画面が表示されます。
チェックボックスで選択した商品を比較して表示することが可能です。





サンプル

練習問題

問１．次の商品を楽天市場で検索してみましょう。

●カーテン

●観葉植物

●洋菓子

●液晶テレビ

問２．次の商品を、指定の検索条件で、楽天市場で検索してみましょう。

●紅茶（検索条件：アールグレイ）

●和菓子（検索条件：みたらし団子）

●フルーツ・果物（検索条件：マンゴー）

●盆栽（検索条件：五葉松）

問３．練習問題が終わったら、「Yahoo! トップページ」を表示しておきましょう。
Yahoo! のURL（アドレス）は**「www.yahoo.co.jp」**です。

本試験テキスト

（３）Yahoo! ショッピングで買い物

「Yahoo! ショッピング」で買い物をしてみましょう。

① Yahoo! ショッピングの手順

Yahoo! でショッピングをする場合の手順は次のとおりです。

■商品を探す

●ほしい商品を**「カテゴリ」、「ランキング」、「ストア名」、「おすすめ」**から探したり、検索ボックスに商品名などのキーワードを入力して検索したりします。

■商品を選択する

●検索結果ページでは、商品一覧が表示されます。該当する商品が多数ある場合、価格や希望する条件などで商品を絞り込んで選べます。

■ショッピングカートに入れる

●詳細ページにある**［カートに入れる］ボタン**を押します。商品がカートに入った状態で表示されます。
（この時点では注文は確定しません）

■注文の手続き

●**［ログインせずに注文］ボタン**、又は**［ログインしてご注文手続きへ］ボタン**を押し、**「お届け先」、「ご請求先」**などの必要事項を入力します。入力が終わったら、**［ご注文内容の確認］ボタン**を押します。

■注文内容の確認、完了

●これまでに入力したご注文情報が表示されます。注文内容と免責事項を確認し、**［ご注文を確定］ボタン**を押します。

■注文確認メール

●注文手続き完了後、注文内容に関する確認メールが、自動で届きます。

■商品到着

●注文した商品が到着します。

サンプル

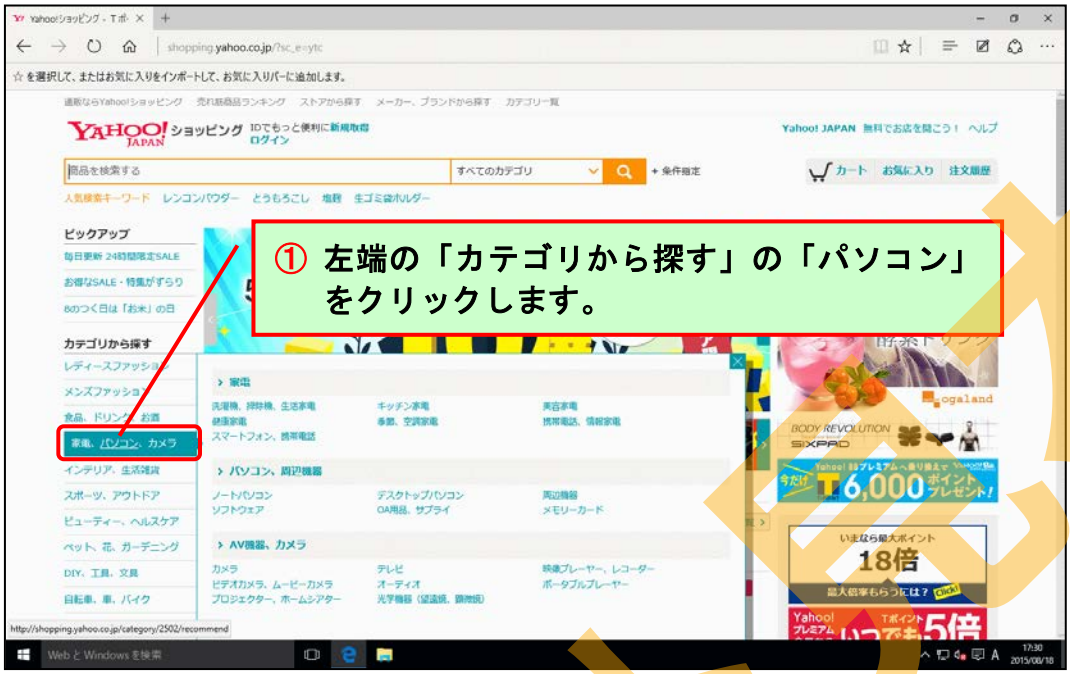
② Yahoo！ ショッピングのページを開く

◆Yahoo！ ショッピングのページを開く方法をマスターしましょう。

Yahoo！ ショッピングのページが表示されました。

③ 商品を探す（Yahoo! ショッピング）

◆Yahoo! ショッピングで A4 サイズノートパソコンを探してみましょう。

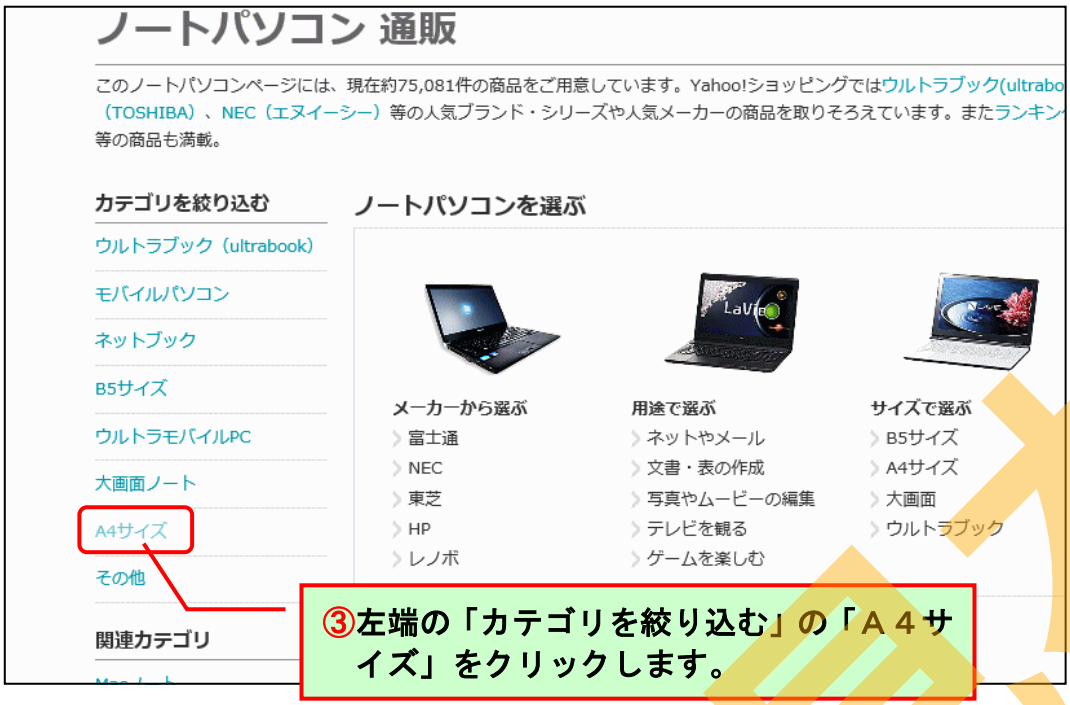


テキスト見本

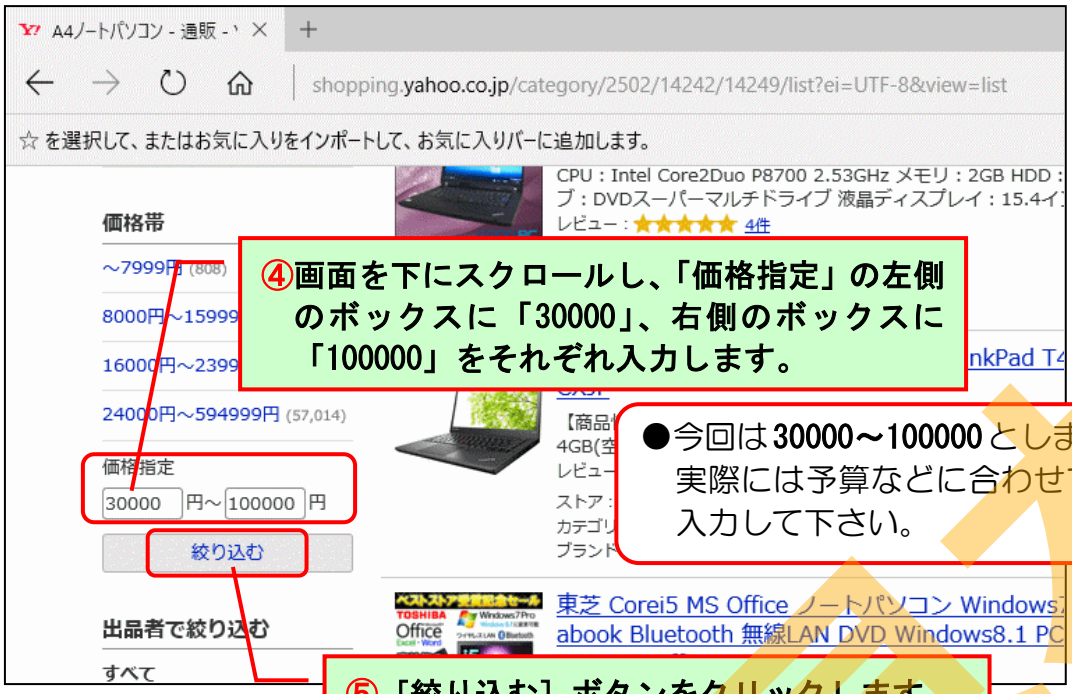
パソコン、周辺機器 - 通販
shopping.yahoo.co.jp/category/2502/recommend?sc_i=shp_pc_top_cate_menu_pc
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
インクカートリッジ、トナー
カテゴリを絞り込む
タブレットPC、アクセサリー
ウェアラブル端末
ノートパソコン
デスクトップパソコン
Macノート
Macデスクトップ
周辺機器
メモリーカード
デスクトップパソコン
ノートパソコン
②左端の「カテゴリを絞り込む」の「ノートパソコン」をクリックします。

YAHOO! JAPAN ショッピング
ノートパソコン 通販
カテゴリを絞り込む
ノートパソコンを選ぶ
おすすめのノートパソコンはコレ

テスト印刷


ノートパソコン 通販
このノートパソコンページには、現在約75,081件の商品をご用意しています。Yahoo!ショッピングではウルトラブック(ultrabo
（TOSHIBA）、NEC（エヌイーシー）等の人気ブランド・シリーズや人気メーカーの商品を取りそろえています。またランキン
等の商品も満載。
カテゴリを絞り込む
ウルトラブック（ultrabook）
モバイルパソコン
ネットブック
B5サイズ
ウルトラモバイルPC
大画面ノート
A4サイズ
その他
関連カテゴリ
ノートパソコンを選ぶ
メーカーから選ぶ
富士通
NEC
東芝
HP
レノボ
用途で選ぶ
ネットやメール
文書・表の作成
写真やムービーの編集
テレビを観る
ゲームを楽しむ
サイズで選ぶ
B5サイズ
A4サイズ
大画面
ウルトラブック
③左端の「カテゴリを絞り込む」の「Ａ４サイズ」をクリックします。

YAHOO! ショッピング
アプリで買ったらさらにおトク!
A4ノートパソコン 通販
カテゴリを絞り込む
ブランドを絞り込む
A4ノートパソコン の通販商品一覧（65,552件）



A4 サイズのノートパソコンを探すことができました。

④ 商品を選択する

◆検索結果から商品を選択して表示する方法をマスターしましょう。

●検索結果は2015年8月現在のものです。このテキストをお使いの時期によって異なります。

検索結果についての補足説明 P37

検索した商品のページが表示されました。

⑤ ショッピングカートに入れる

◆選択した商品をショッピングカートに入れる方法をマスターしましょう。

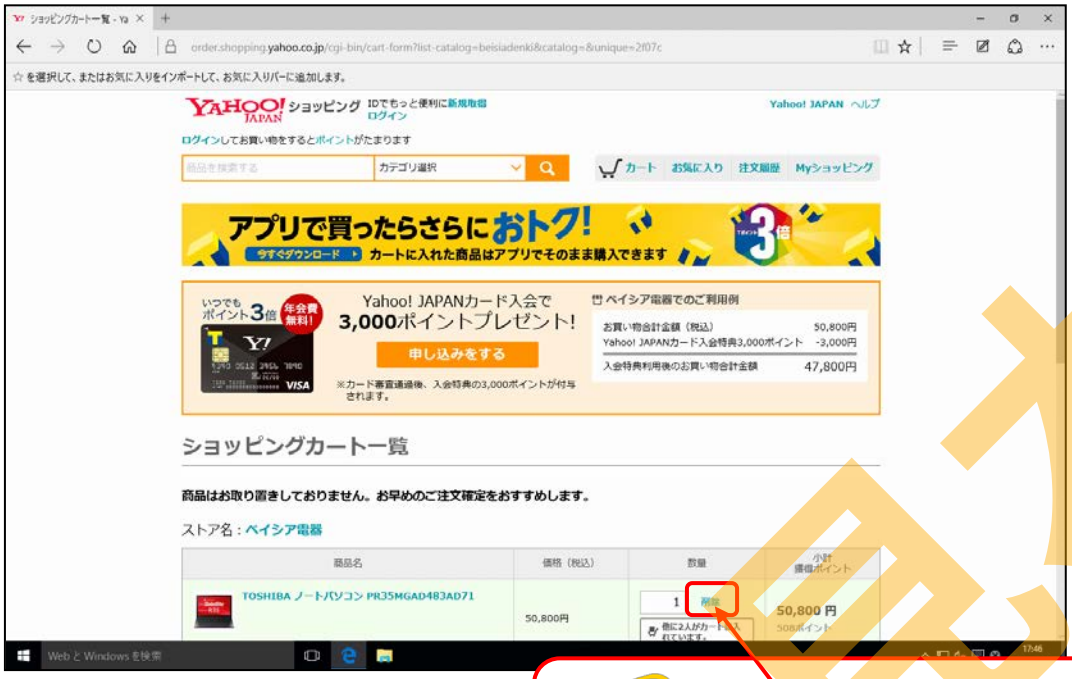
「ここから、お買いもの手順に入ります。お支払いの画面まで進んでみますが、実際には買いませんので、テキストどおり安心して進んでくださいね。」

①［カートに入れる］ボタンをクリックします。

注意!

● **［カートに入れる］ボタン**が表示されていない場合は、表示されるまでスクロールしてから、操作してください。

体験版テキスト



注意!

●一度入れた商品をショッピングカートから削除するには、商品の右端に表示された［**削除**］**ボタン**をクリックします。

（税込）	数量	小計 獲得ポイント
円	1 削除 他に2人がカートに入れています。	50,800 円 508ポイント

商品がショッピングカートに入りました。

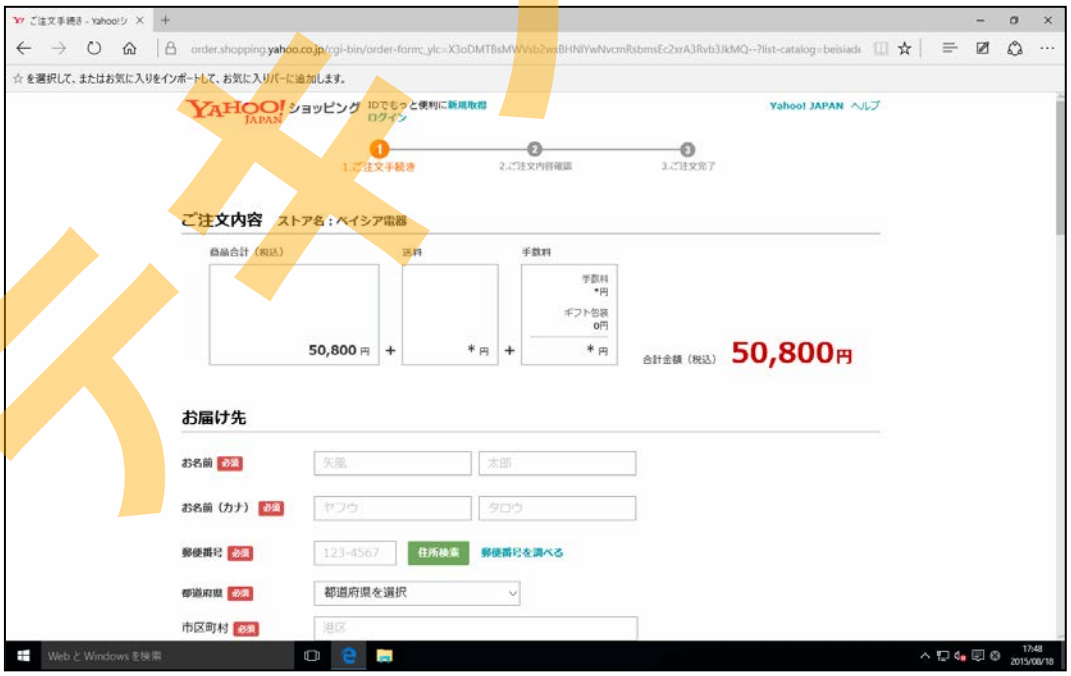
テキスト用

⑥ お届け先の入力

◆商品のお届け先などの必要事項を入力する方法をマスターしましょう。

①「ショッピングカート一覧」が表示されるまで、画面を下にスクロールし、右下にある「ログインせずに注文」をクリックします。

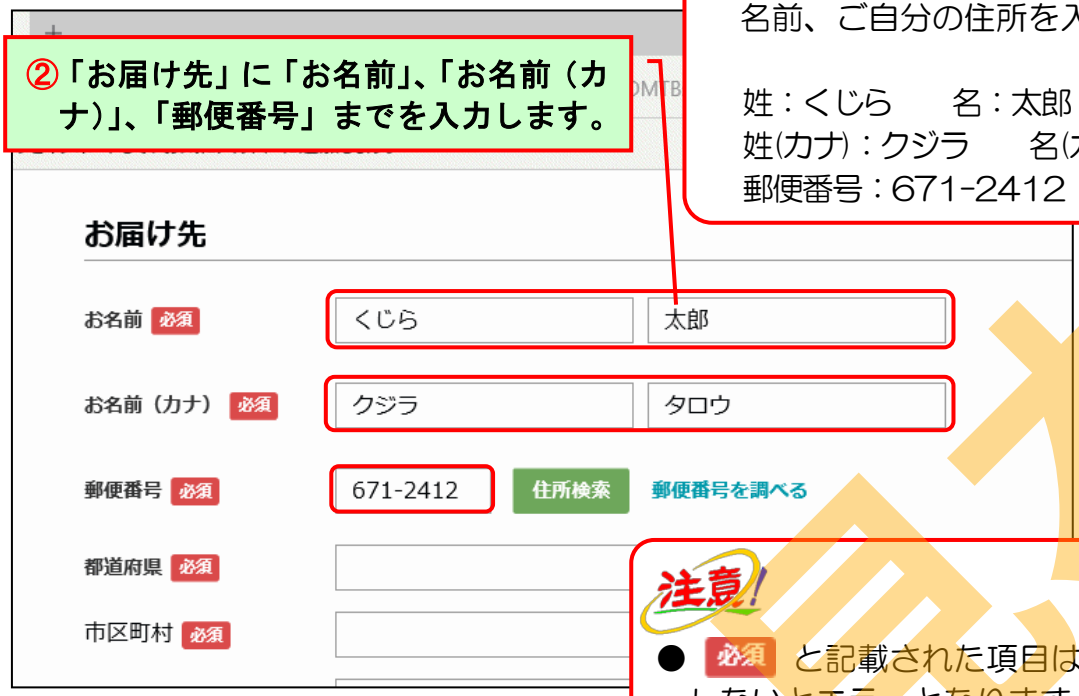
●すでに Yahoo! ID をお持ちの方は**「ログインしてご注文手続きへ」**をクリックし、ログインしましょう。



●このテキストでは、次のように入力していますが、実際には、ご自分の名前、ご自分の住所を入力します。

姓：くじら　　名：太郎
姓(カナ)：クジラ　　名(カナ)：タロウ
郵便番号：671-2412

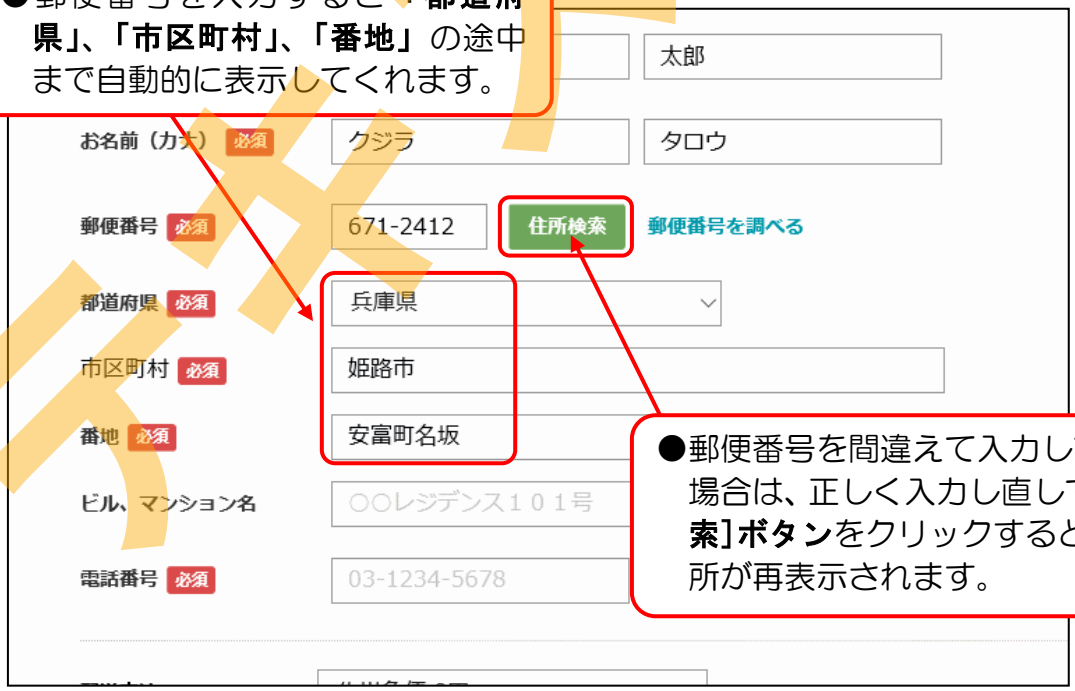
②「お届け先」に「お名前」、「お名前（カナ）」、「郵便番号」までを入力します。



注意！

● 必須 と記載された項目は、入力しないとエラーとなります。

●郵便番号を入力すると**「都道府県」、「市区町村」、「番地」**の途中まで自動的に表示してくれます。



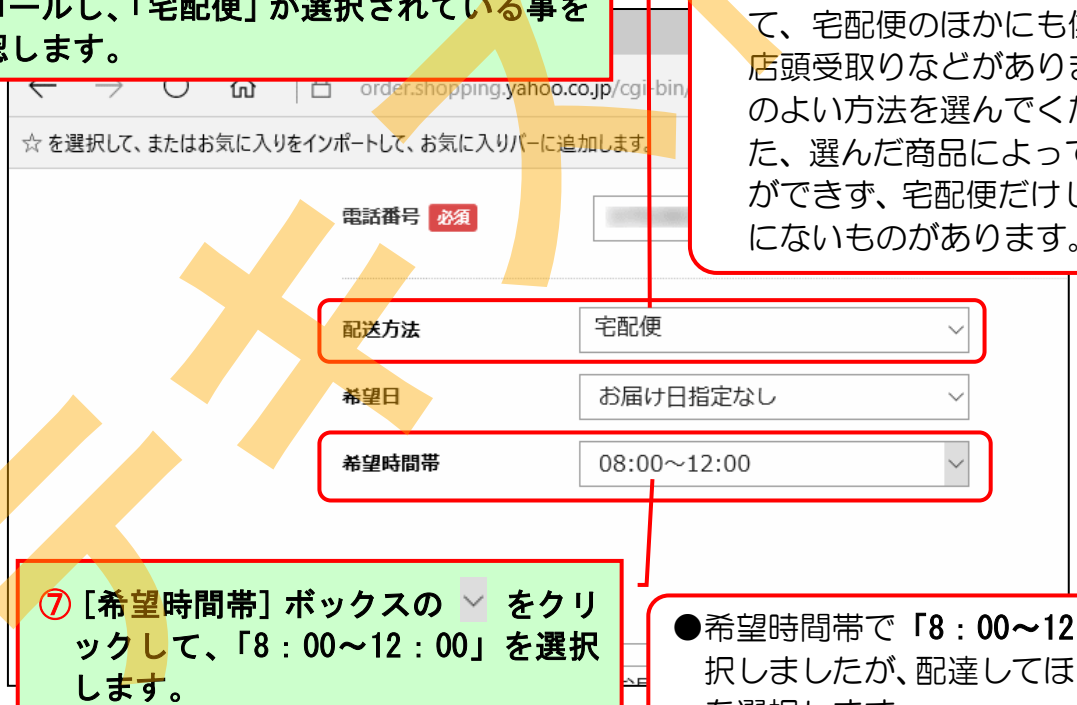
●郵便番号を間違えて入力してしまった場合は、正しく入力し直して、**[住所検索]ボタン**をクリックすると、正しい住所が再表示されます。

テキスト見本

④「番地」と表示されたボックスの最後に残りの住所を入力します。

⑤「電話番号」と表示されたボックスに電話番号を入力します。

⑥「配送方法」が表示されるまで、画面をスクロールし、「宅配便」が選択されている事を確認します。



⑦［希望時間帯］ボックスの ∨ をクリックして、「8：00～12：00」を選択します。

注意!

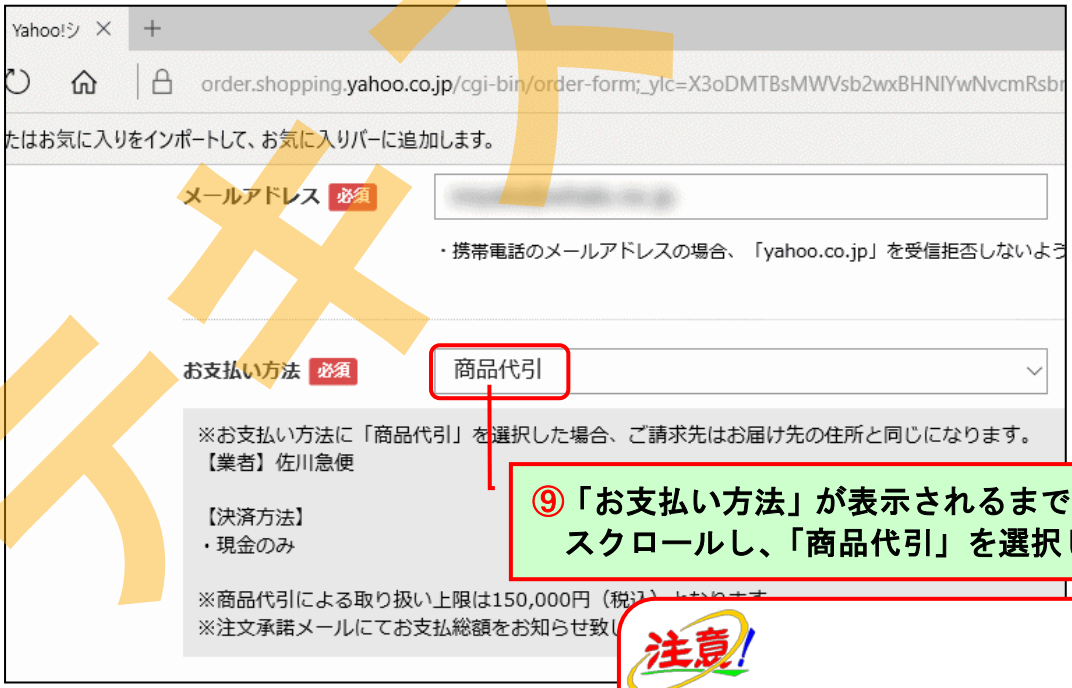
●配送方法で宅配便を選択していますが、出品しているお店によって、宅配便のほかにも佐川急便・店頭受取りなどがあります。都合のよい方法を選んでください。また、選んだ商品によっては、選択ができず、宅配便だけしか選択肢にないものがあります。

●希望時間帯で「8：00～12：00」を選択しましたが、配達してほしい時間帯を選択します。

●出品しているお店によって、お届け方法が違う場合や、配達希望時間帯などの表示が出ないものもあります。

見本

⑧「メールアドレス」と表示されたボックスに
メールアドレスを入力します。

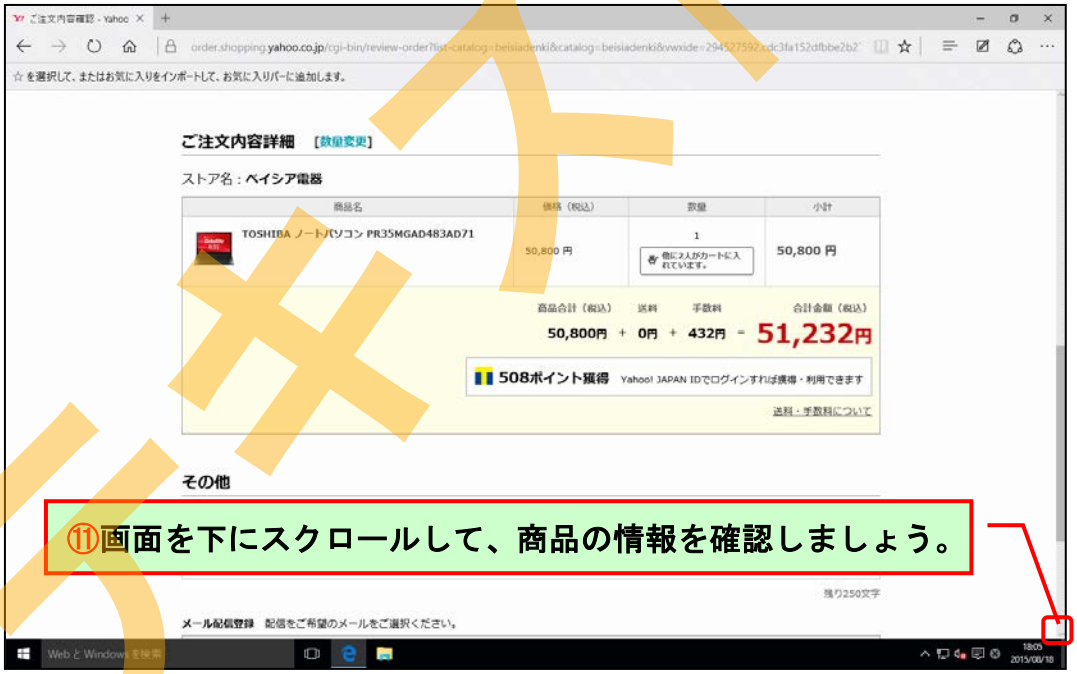


⑨「お支払い方法」が表示されるまで、画面を
スクロールし、「商品代引」を選択します。

注意!

●選んだ商品によっては「商品代引」が選択できない場合もあります。出品しているお店によって、お支払方法が違います。

サンプル

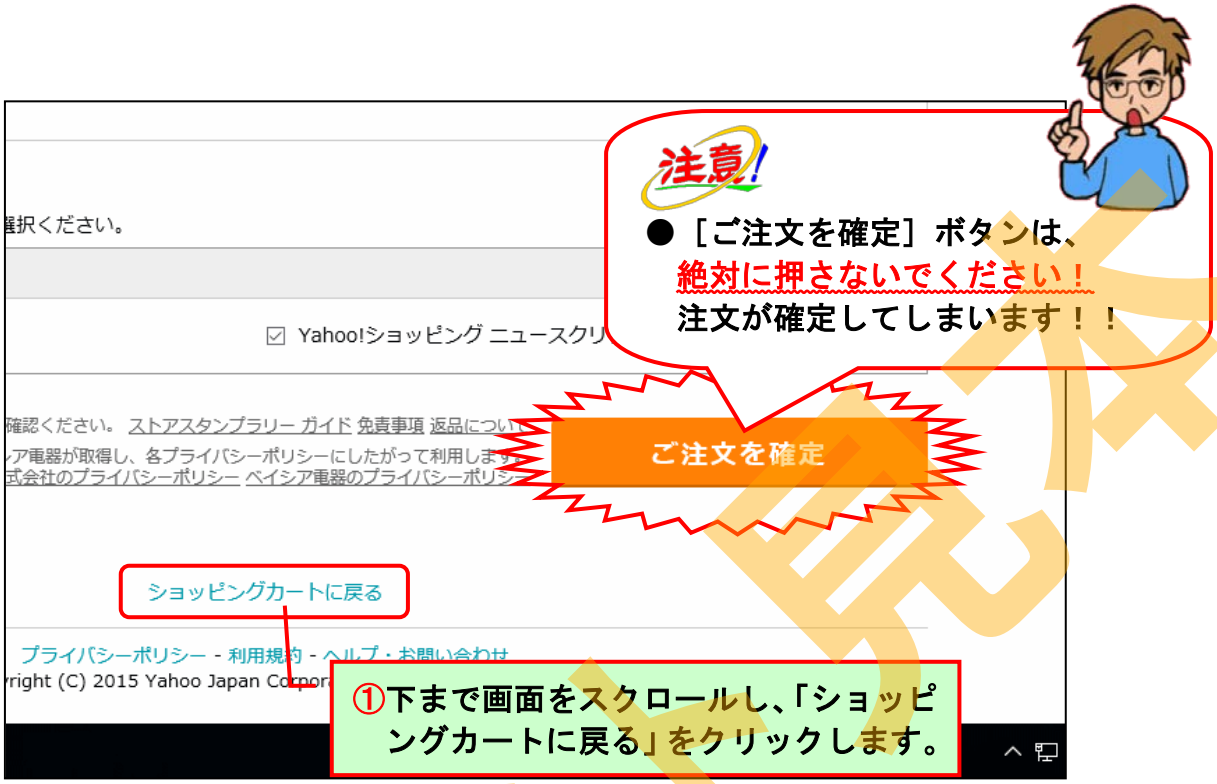


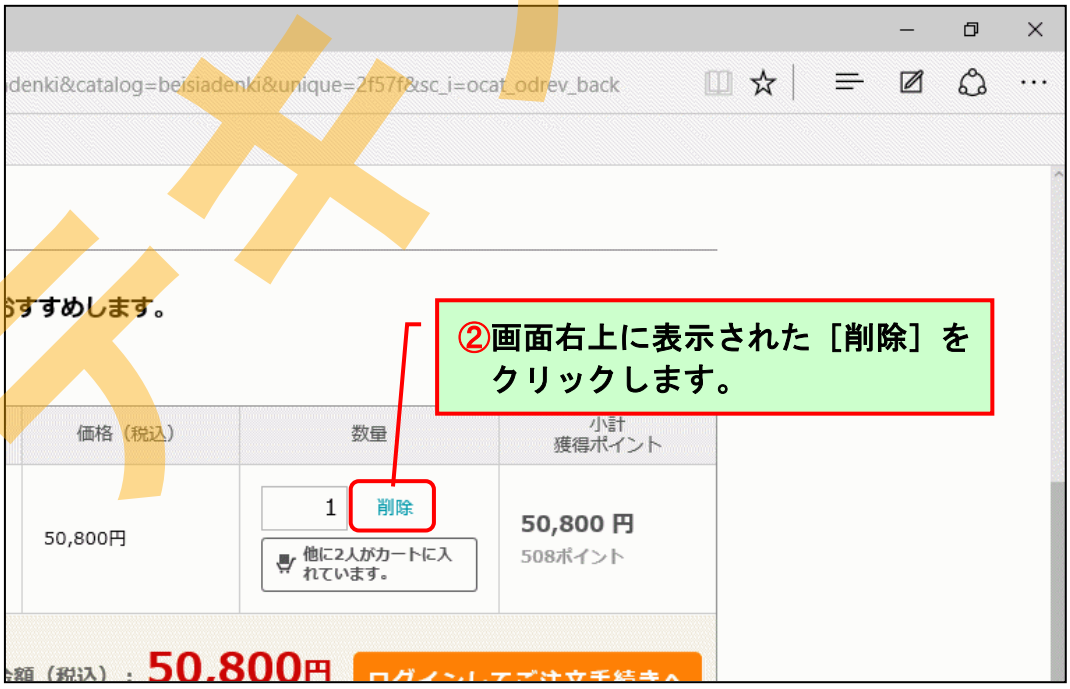
商品のお届け先などの必要事項が入力されました。

見本

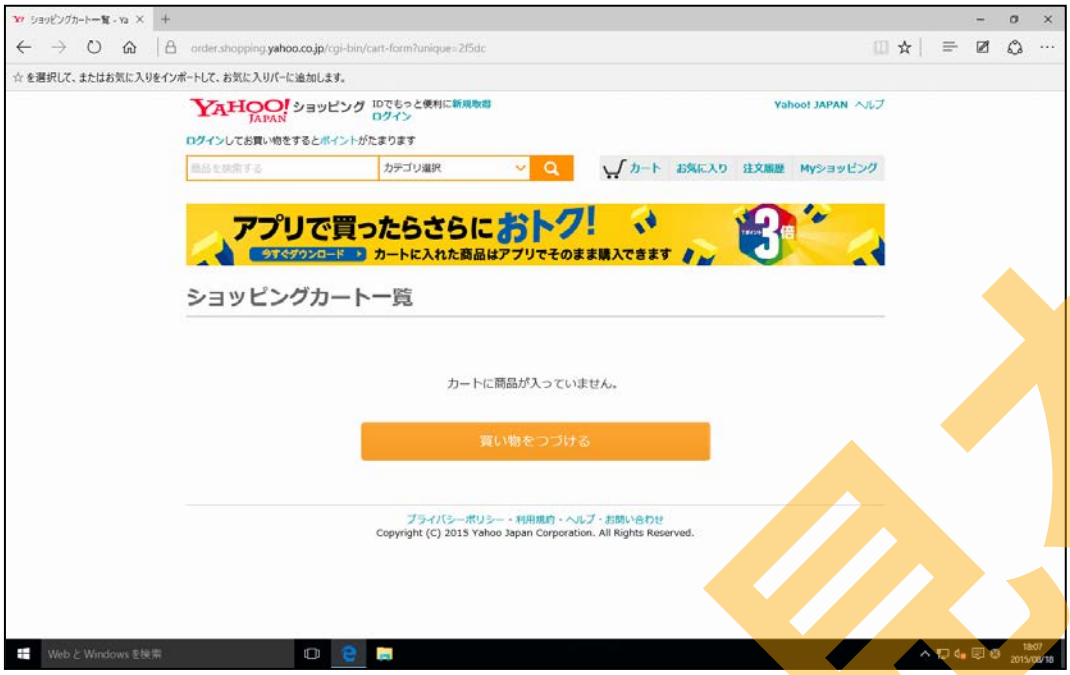
⑦ ショッピングカートを空にする

◆ショッピングカートを空にする方法をマスターしましょう。





テスト用



ショッピングカートが空になりました。

注意!

ここまでくれば、お好きな商品を Yahoo! ショッピングで探してみてください。
商品を購入していただいても構いませんが、
必ずご自分のお名前、ご住所で購入するようにしましょう。

本試験と同じ

●補足説明（その２）

●P27　検索結果についての補足説明

商品を検索すると、次のような画面が表示されます。

①表示順序

商品を表示する順番を「**おすすめ順**」、「**売れている順**」、「**人気順**」、「**安い順**」、「**高い順**」、「**レビュー件数の多い順**」のうち、いずれかを選択します。

②表示形式

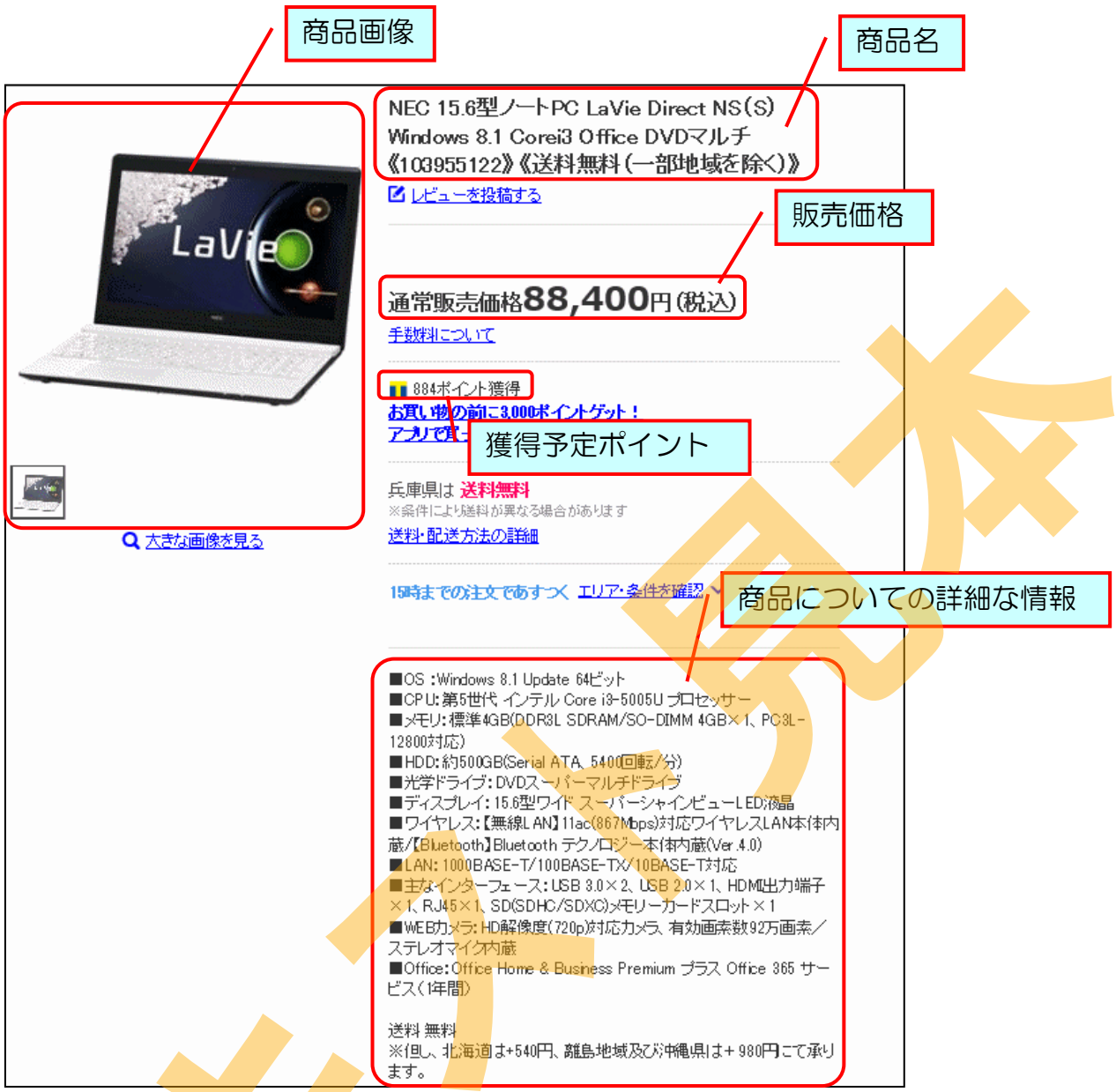
「**商品説明付き**」、「**画像を大きく**」のどちらかを選択します。

③表示件数

１ページに表示する件数を「**20**」、「**50**」、「**100**」のうち、いずれかを選択します。

↗次ページに続く

■商品ページ



本マニュアル

４．ネットオークションを楽しむ

ネットオークションって怖いって聞くけど…

ウ メ さ ん「ネットオークションって詐欺とかで怖いって聞くけど。」

タ ケ さ ん「今の世の中、振り込め詐欺とかいうので騒いどるしのぉ～。」

く じ ら 先 生「実は私も一度、ネットオークションで詐欺に遭ったんです。
パソコンの先生をしておきながら、恥ずかしい話なんですが・・・。」

ウ メ さ ん「そんな怖いの止めようよ。もし詐欺に遭ったら大変だわ！」

タ ケ さ ん「わしもパソコンするのを楽しみにしておるのに、パソコンしてて
詐欺に遭ったりしたら、パソコンがイヤになってしまうわい。」

く じ ら 先 生「私が詐欺に遭ったといっても、これまで 2000 回以上取引して
たった１回だけです。それにちょっとした注意でそれも未然に
防げたかもしれないのです。
オークションに参加して、一番やっかいなことは、ヤミツキに
なって、すぐに買い物をしてしまうようになることです。
ハラハラ、ドキドキが癖になってしまうと怖いのですが、
それさえなければ、そんなに心配はいりませんよ。」

私がパソコン教室事業を立ち上げてから、購入した机、キャビネット、ＦＡＸ、プリンターなどほとんどのものはオークションを通じて購入してきました。

たまに高い買い物をしたと思ったケースもありますが、ほとんどは、市場価格よりも安く購入できています。

中にはオークションで落札したものを、不要になってから出品しただけで、購入価格よりもさらに高く販売できたものもあります。

みなさんもほしいものをオークションで購入して、不要になったものをオークションで販売してみてはどうでしょうか？

ネット見本

（１）ヤフオク！の仕組み

インターネット上で、オークションが楽しめるヤフオク! は、好きな時間に自由に取引ができる点が人気となり、今や知らない人がいないほどになっています。
しかし、安全に満足のいくヤフオク! を楽しむためには、その仕組みを理解する必要があります。

① ヤフオク！ に参加するために

ヤフオク! に出品されている商品を検索したり、閲覧するのは無料でできます。しかし、ほしい商品を購入したり、売りたい商品を出品したいということで、入札や出品するためには、Yahoo! JAPAN への参加登録が必要となります。

■参加条件

・18 歳以上であること

② ヤフオク！ の流れ

1. 出品されている商品に対して、ほしい人が入札していき、オークション終了時点で最高額を入札した人が落札者となります。
2. 落札者が決まると、出品者と落札者の間で**「取引ナビ」**（出品者がショップの場合は連絡掲示板もしくはオーダーフォーム）を利用して、やり取りを行うようになっています。**「取引ナビ」**（連絡掲示板もしくはオーダーフォーム）で連絡する内容は、振込金額、振込方法、送付先住所、送料などです。
3. 落札者は代金を振り込み、出品者は商品を発送します。
4. 最後に、お互いの評価をして取引は終了します。

体験入札

③ ヤフオク！にかかる費用

入札する場合は無料ですが、出品するためには、Yahoo! プレミアム会員として登録する必要があり、月額 380 円（税抜）の会員費がかかります。（平成 27 年 8 月 21 日現在）また、Yahoo! プレミアム会員費に加えて、出品システム利用料が別途かかります。出品した商品が落札された場合は、さらに落札システム利用料がかかるようになっています。

●Yahoo! プレミアム会員費…月額 380 円（税抜）
●出品システム利用料…無料
●落札システム利用料…落札価格の 5.40%（個）
●オプションシステム利用料…最低落札価格の設定。注目のオークションとして目立たせたりすると有料
●出品取消システム利用料…入札者がいる場合、出品を取り消すと 540 円（個）

④ ヤフオク！の支払いや決済

Yahoo! プレミアム会員費の支払いや、オークションに出品したときのシステム利用料は、Yahoo! ウォレットを通して支払いを行うようになっています。
Yahoo! ウォレットは、インターネットで支払い手続きや報酬の受け取りができるサービスです。

一方、落札した商品の代金については、出品者が指定する方法で支払うことになります。出品者が**「Yahoo！かんたん決済」**に対応していれば、出品者への代金支払いに利用できます。

※…**「Yahoo！かんたん決済」**は、商品代金の支払いや受け取りが行える決済サービスで、落札者は、クレジットカードやインターネットバンキングの口座から商品代金を支払えます。

テキスト見本

（２）ヤフオク！を始める準備

ヤフオク! で出品したり、入札したりするためには、Yahoo! JAPAN ID を取得する必要があります。
また、商品を出品するためには、Yahoo! プレミアム会員（有料）に登録する必要があります。

Yahoo! JAPAN ID を取得しただけでは、出品ができません。Yahoo! プレミアム会員になり、住所、氏名の確認が終了すれば、商品を出品できるようになります。

ここでは、出品と入札の両方が可能となるプレミアム会員の登録方法について説明します。

① Yahoo！ JAPAN への登録の手順

Yahoo! JAPAN への登録の手順は次のとおりです。

■Yahoo! JAPAN ID の取得

●ヤフオク! を利用するときの「名前」になる Yahoo! JAPAN ID を取得します。

■Yahoo! プレミアム会員への登録

●Yahoo! プレミアム会員（有料）に登録すれば、すべての商品に入札可能となります。

■住所、氏名の確認

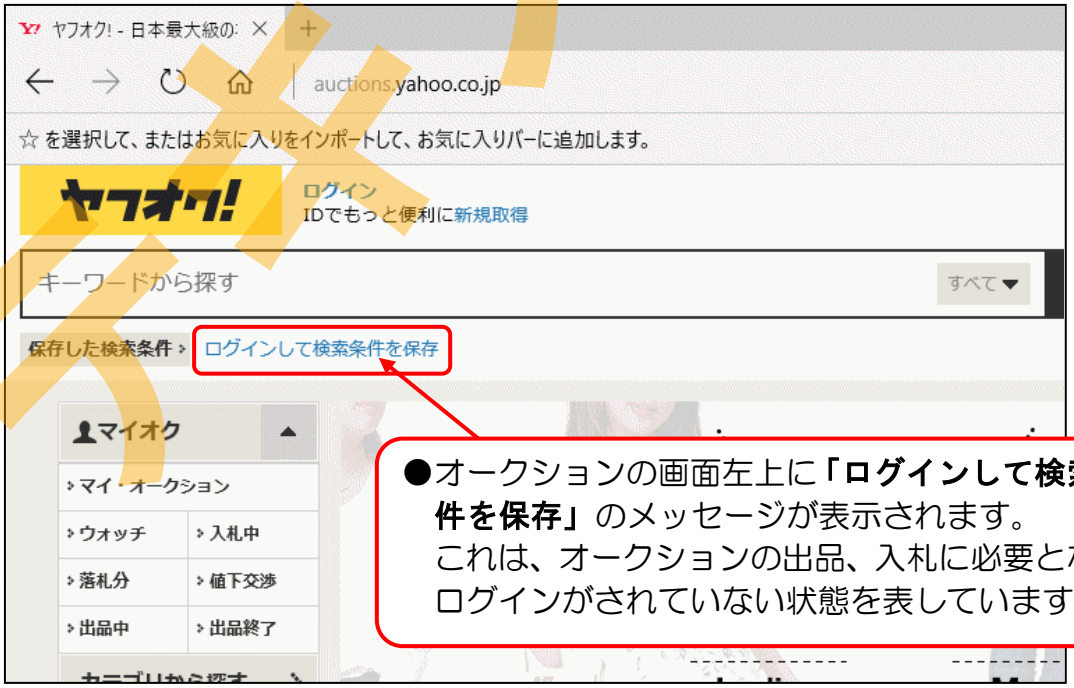
●本人確認は、携帯電話やスマートフォンで行うモバイル確認か、配送業者（佐川急便）への本人確認資料の提示のいずれかで行います。
配送確認の場合、本人確認書類（暗号が記載された書類）を受け取るとき、運転免許証、健康保険証などの提示が必要です。
本人確認が完了すれば、出品可能になります。

本人見本

② Yahoo! JAPAN ID の取得

◆Yahoo! JAPAN ID を取得する方法をマスターしましょう。

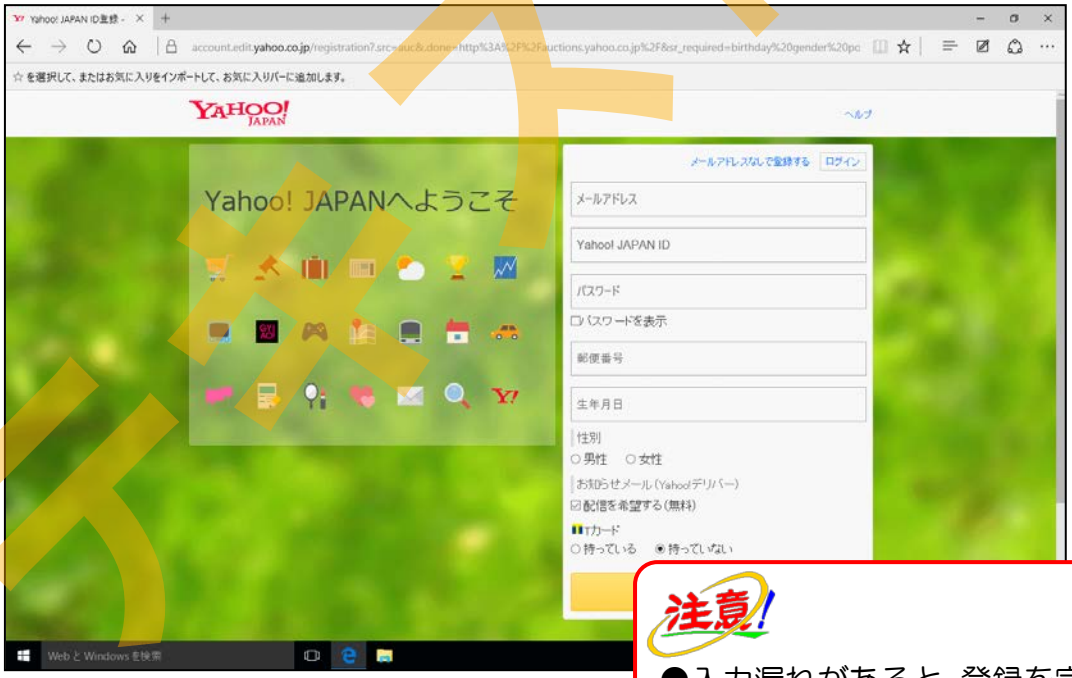
①Yahoo! JAPAN トップページを表示し、「主なサービス」の下に表示された「ヤフオク!」をクリックします。



●オークションの画面左上に**「ログインして検索条件を保存」**のメッセージが表示されます。
これは、オークションの出品、入札に必要となるログインがされていない状態を表しています。

テキスト用

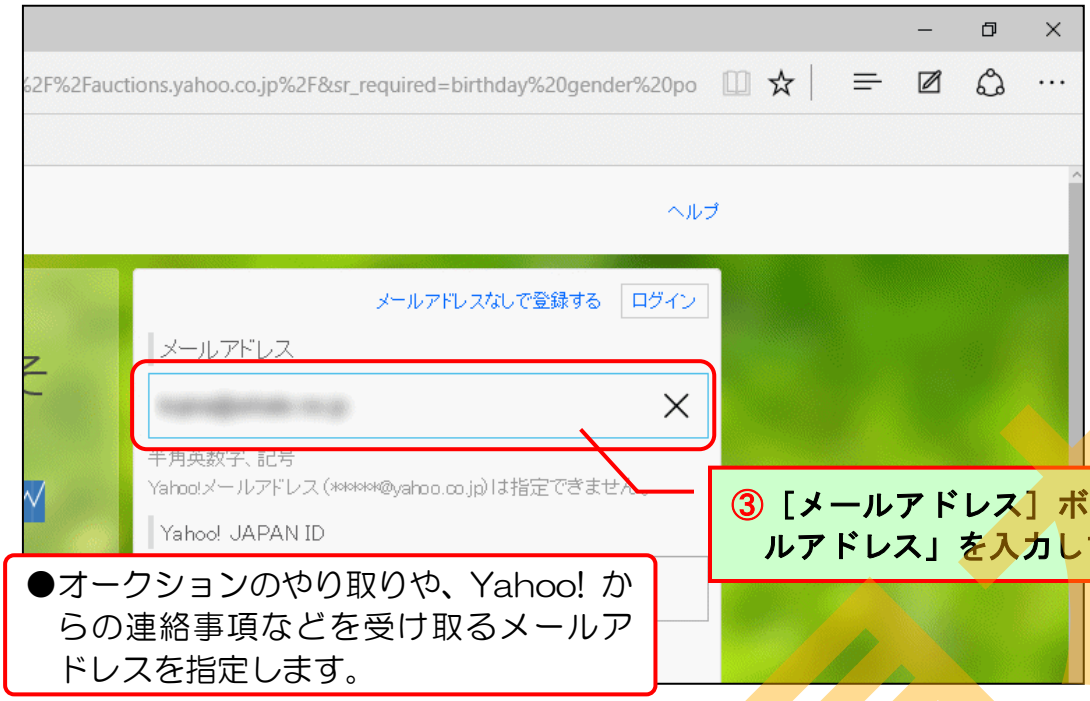
②画面左上にある［新規取得］をクリックします。



注意!

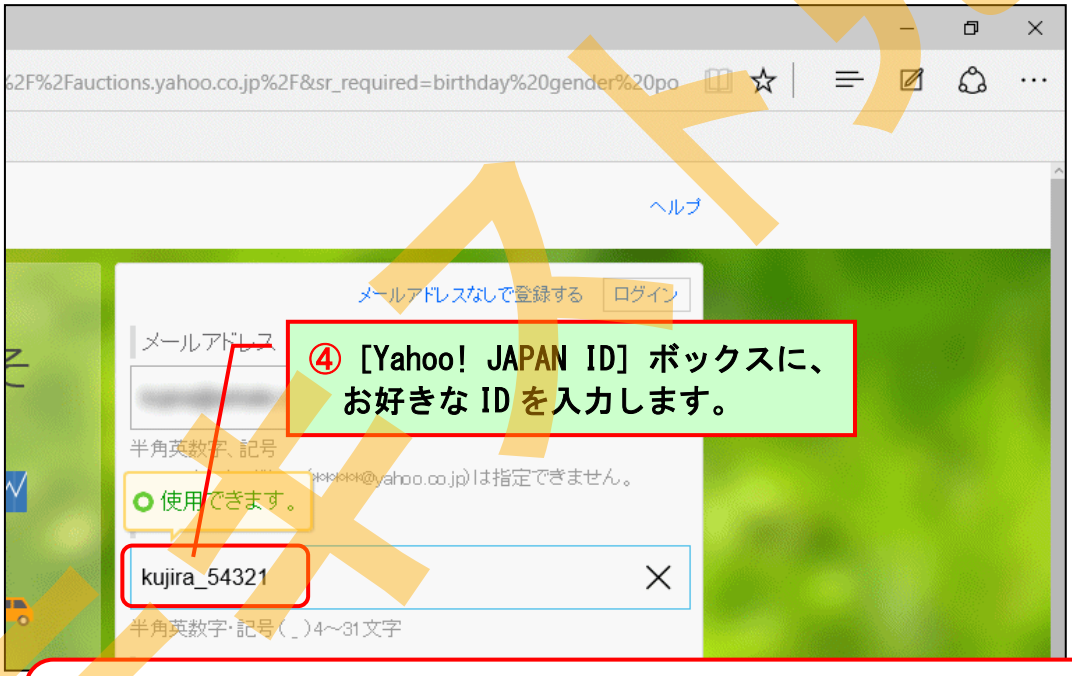
●入力漏れがあると、登録を完了できません。必ず、全ての項目に入力してください。

テキスト見本



●オークションのやり取りや、Yahoo! からの連絡事項などを受け取るメールアドレスを指定します。

③［メールアドレス］ボックスに「メールアドレス」を入力します。

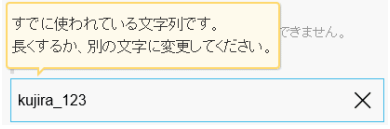


④［Yahoo! JAPAN ID］ボックスに、お好きな ID を入力します。

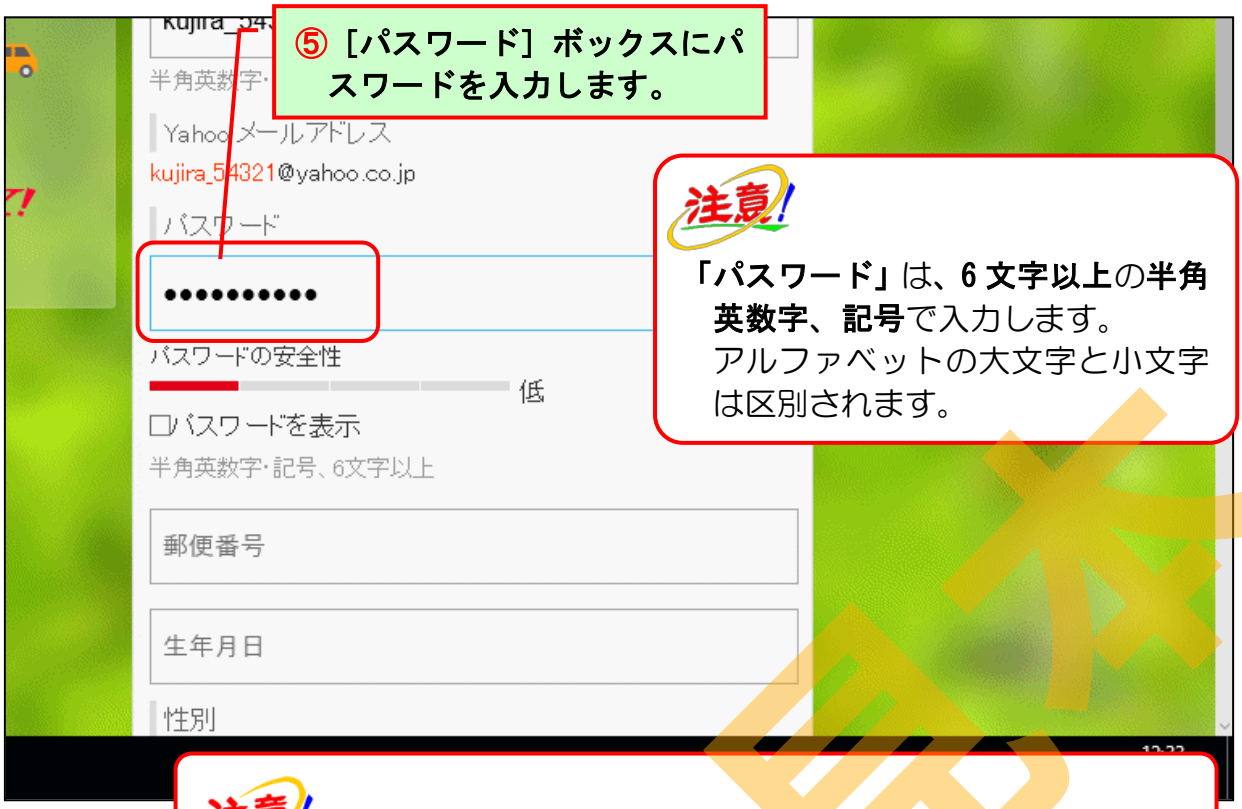
注意!

●「Yahoo! JAPAN ID」は、**4～31 文字の半角英数字と記号（アンダーバー「_」のみ）**で入力します。アルファベットの大文字と小文字は区別されません。最初の文字はアルファベットとしてください。

●入力した「Yahoo! JAPAN ID」が使用できない場合、下のように表示されますので、再度別の ID を入力しましょう。



サンプル



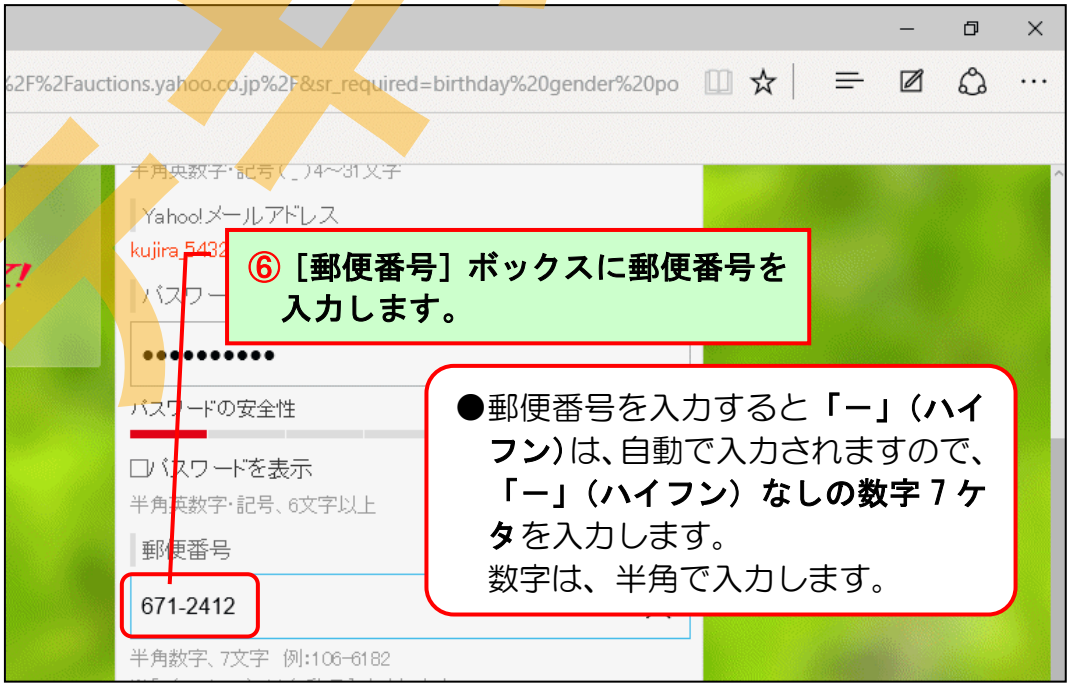
注意!

「パスワード」は、6 文字以上の半角英数字、記号で入力します。
アルファベットの大文字と小文字は区別されます。

注意!

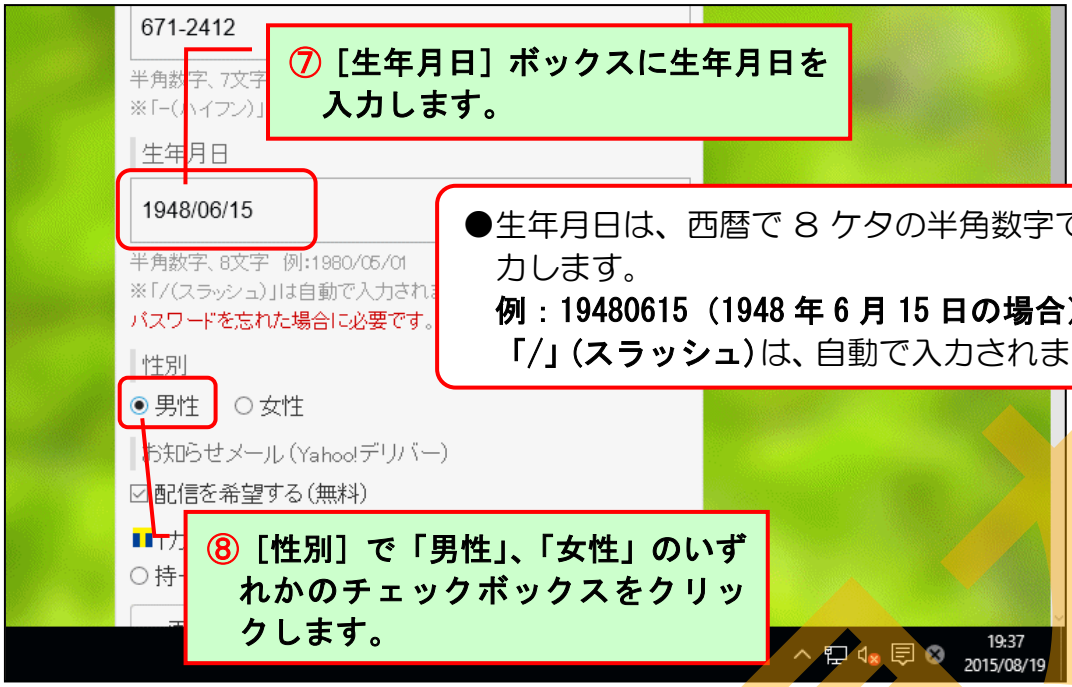
●ID とパスワードは、覚えやすいものにしましょう。ただし、他人にすぐに推測されてしまうような文字は避けましょう。
ID とパスワードを忘れないように下に書き込んでおきましょう。

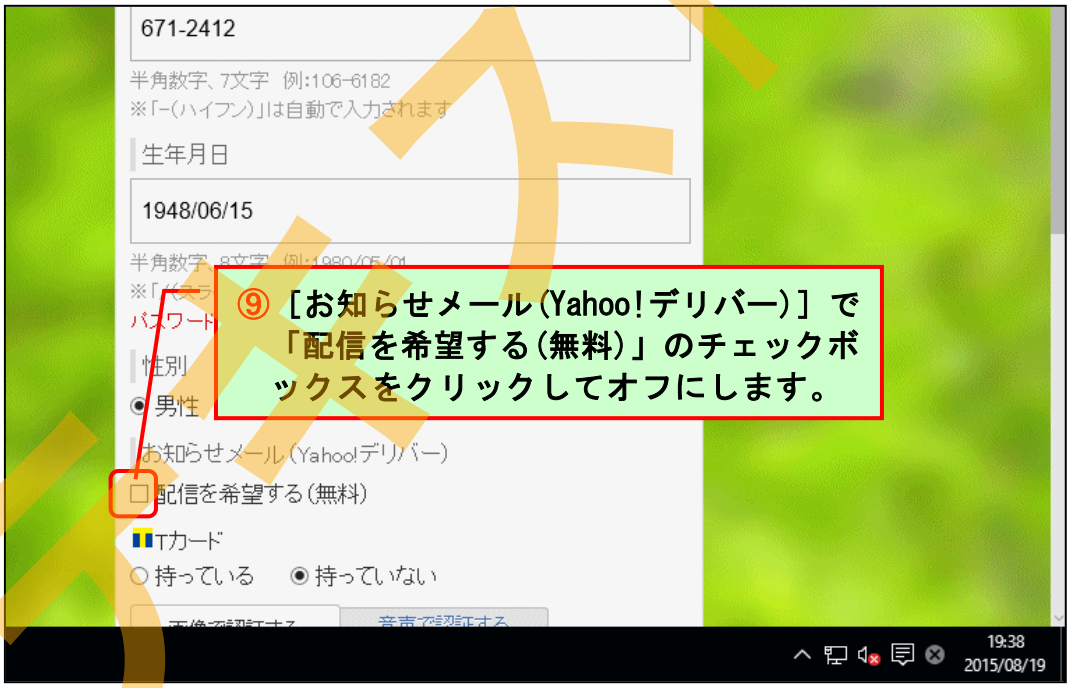
Yahoo! JAPAN ID	
パスワード	



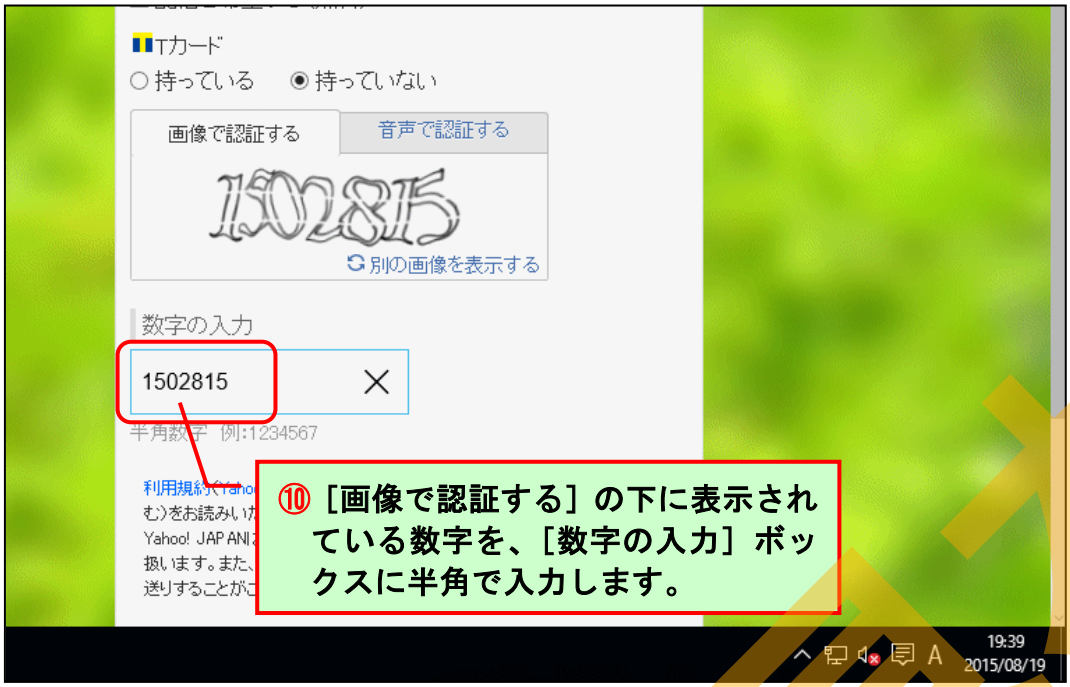
●郵便番号を入力すると「ー」（ハイフン）は、自動で入力されますので、**「ー」（ハイフン）なしの数字 7 ケタ**を入力します。
数字は、半角で入力します。

サンプル


671-2412
⑦［生年月日］ボックスに生年月日を入力します。
生年月日
1948/06/15
半角数字、8文字　例:1980/05/01
※「/(スラッシュ)」は自動で入力されま
パスワードを忘れた場合に必要です。
性別
男性
女性
お知らせメール(Yahoo!デリバー)
配信を希望する(無料)
●生年月日は、西暦で８ケタの半角数字で入力します。
例：19480615（1948 年 6 月 15 日の場合）
「/」(スラッシュ)は、自動で入力されます。
⑧［性別］で「男性」、「女性」のいずれかのチェックボックスをクリックします。
19:37
2015/08/19

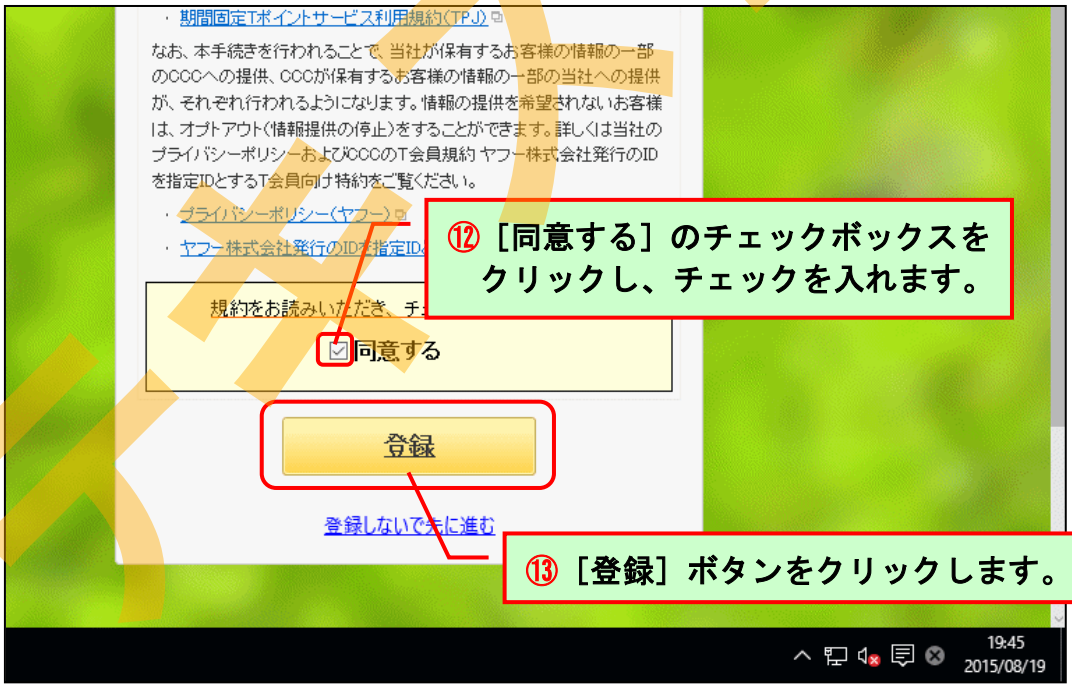

671-2412
半角数字、7文字　例:106-6182
※「-(ハイフン)」は自動で入力されます
生年月日
1948/06/15
性別
男性
お知らせメール(Yahoo!デリバー)
配信を希望する(無料)
⑨［お知らせメール(Yahoo!デリバー)］で「配信を希望する(無料)」のチェックボックスをクリックしてオフにします。
Tカード
持っている
持っていない
19:38
2015/08/19

サンプル


Tカード
持っている
持っていない
画像で認証する
音声で認証する
別の画像を表示する
数字の入力
1502815
半角数字 例:1234567
⑩［画像で認証する］の下に表示されている数字を、［数字の入力］ボックスに半角で入力します。
19:39
2015/08/19

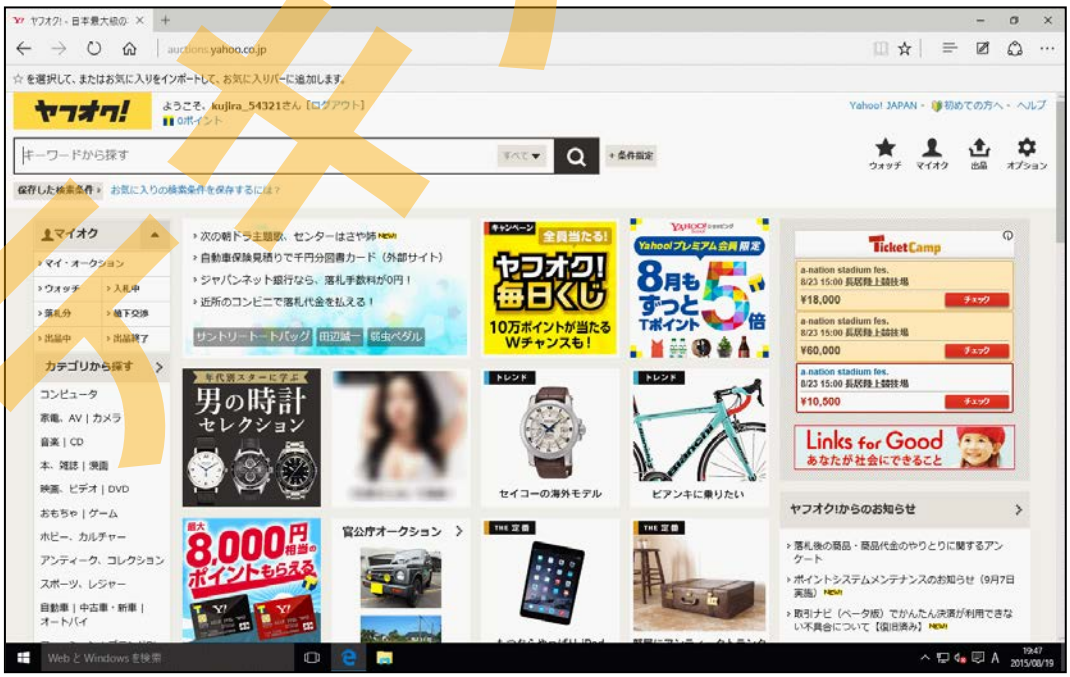
別の画像を表示する
数字の入力
1502815
半角数字 例:1234567
利用規約(Yahoo!メールガイドライン、Yahoo!ボックスの利用ガイドラインを含む)をお読みいただき、同意される方のみ「登録」ボタンを押してください。
Yahoo! JAPANは、「プライバシーポリシー」にしたがってお客様の情報を取り扱います。また、お客様のご連絡先に各サービスや特集などのご案内をお送りすることがございます。
Yahoo! JAPAN IDを登録
⑪［Yahoo!JAPAN ID を登録］ボタンをクリックします。

サンプル



ID登録確認メール P62

サンプル見本

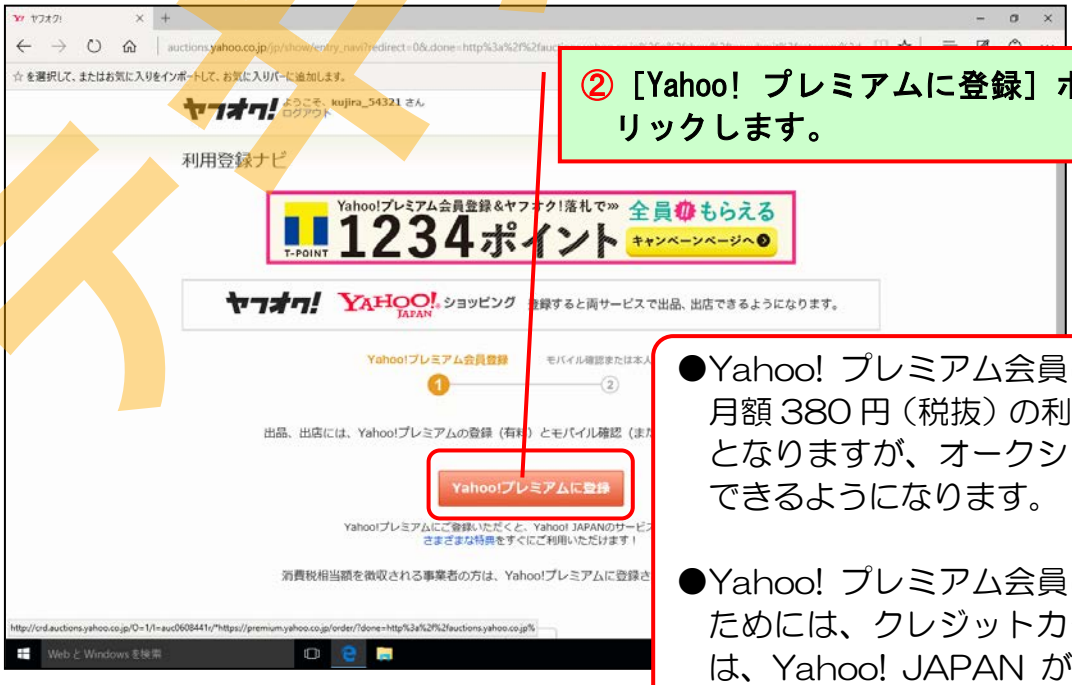


Yahoo! JAPAN ID が取得できました。

③ プレミアム会員登録

◆プレミアム会員（有料）に登録する方法をマスターしましょう。

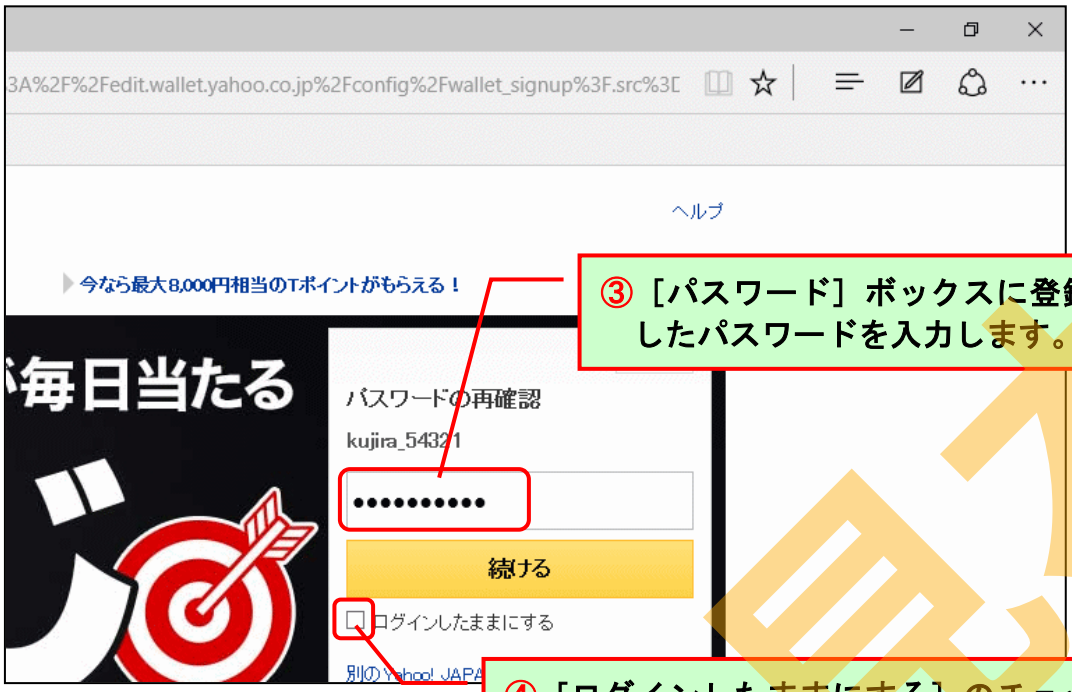
「ここから、プレミアム会員（有料）の登録画面に進みます。クレジットの入力画面まで進んでみますが、登録したくない方は登録せずに終了できますので、テキストどおり安心して進んでくださいね。」



●Yahoo! プレミアム会員になると、月額 380 円（税抜）の利用料が必要となりますが、オークションに出品できるようになります。

●Yahoo! プレミアム会員に登録するためには、クレジットカード、または、Yahoo! JAPAN が指定する銀行口座への登録が必要となります。

テキスト見本



③［パスワード］ボックスに登録情報で入力したパスワードを入力します。

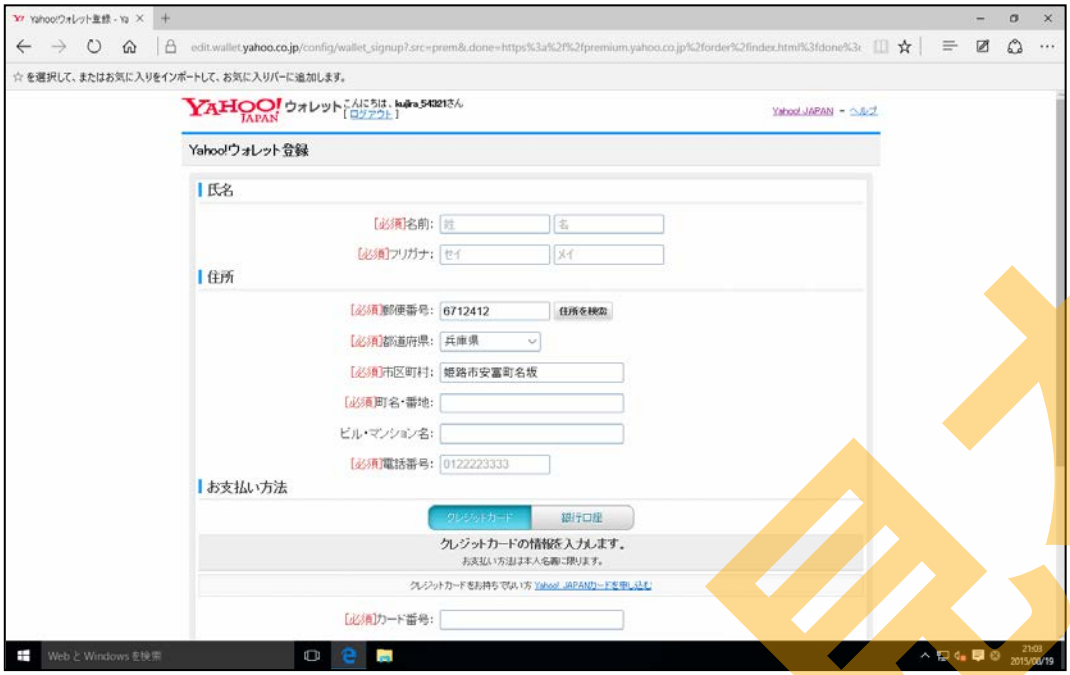
④［ログインしたままにする］のチェックボックスをクリックして、オフにします。

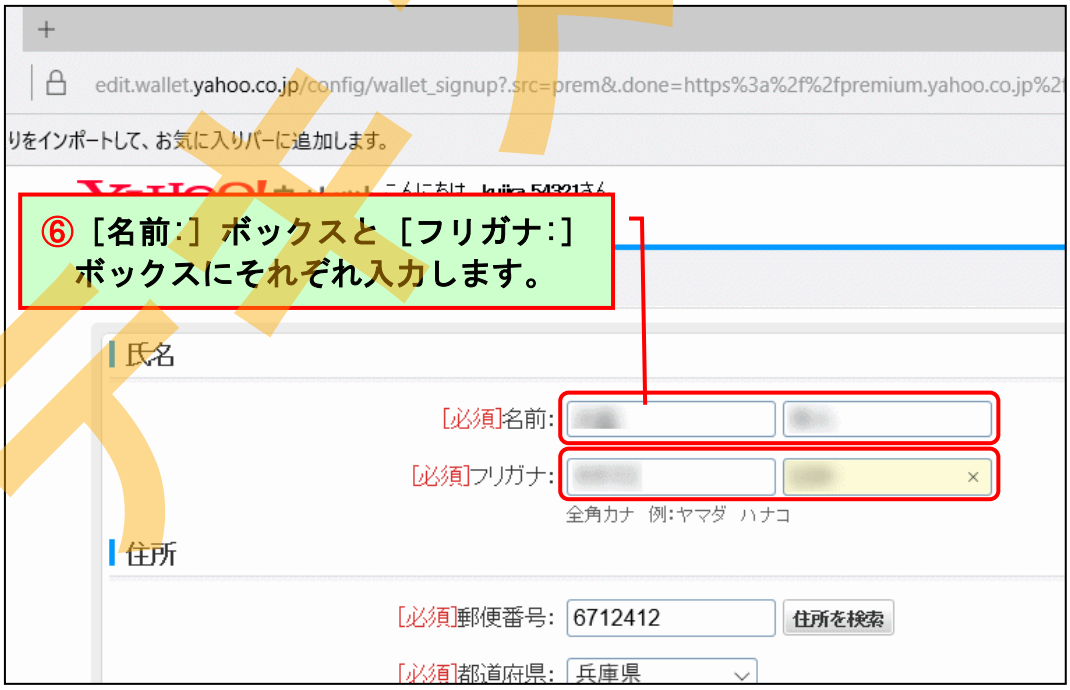
注意！

- すでにチェックが外れている方は、この操作は不要です。
- インターネットカフェや図書館など、1 台のパソコンを不特定多数の方が利用するところは、必ずチェックを外しておきましょう。

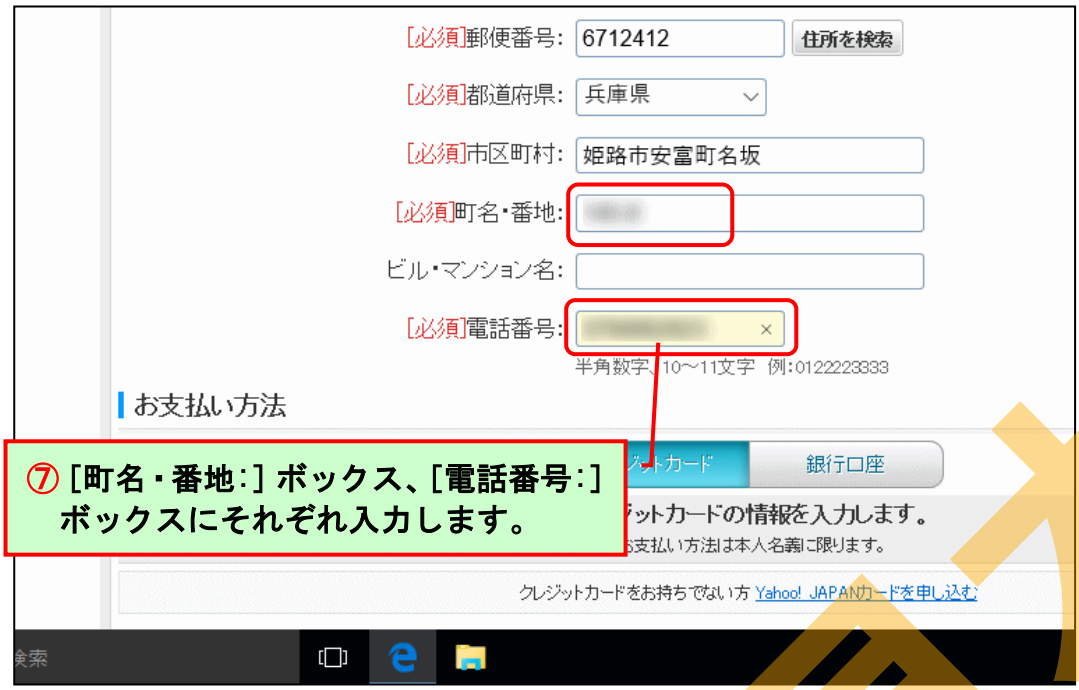
⑤［続ける］ボタンをクリックします。

仮本

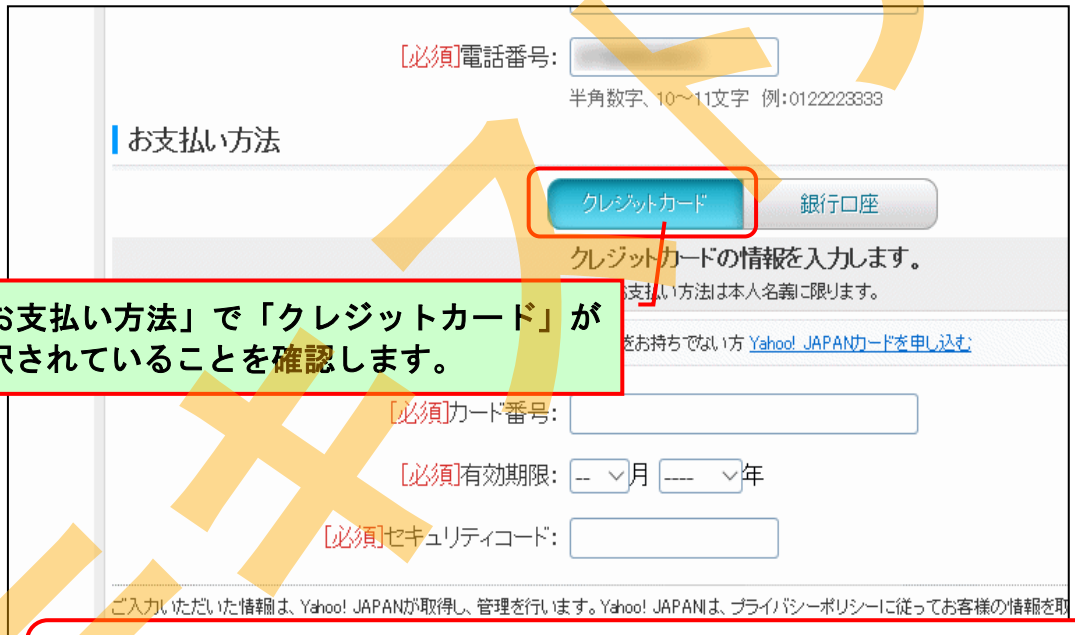

Yahoo!ウォレット登録
氏名
[必須]名前:
[必須]フリガナ:
住所
[必須]郵便番号: 6712412
住所を検索
[必須]都道府県: 兵庫県
[必須]市区町村: 姫路市安富町名坂
[必須]町名・番地:
ビル・マンション名:
[必須]電話番号: 0122223333
お支払い方法
クレジットカード
銀行口座
クレジットカードの情報を入力します。
[必須]カード番号:


⑥［名前:］ボックスと［フリガナ:］ボックスにそれぞれ入力します。
氏名
[必須]名前:
[必須]フリガナ:
全角カナ　例:ヤマダ　ハナコ
住所
[必須]郵便番号: 6712412
住所を検索
[必須]都道府県: 兵庫県

テスト用

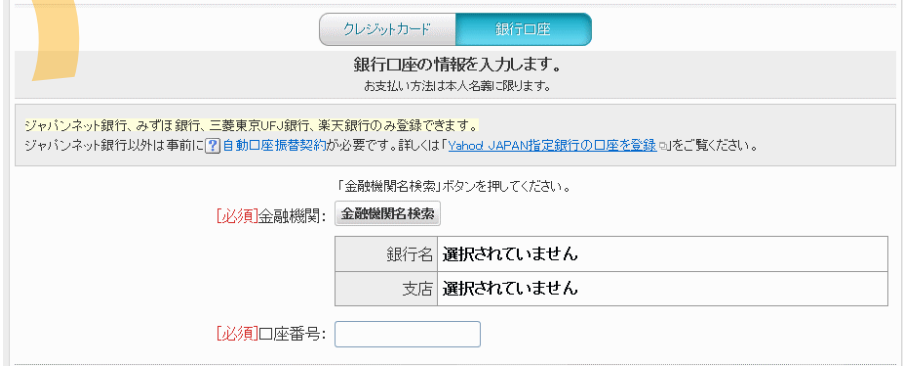


⑦［町名・番地：］ボックス、［電話番号：］ボックスにそれぞれ入力します。



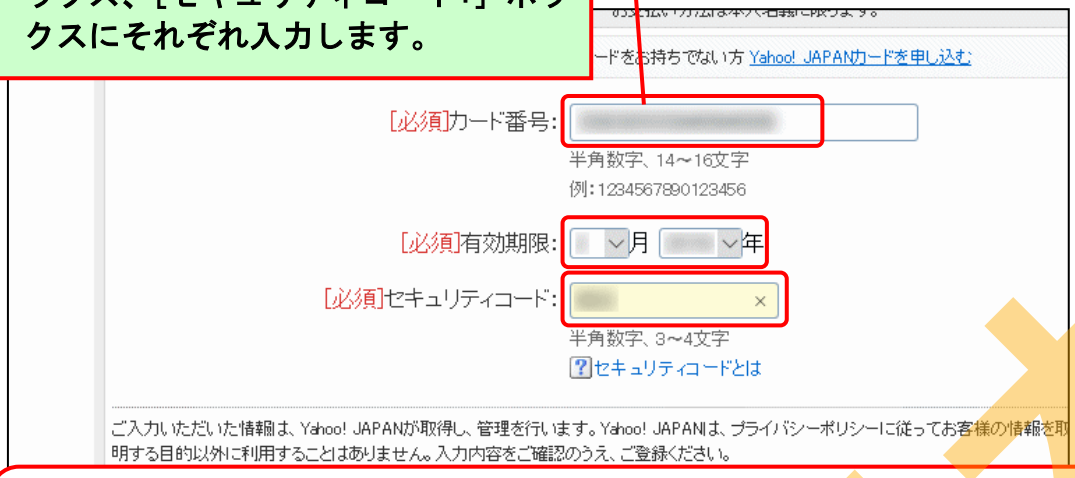
⑧「お支払い方法」で「クレジットカード」が選択されていることを確認します。

●「**銀行口座**」をクリックされた場合は、下のような入力画面が表示されるので、「**銀行名**」、「**支店**」、「**口座番号**」をそれぞれ入力します。

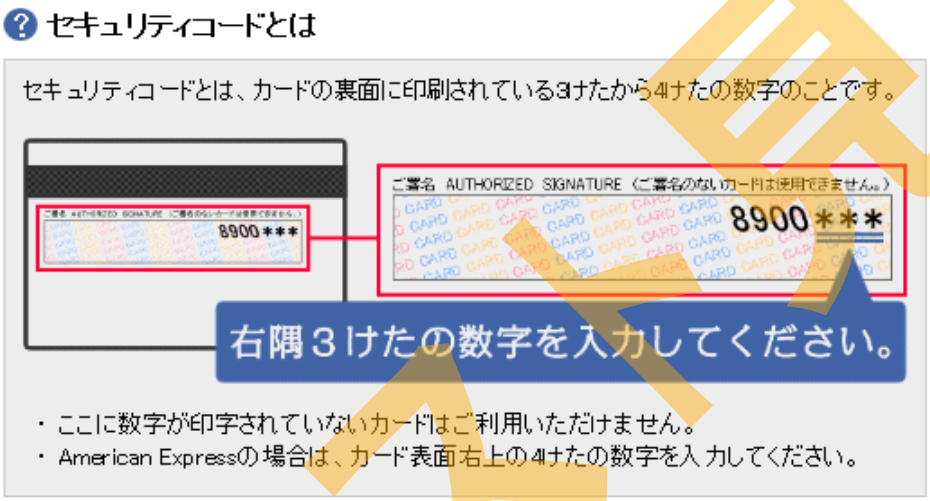


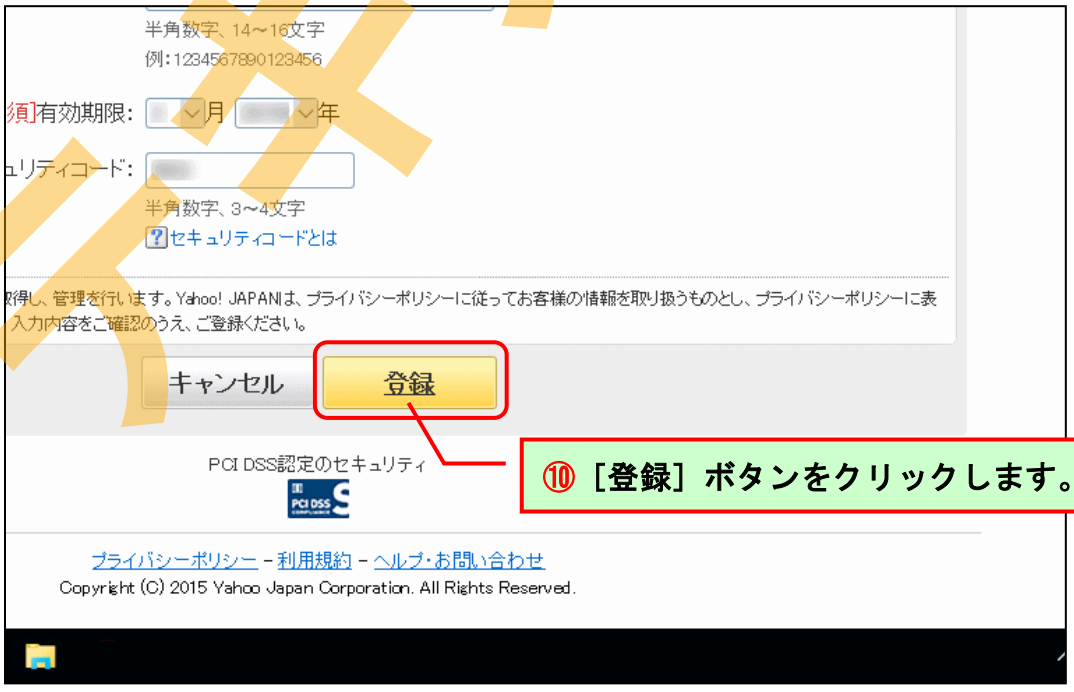
本マニュアル

⑨クレジットカードを見ながら、［カード番号:］ボックス、［有効期限:］ボックス、［セキュリティコード:］ボックスにそれぞれ入力します。



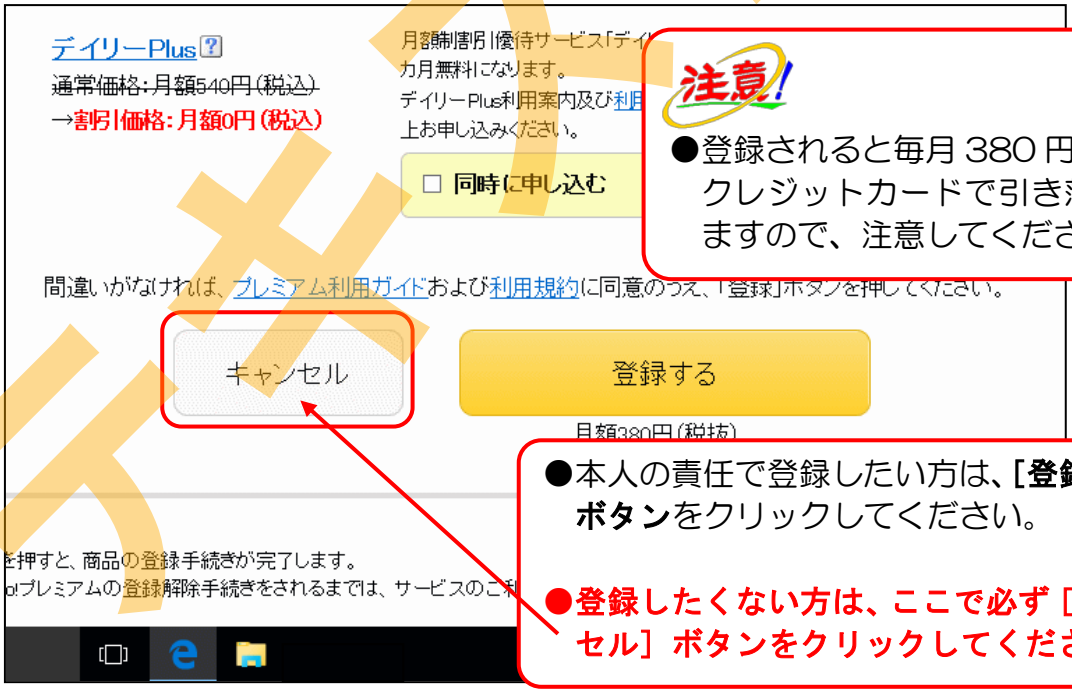
● ［セキュリティコード:］ボックスには、下図のような内容を入力しましょう。





⑩［登録］ボタンをクリックします。

入手不可



注意!

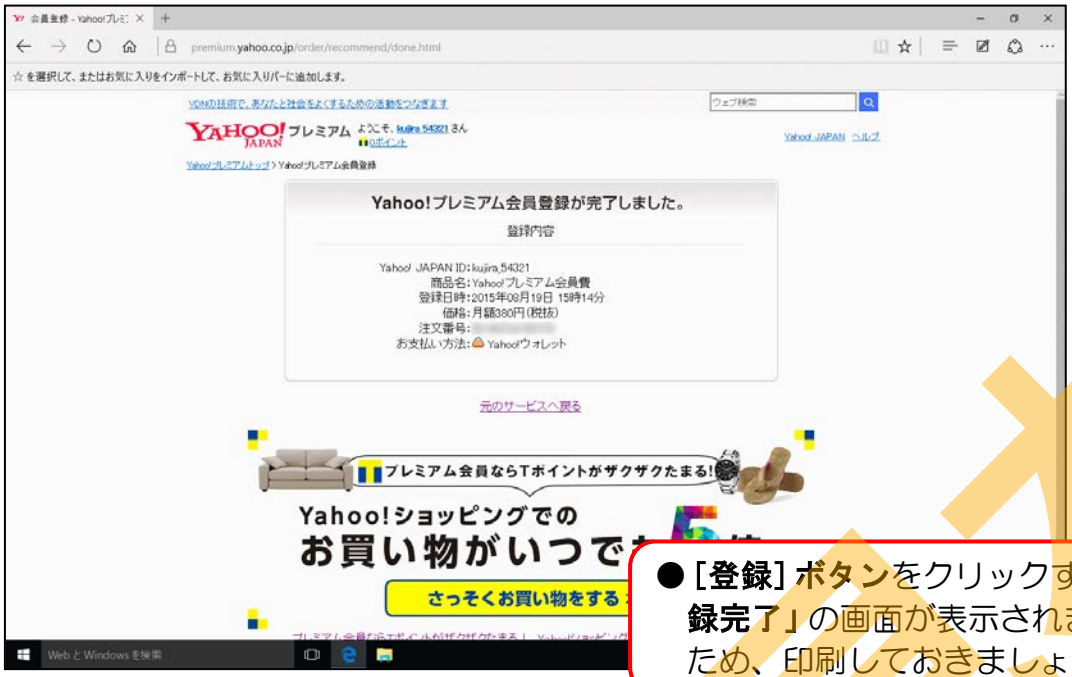
●登録されると毎月 380 円（税抜）がクレジットカードで引き落としされますので、注意してください。

●本人の責任で登録したい方は、**[登録する]ボタン**をクリックしてください。

●**登録したくない方は、ここで必ず［キャンセル］ボタンをクリックしてください。**

テスト用

[登録する]をクリックした場合



●［登録］**ボタン**をクリックすると、**「登録完了」**の画面が表示されます。念のため、印刷しておきましょう。

[キャンセル]をクリックした場合

●［キャンセル］**ボタン**をクリックすると、**「利用登録ナビ」**の画面に戻ります。

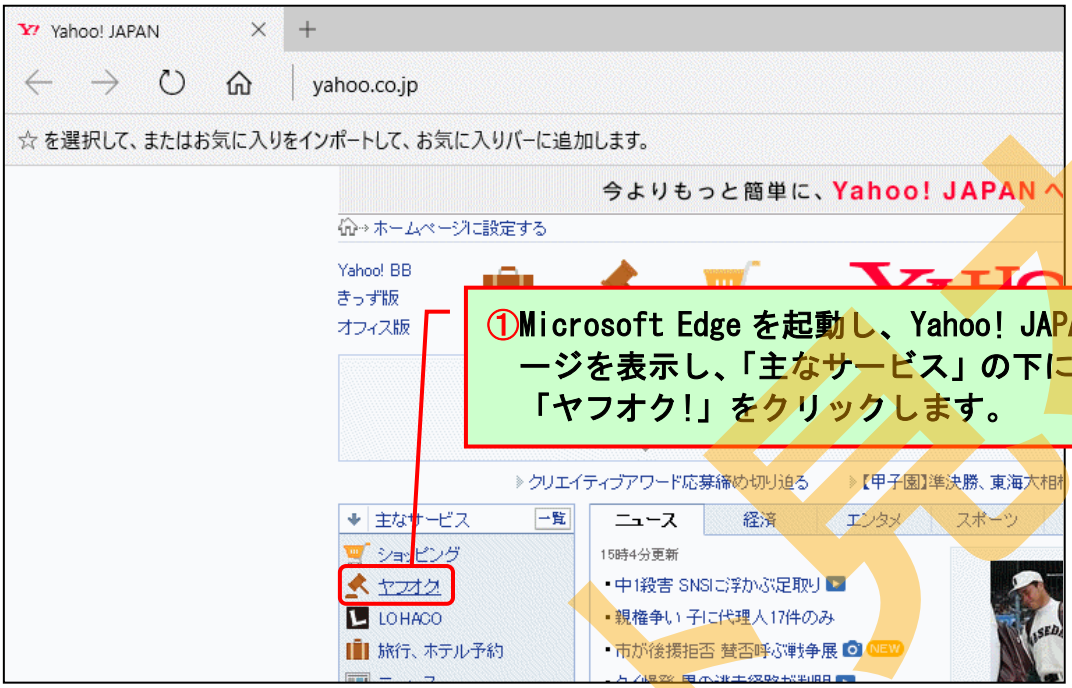
プレミアム会員（有料）に登録することができました。

ここで一度、Microsoft Edge を終了しておきましょう。

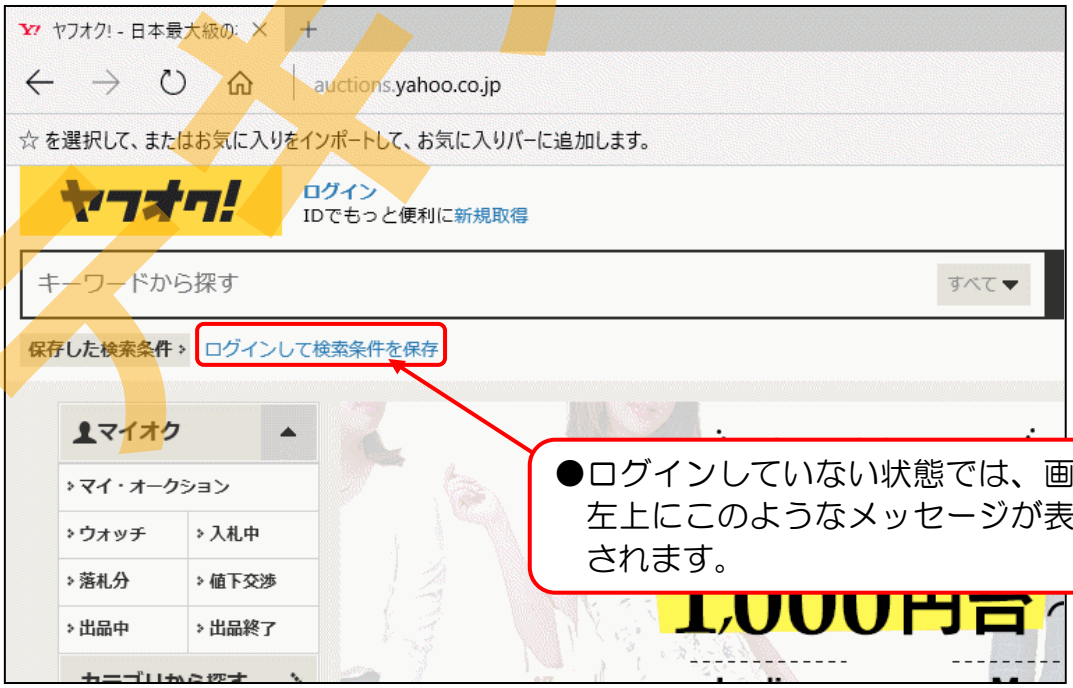
テキスト見本

④ ログイン

◆Yahoo! JAPAN ID とパスワードでログインする方法をマスターしましょう。



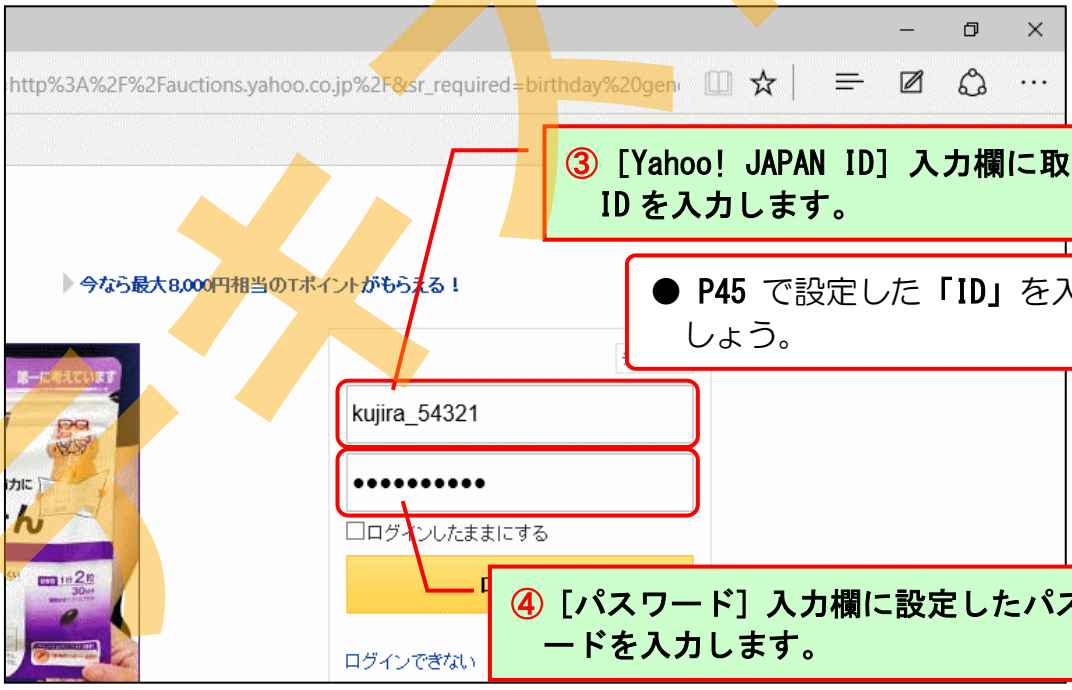
①Microsoft Edge を起動し、Yahoo! JAPAN トップページを表示し、「主なサービス」の下に表示された「ヤフオク!」をクリックします。



●ログインしていない状態では、画面左上にこのようなメッセージが表示されます。

テキスト

②画面左上にある［ログイン］をクリックします。



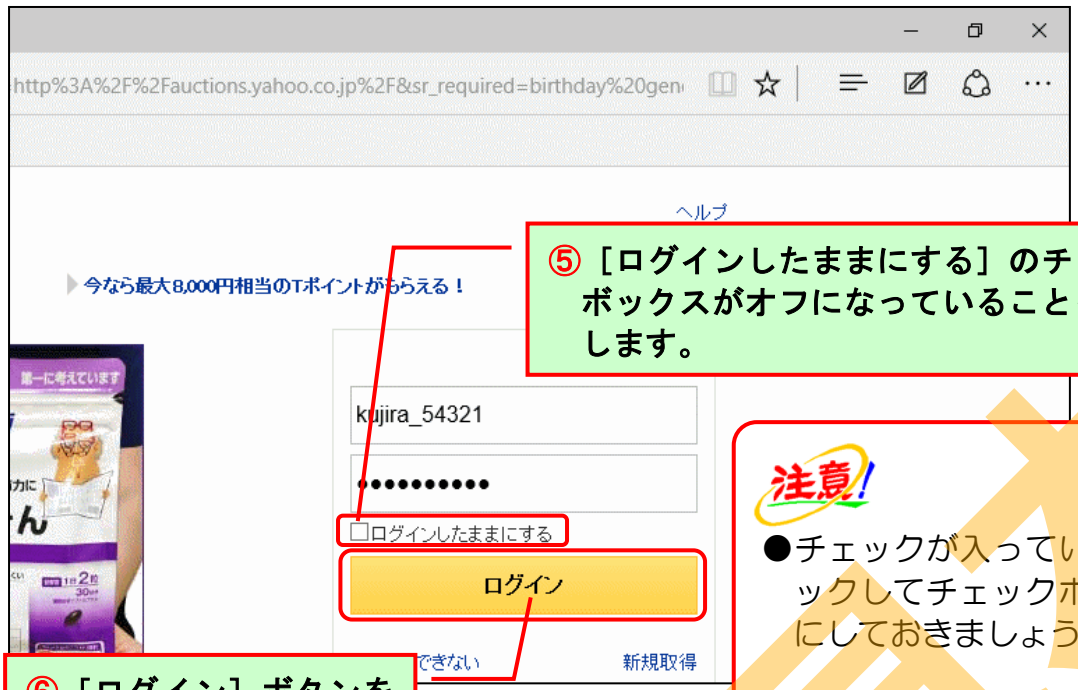
③［Yahoo! JAPAN ID］入力欄に取得したIDを入力します。

● P45 で設定した「ID」を入力しましょう。

④［パスワード］入力欄に設定したパスワードを入力します。

● P46 で設定した「パスワード」を入力しましょう。

入札不可



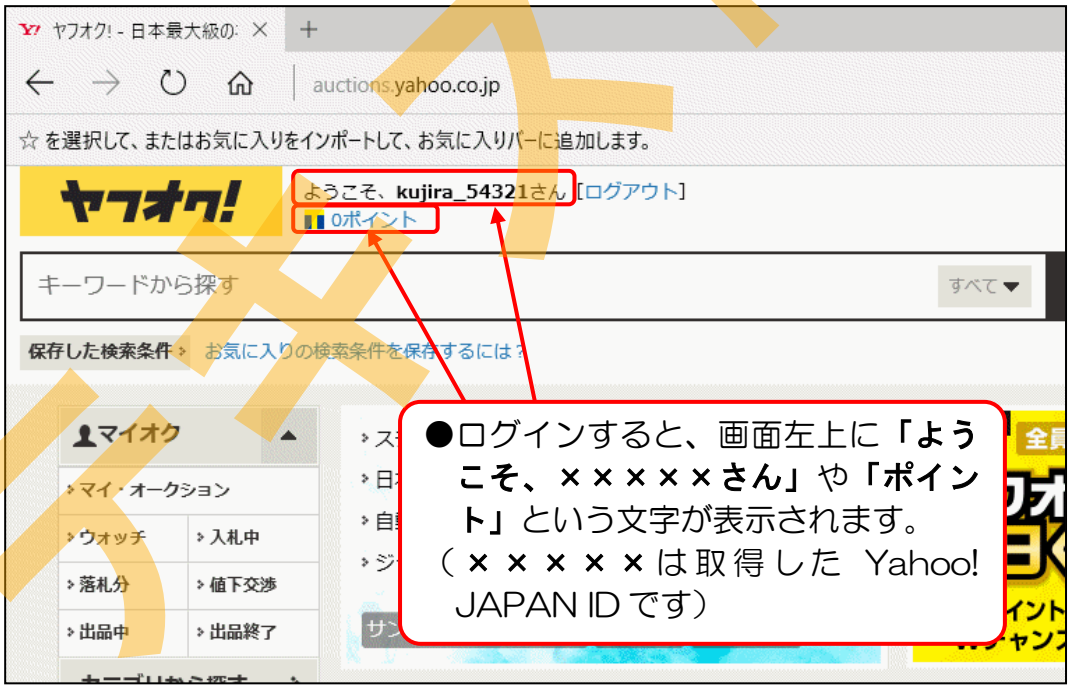
⑤［ログインしたままにする］のチェックボックスがオフになっていることを確認します。

⑥［ログイン］ボタンをクリックします。

注意！

●チェックが入っている方は、クリックしてチェックボックスをオフにしておきましょう。

●インターネットカフェや図書館など、１台のパソコンを不特定多数の方が利用するところは、不正なアクセスやいたずらで使用されるのを防ぐために、必ずチェックを外しておきましょう。



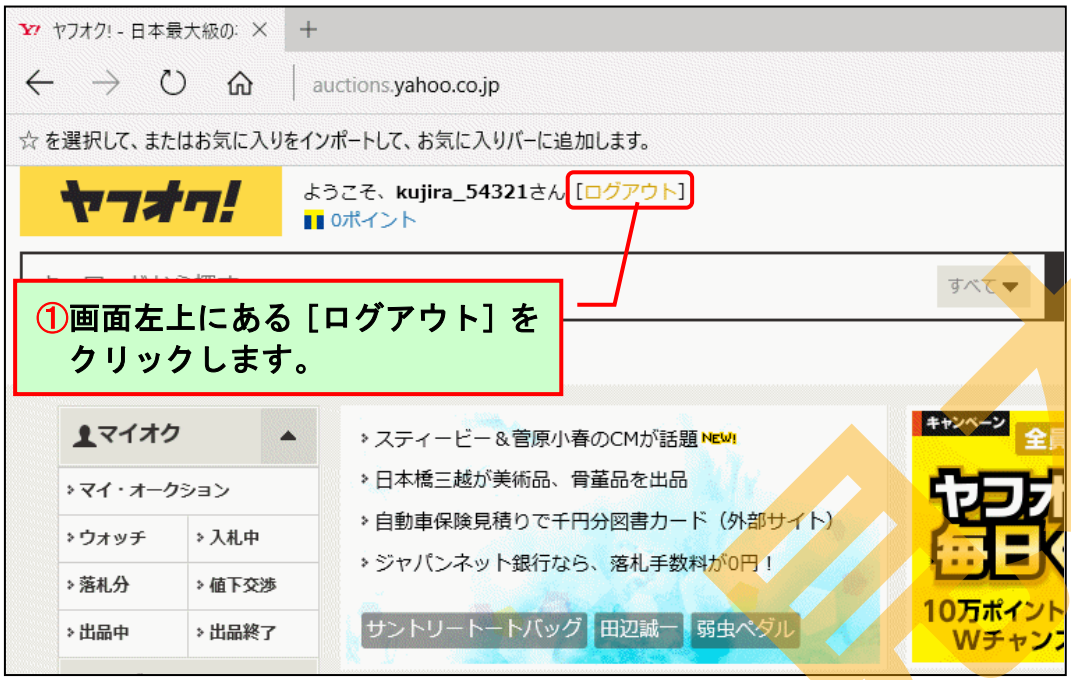
●ログインすると、画面左上に**「ようこそ、××××××さん」**や**「ポイント」**という文字が表示されます。
（××××××は取得した Yahoo! JAPAN ID です）

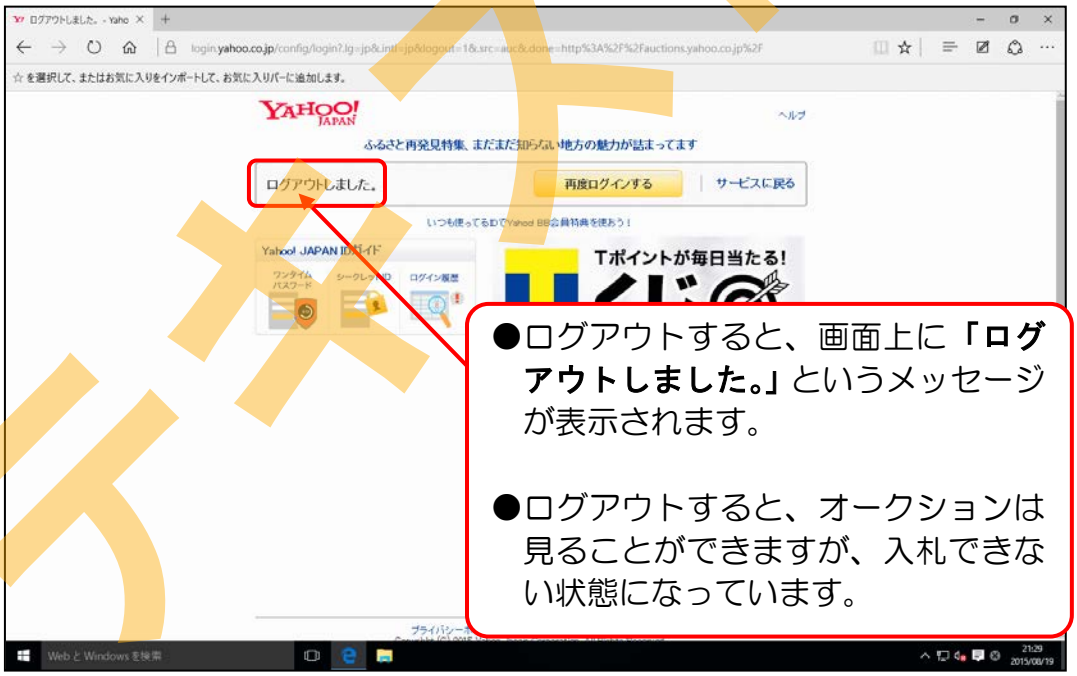
ログインしました。

テスト用

⑤ ログアウト

◆ヤフオク! でログアウトする方法をマスターしましょう。





●ログアウトすると、画面上に**「ログアウトしました。」**というメッセージが表示されます。

●ログアウトすると、オークションは見ることができますが、入札できない状態になっています。

ログアウトしました。

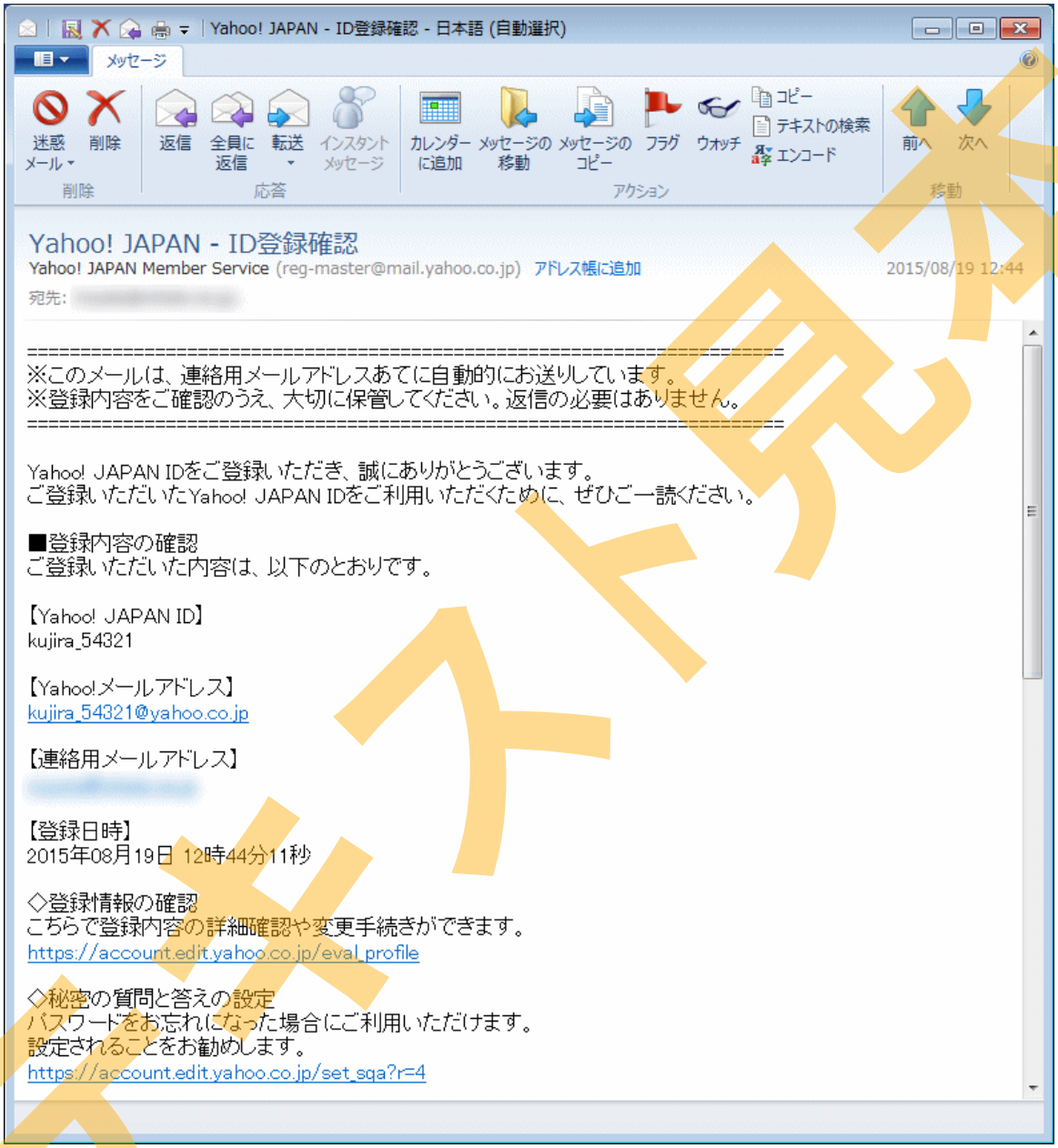
次の操作のために、Microsoft Edge を終了しておきましょう。

テキスト見本

●補足説明（その３）

●P49　ID 登録確認メール

Yahoo! JAPAN ID の登録が完了すると、**P45** で登録したメールアドレスに下図のような ID 登録確認メールが届きます。（メールアドレスを登録しなかった場合、Yahoo! メールアドレスに ID 登録確認メールが届きます。）



テキスト用

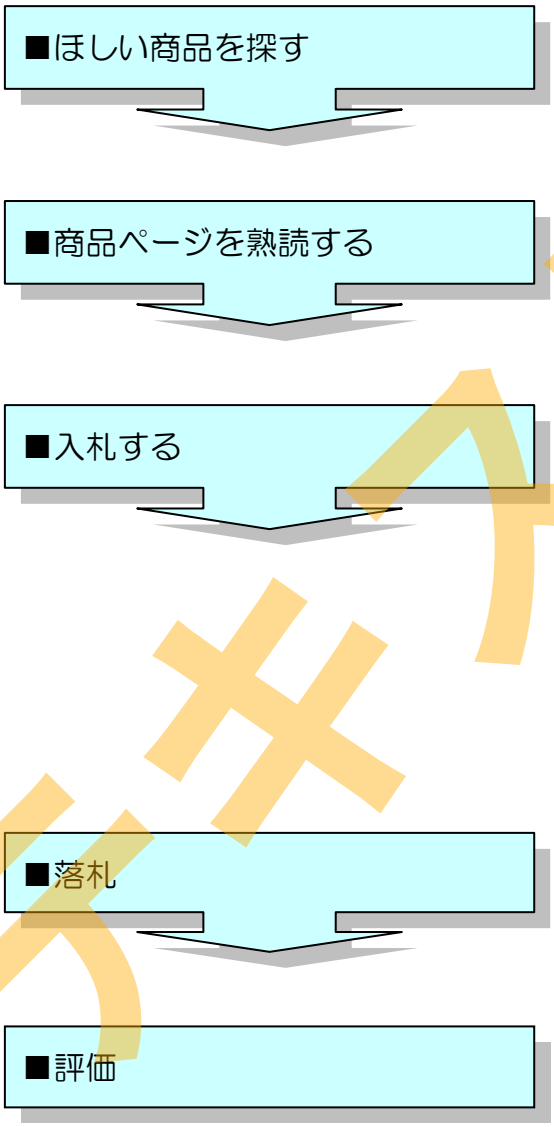
（３）ヤフオク！で入札

ヤフオク! には、膨大な量の商品が出品されています。その中から自分のほしい商品を探し、入札します。
ヤフオク! でほしい商品を見つけて、いろいろと比較検討して、入札してみましょう。

オークションで落札するためには、オークションの終了時間を見ながら他の利用者と競い合い、終了時間にもっとも高い金額を入札していないといけません。

① 買い方の手順

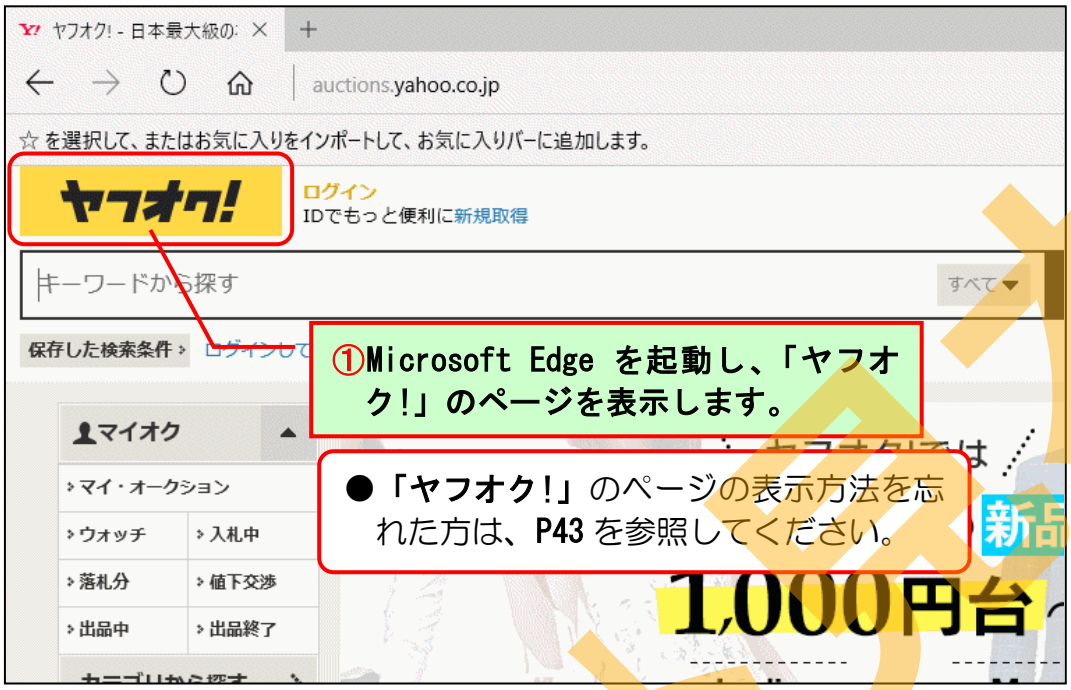
ヤフオク! で商品を購入する手順は次のとおりです。

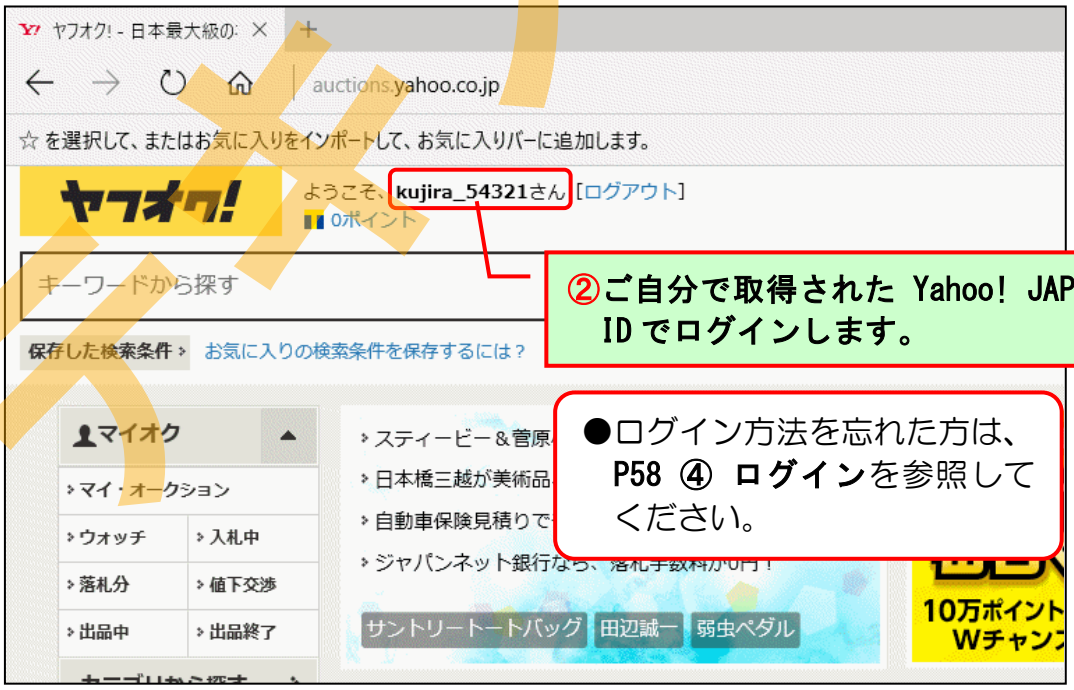


本試入見

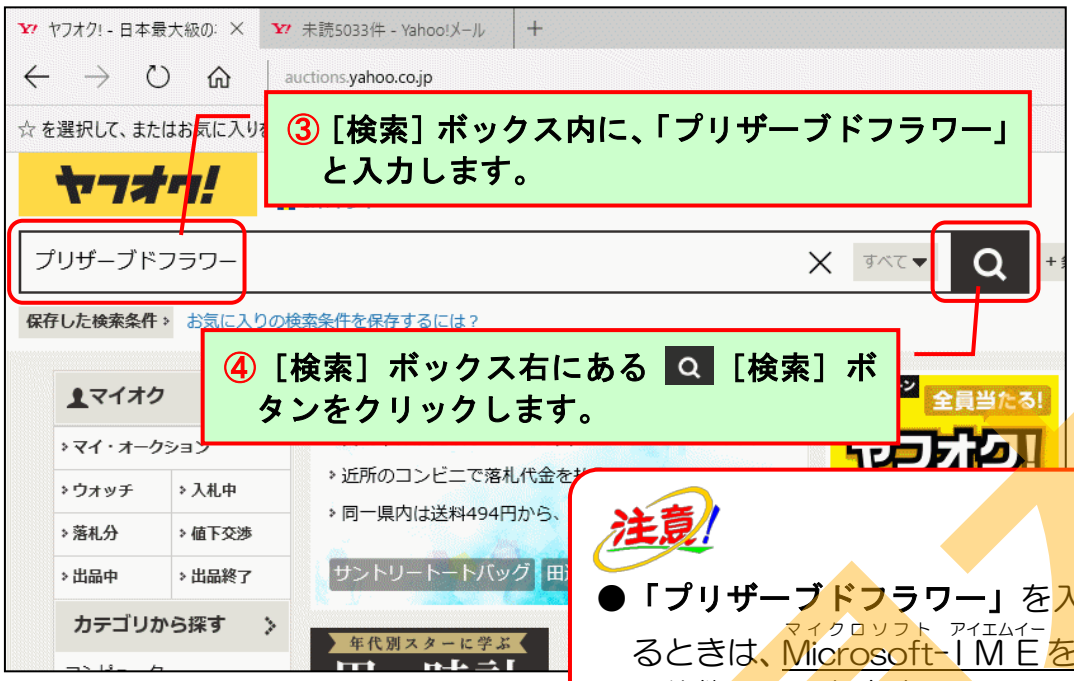
② ほしい商品を探す

◆ヤフオク! でほしい商品を探す方法をマスターしましょう。





テスト用

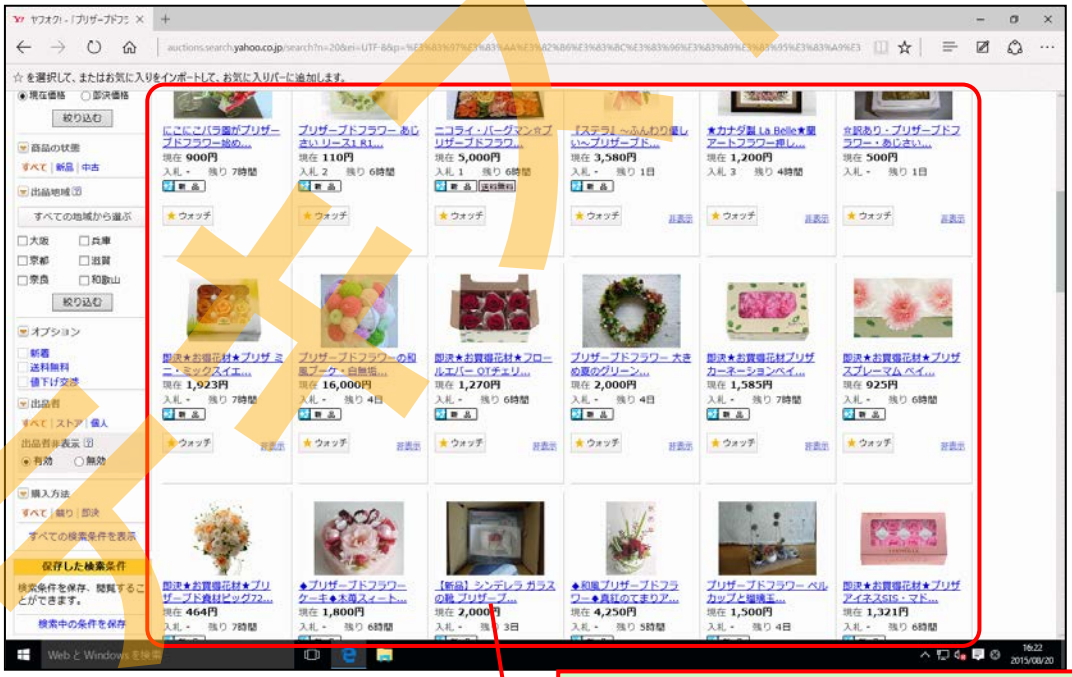


注意！

●「プリザーブドフラワー」を入力するときは、Microsoft-IME（マイクロソフト アイエムイー）を「あ」の状態にしておきましょう。

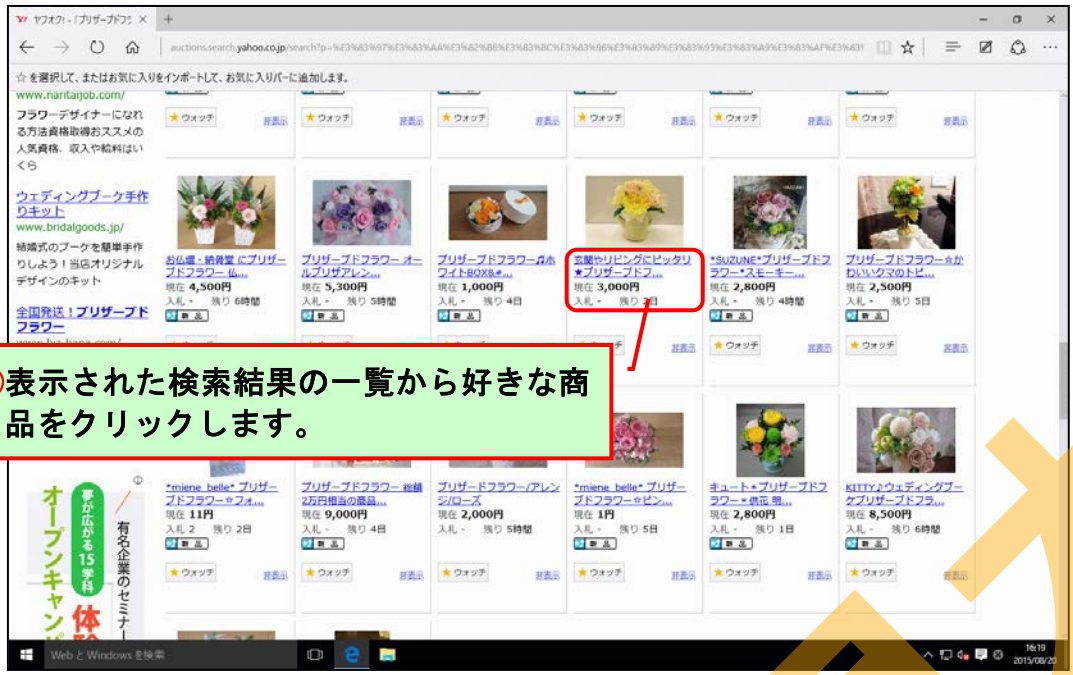
● ［検索］ボタンをクリックすると、「プリザーブドフラワー」に関する商品のみが表示されます。

検索結果についての補足説明 P81

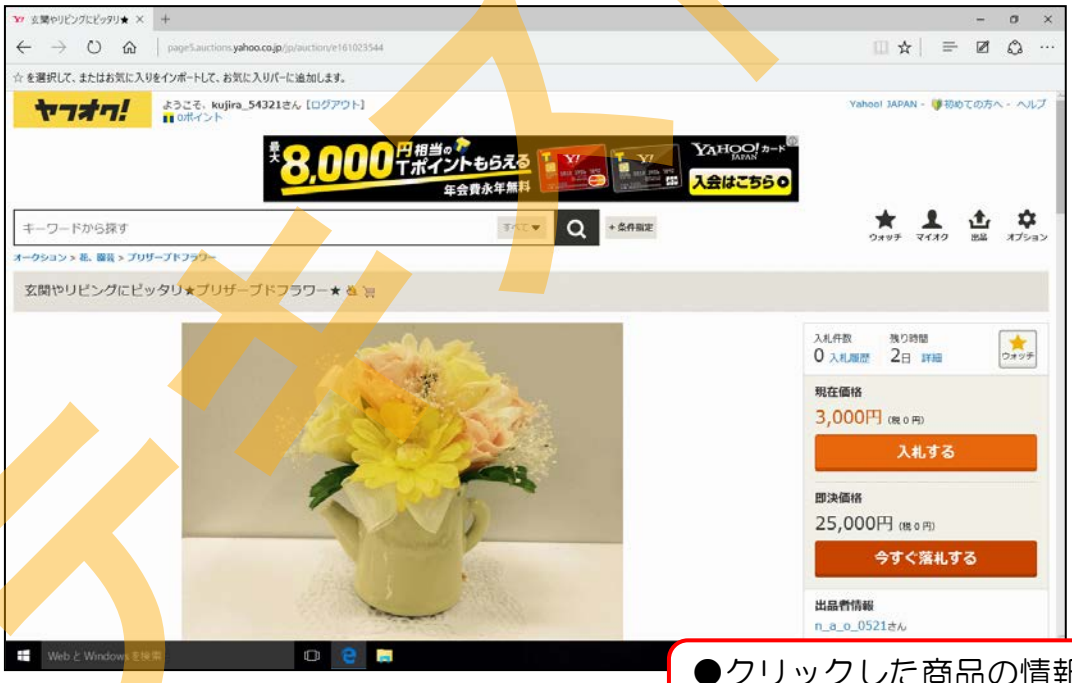


⑥画面を下にスクロールして、表示形式が変わったことを確認します。

サンプル見本



⑦表示された検索結果の一覧から好きな商品をクリックします。



●クリックした商品の情報が表示されます。

ほしい商品を探すことができました。

テキスト見本

③ 商品ページを熟読する

◆商品ページの内容を理解する方法をマスターしましょう。

■出品者のその他のオークションを見る
出品者が出品している他のオークションを表示します。

■出品者への質問
出品者へ質問がある場合にクリックします。

大型の商品（ソファなど）の場合は、送料について注意点が記載されていることもあります。落札価格だけ確認せずに、商品の説明も一通り確認するようにしましょう。

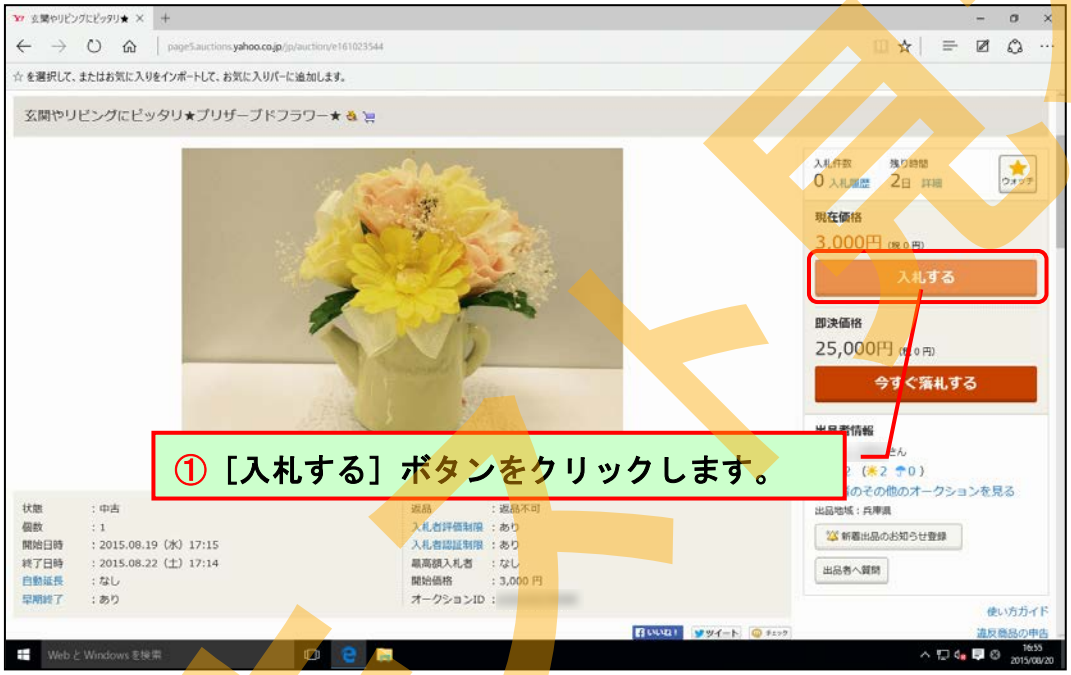
詳細情報についての補足説明 P82
その他情報についての補足説明 P83
評価についての補足説明 P83

旧マニュアル

④ 入札する

◆オークションに入札する方法をマスターしましょう。

［入札する］**ボタン**をクリックしても、入札はまだ確定しません。
一度入札の画面まで進んでみますが、キャンセルできますので、テキストどおりに安心して進んでくださいね。



本テキスト

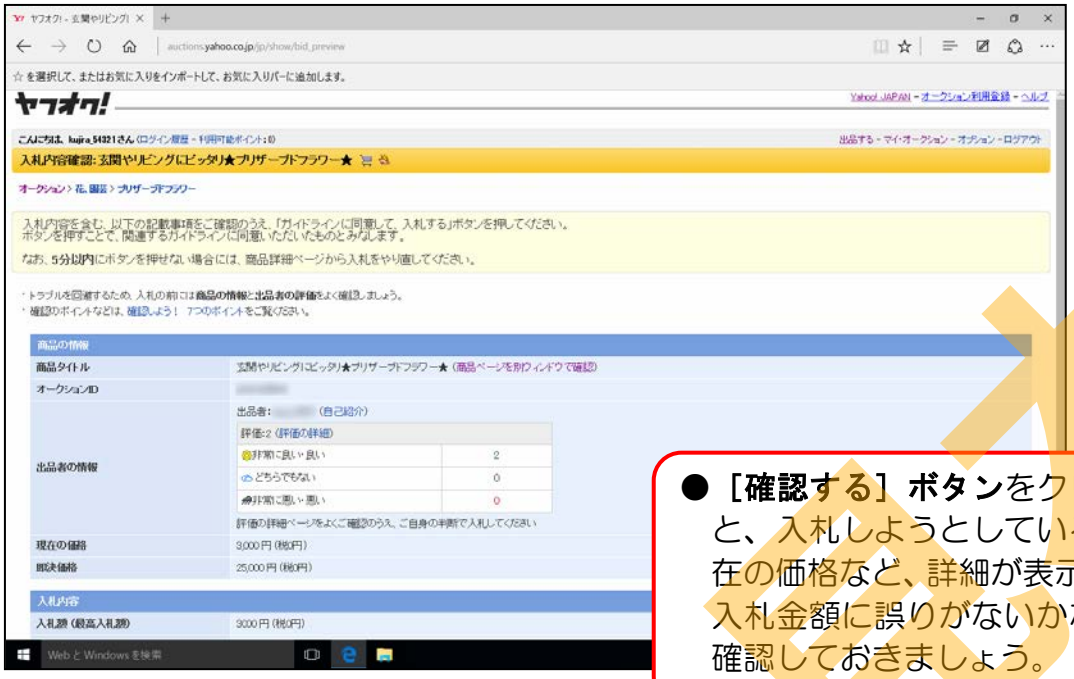
●［**入札する**］**ボタン**をクリックすると、上のように入札するための小さなウィンドウが表示されます。
すでに誰かが入札していた場合、その金額以上からの入札金額になります。今回の画面は、誰も入札しておらず、3,000円からスタートですので、3,000 円からが最高入札金額となります。

②［最高入札額］ボックスの下にある［確認する］ボタンをクリックします。

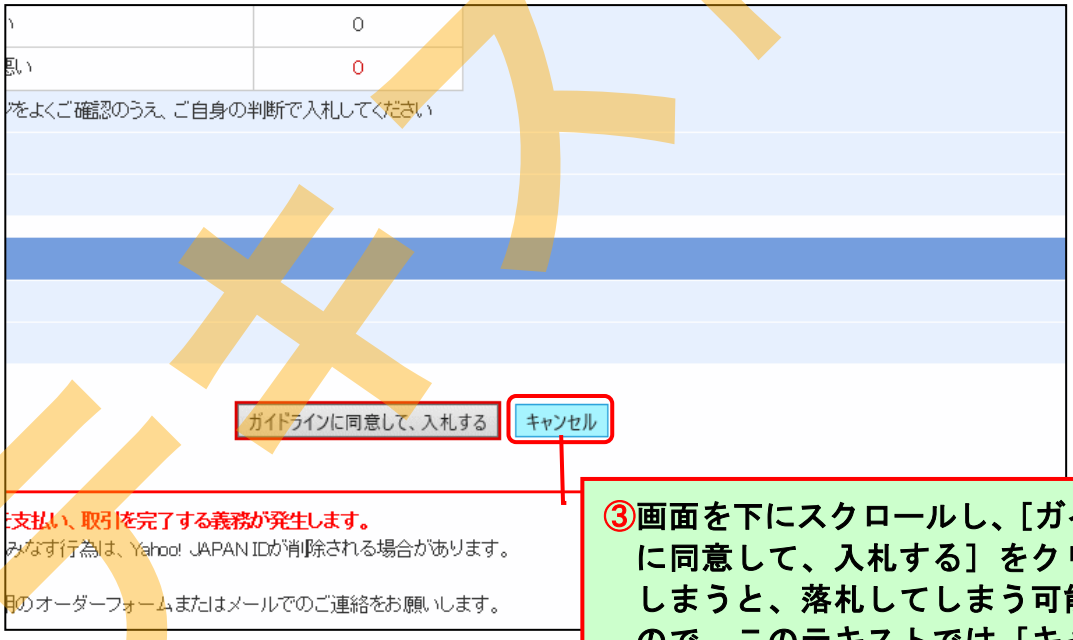
注意！

●入札する場合は、落札金額の支払方法によっては、振込手数料や代引手数料がかかります。また、ショップが出品している場合は、消費税もかかるかもしれませんので、その辺を考慮して入札する必要があります。

サンプル



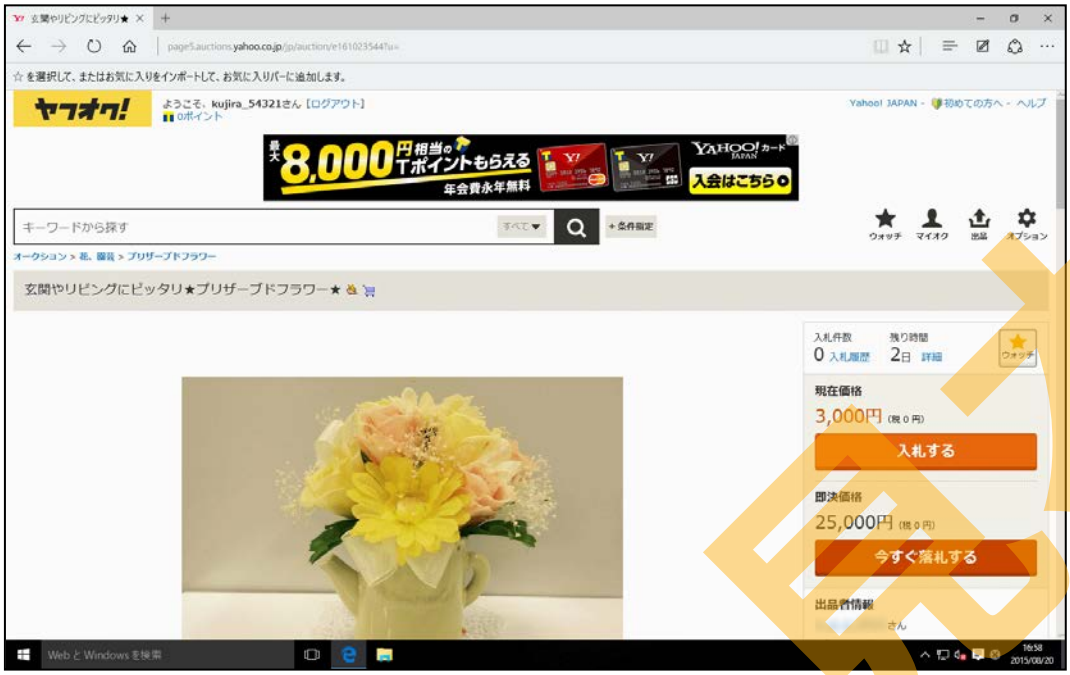
●［確認する］ボタンをクリックすると、入札しようとしている商品の現在の価格など、詳細が表示されます。入札金額に誤りがないかなど、よく確認しておきましょう。



③画面を下にスクロールし、［ガイドラインに同意して、入札する］をクリックしてしまうと、落札してしまう可能性があるので、このテキストでは［キャンセル］ボタンをクリックします。

●入札して誰かに高値を更新された場合、どうしてもほしい商品であれば、再度入札を行います。

テキスト見本



入札後についての補足説明 P85

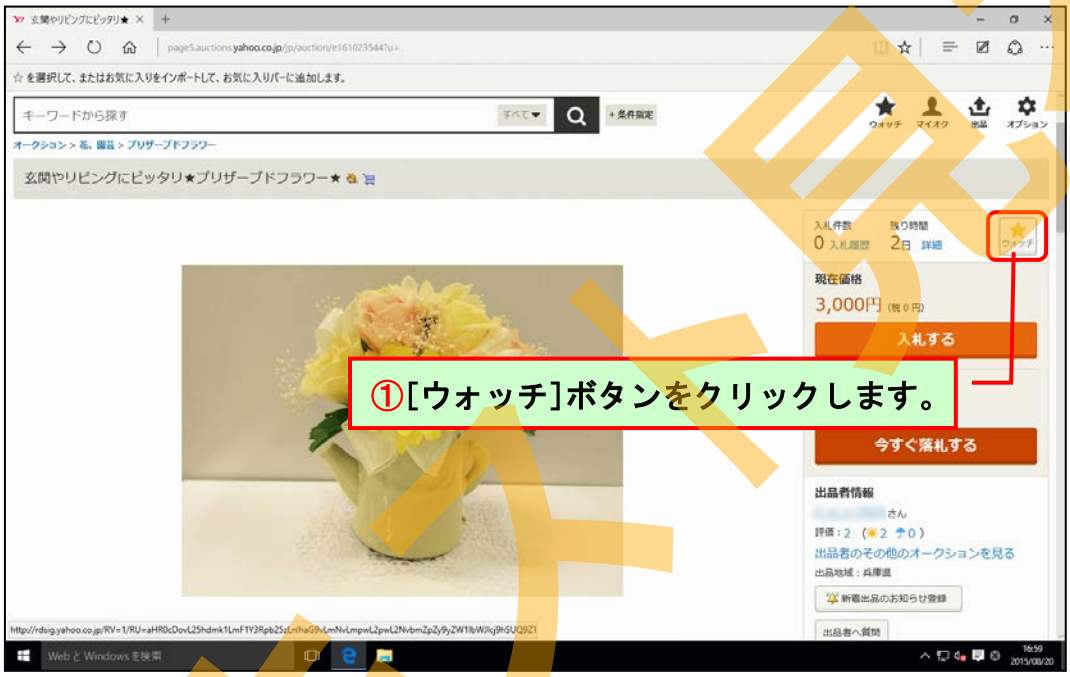
テキスト用

⑤ ウォッチリスト

一度見た商品をもう一度見てみたいと思ったとき、たくさんの商品の中から探し出すことは大変な時間と労力がいります。
再度、見たいと思われる商品はウォッチリストに登録することで、簡単に表示することが可能です。

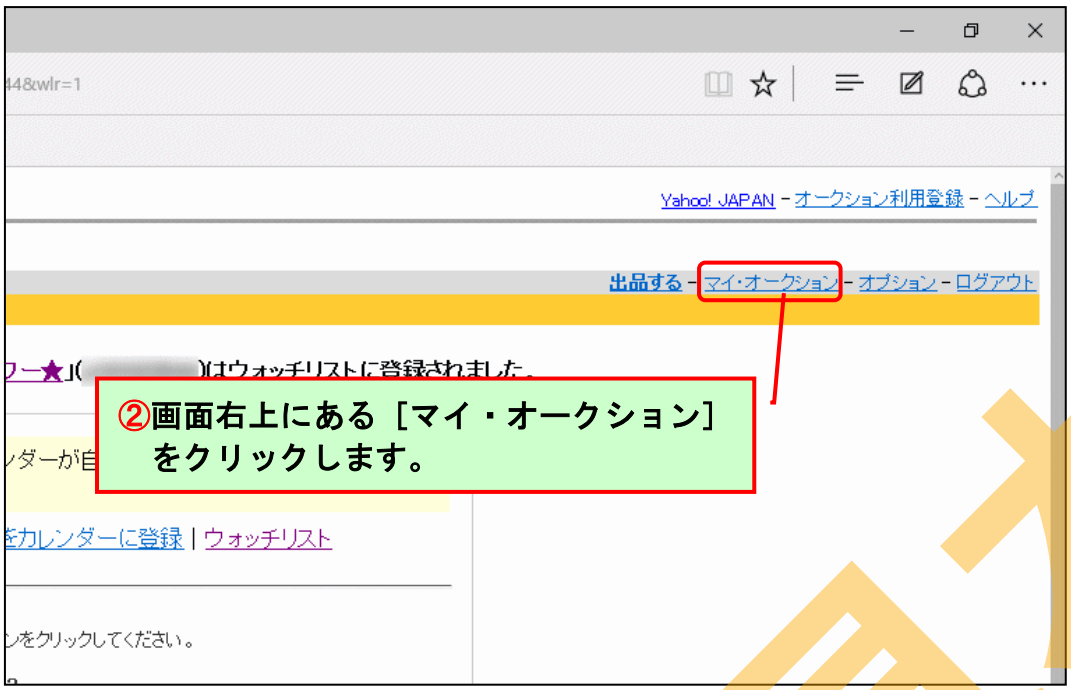
◆ウォッチリストに登録する方法をマスターしましょう。

■ウォッチリストへの登録



テキスト用

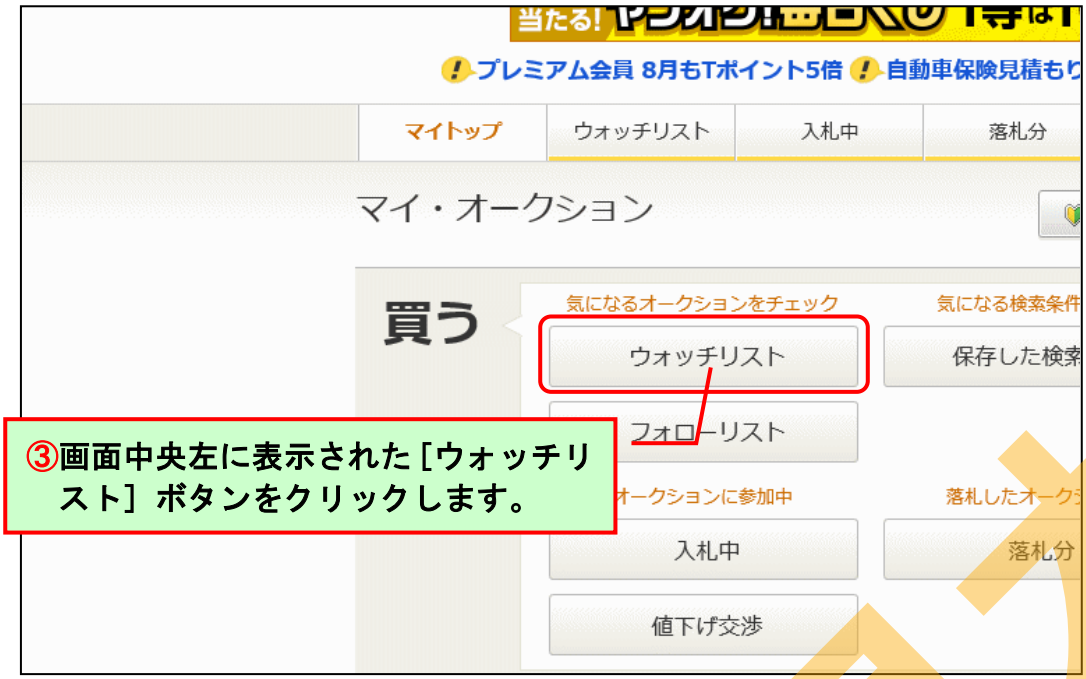
■ウォッチリストの内容を確認してみましょう。



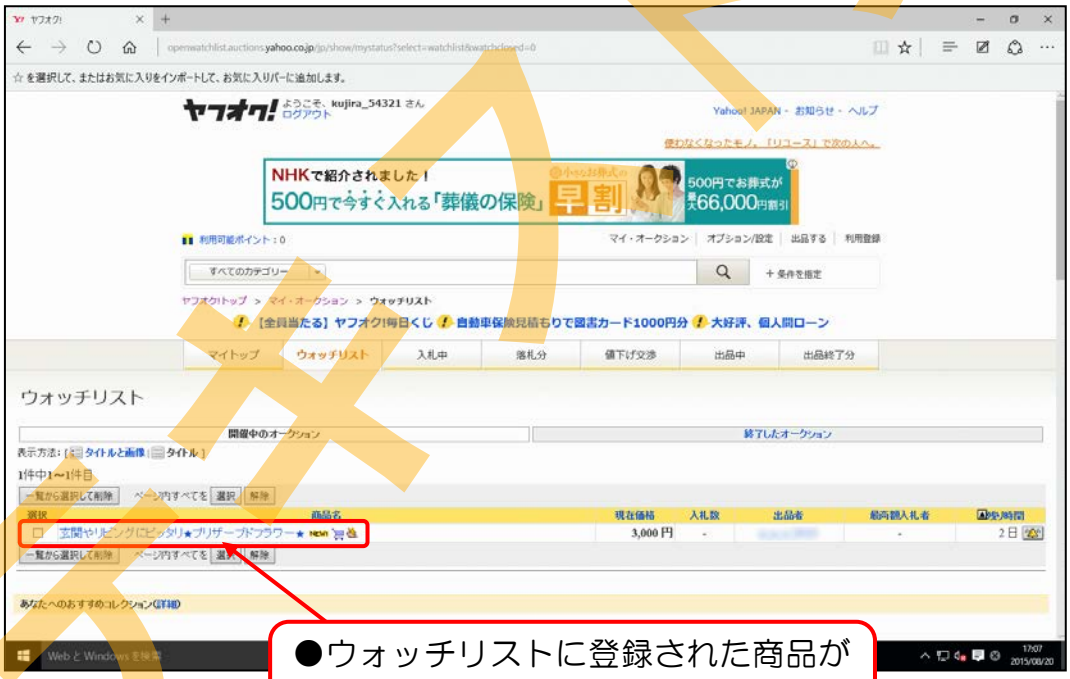
●マイ・オークションのページが表示されました。

マイ・オークションページについての補足説明 P86

体験版テキスト



③画面中央左に表示された［ウォッチリスト］ボタンをクリックします。

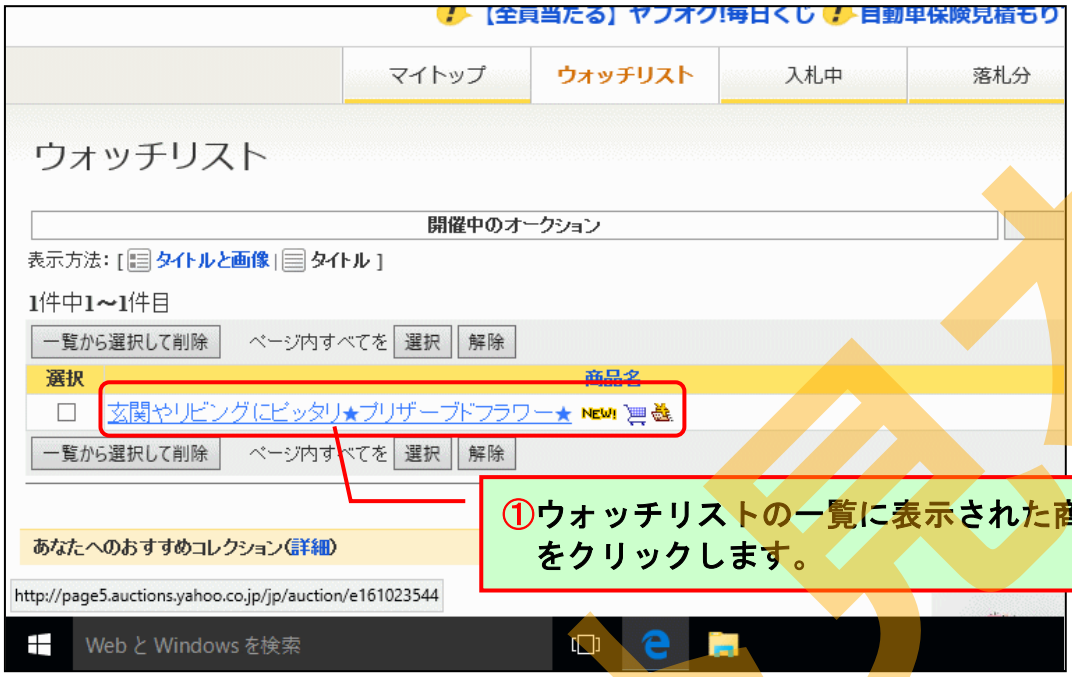


●ウォッチリストに登録された商品が表示されます。

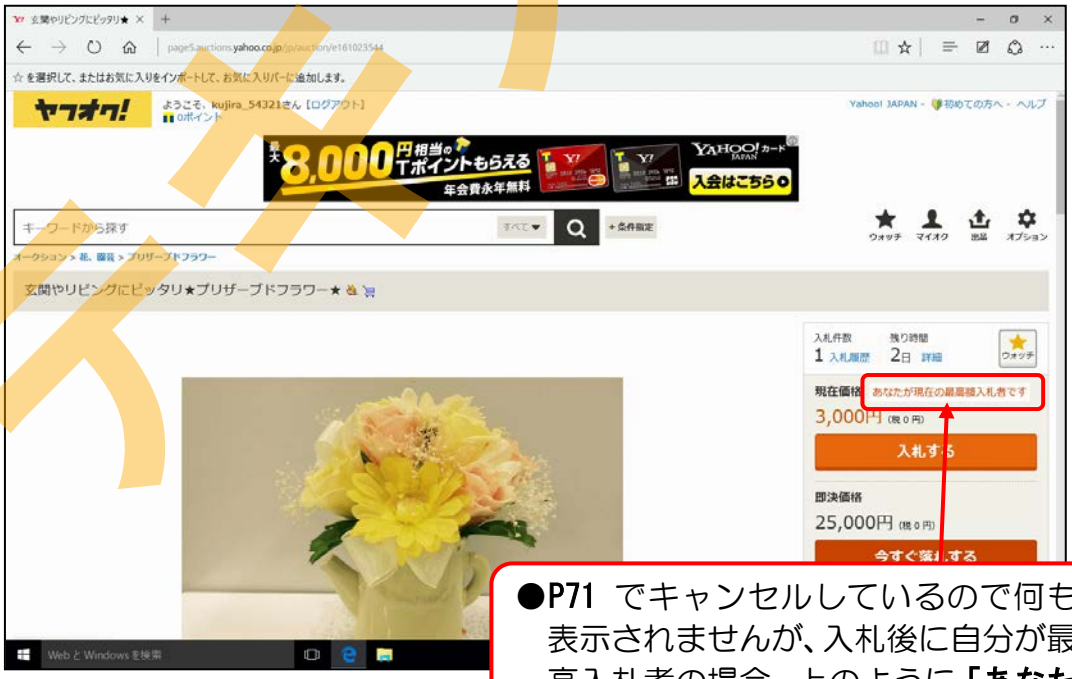
ウォッチリストに登録できました。

⑥ 入札状況の確認

◆入札状況を確認する方法をマスターしましょう。



①ウォッチリストの一覧に表示された商品名をクリックします。



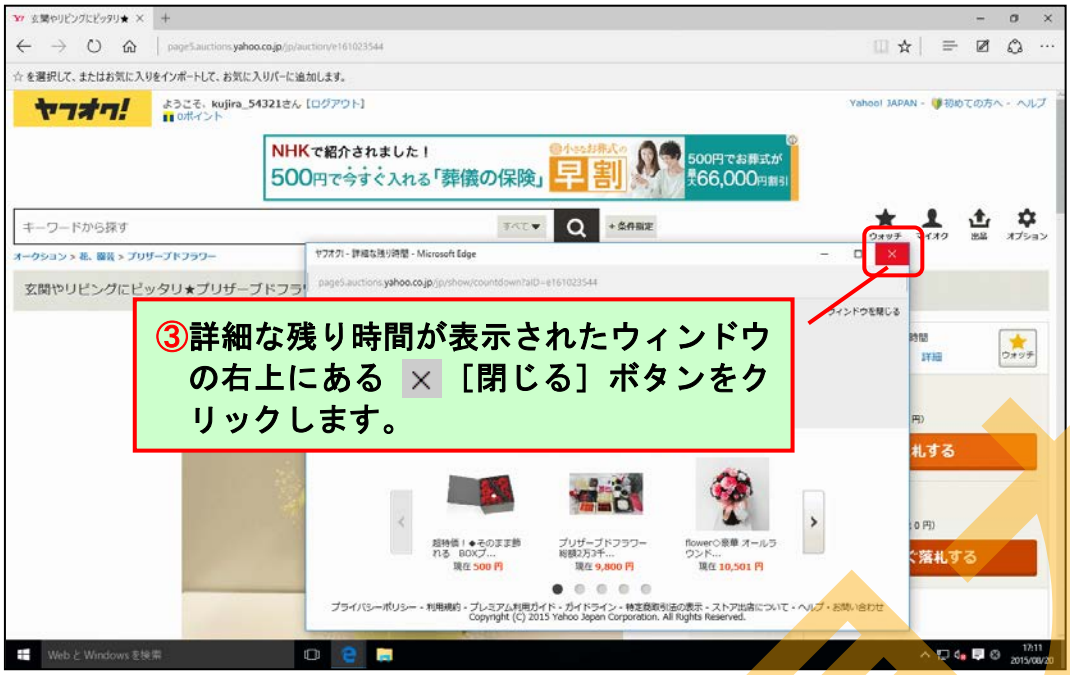
●P71 でキャンセルしているので何も表示されませんが、入札後に自分が最高入札者の場合、上のように**「あなたが現在の最高入札者です」**というメッセージが表示されます。

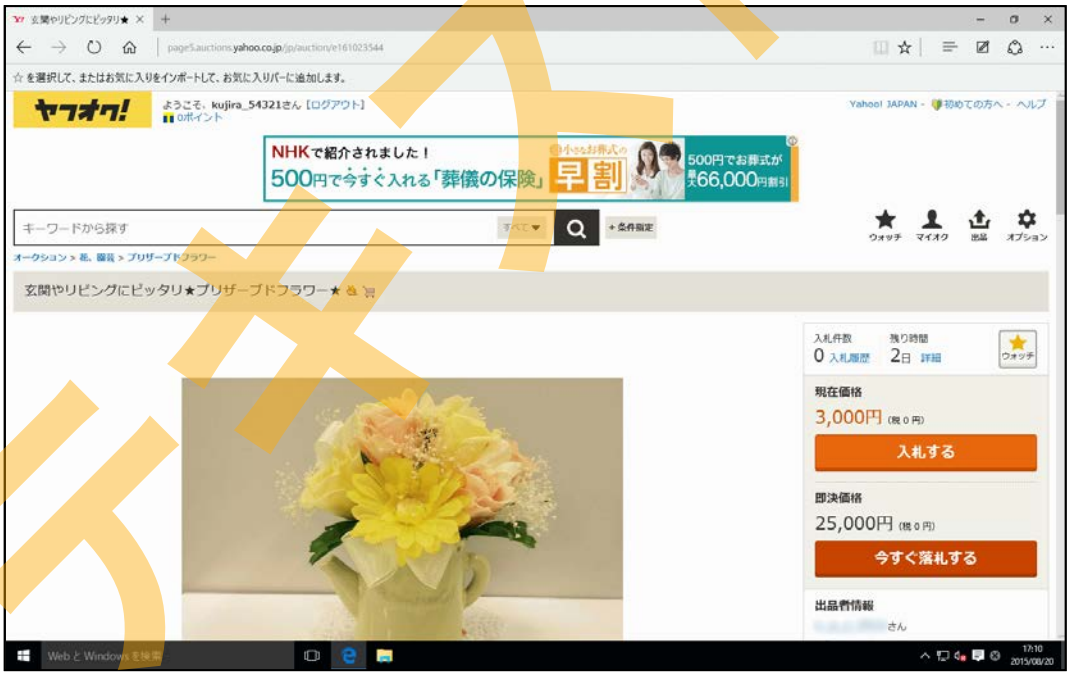
サンプル

●残り時間が、リアルタイムで表示されるので、ここを確認しながら、最後の入札を行うと落札しやすくなります。

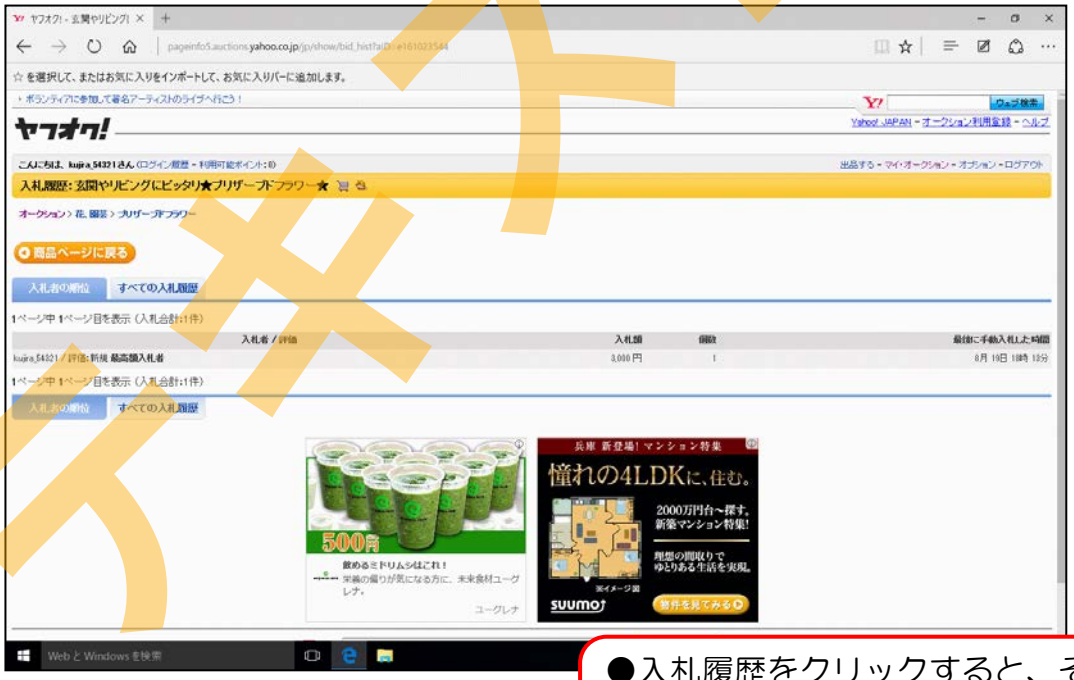
●私の場合、自動延長なしなら、この時間が 10 秒まで待ってから入札しますが、慣れない方は 30 秒程度になった時点で、入札することをお勧めいたします。

見本



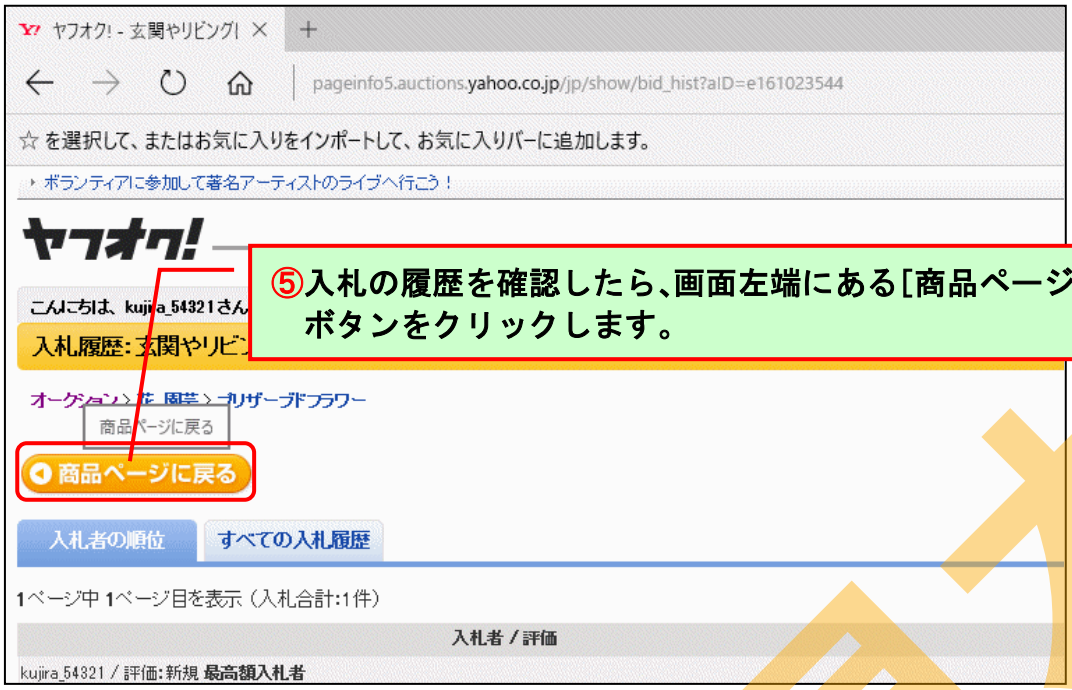


サンプル

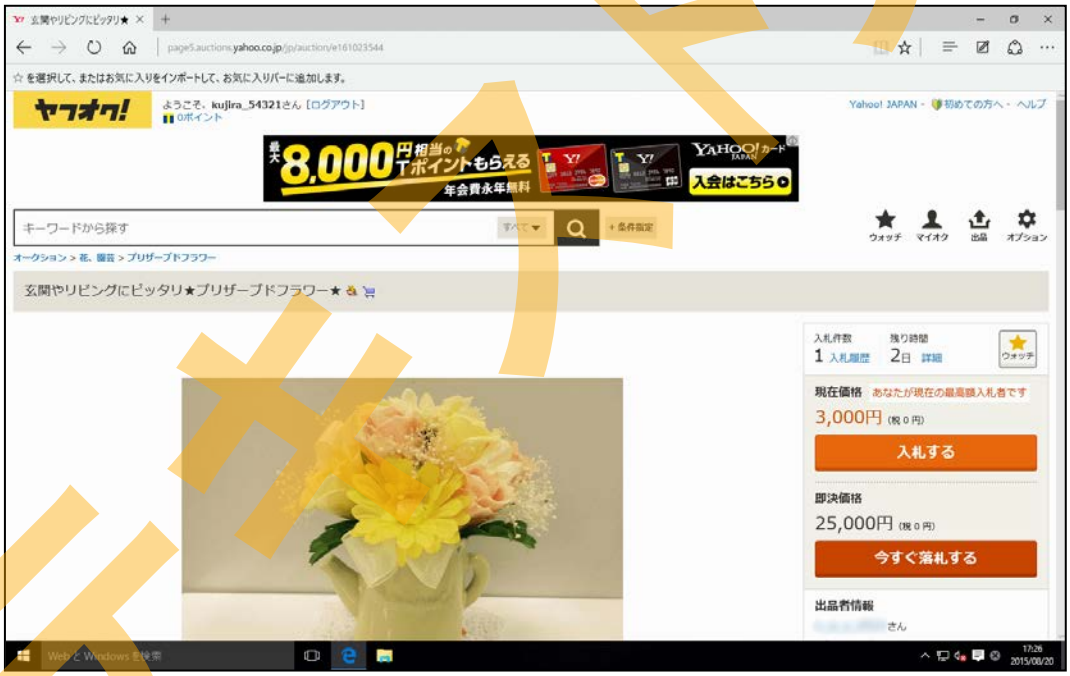


●入札履歴をクリックすると、その商品にこれまで入札してきた人の、入札金額やオークション ID が表示されます。

サンプル



⑤入札の履歴を確認したら、画面左端にある［商品ページに戻る］ボタンをクリックします。



落札後についての補足説明 P87

入札状況の確認ができました。

次の操作のために、Microsoft Edge を終了しておきましょう。

●補足説明（その４）

●P65　検索結果についての補足説明

検索結果の一覧の内容は次のとおりです。

サンプル

●P68　詳細情報についての補足説明

商品の詳細情報については次のとおりです。

---

①…これまでに入札された件数
②…オークションが終了するまでの期間
③…現在の価格（これ以上の価格を入札する必要がある）
④…新品か中古かを表示
⑤…出品している個数
⑥…オークションの開始日時
⑦…オークションの終了日時
⑧…終了日時の５分前以降に入札があった場合、終了時刻をさらに５分延長
⑨…終了日時を待たずしてオークションが終了する場合がある
⑩…返品可能かどうかを表示
⑪…評価をプラス・マイナスして総合的にマイナス評価の人の制限がある
⑫…モバイル確認などを完了した人が入札できる
⑬…入札されていればこれまでの最高額入札者の ID が表示される
⑭…オークションが開始されたときの入札できる最低価格
⑮…オークションを識別するために自動的に振られる番号

本試入札

●P68　その他情報についての補足説明

商品に関するその他の情報については次のとおりです。

●P68、P147　評価についての補足説明

入札する場合は、出品者の評価をよく読んでから入札しましょう。
中には、詐欺行為をされる方、故障したものを平気で出品される方もいらっしゃいます。

商品詳細情報のページの右端にある出品者情報から**[評価]**の横にある数字にポイントし、クリックします。

次ページに続く

この出品者を「**良い**」と評価した人の人数

この出品者を「**悪い**」と評価した人の人数

画面を下にスクロールすると、評価コメントの一覧が表示されます。

[評価の内容で絞り込む] の横にある ∨ を押して、表示 を押すと評価ごとにコメントを絞り込んで、表示することができます。

このように、オークションに入札するときは、評価の内容を吟味して入札しましょう。

サンプル

●P72　入札後についての補足説明

商品に入札すると、次のように表示されます。

また、最高入札者となった場合は、下記のようなメールがヤフオク! から届きます。

一部の web メールサービスやメールソフトでは画像が表示されない場合があります。

サンプル

●P74、P121　マイ・オークションページについての補足説明

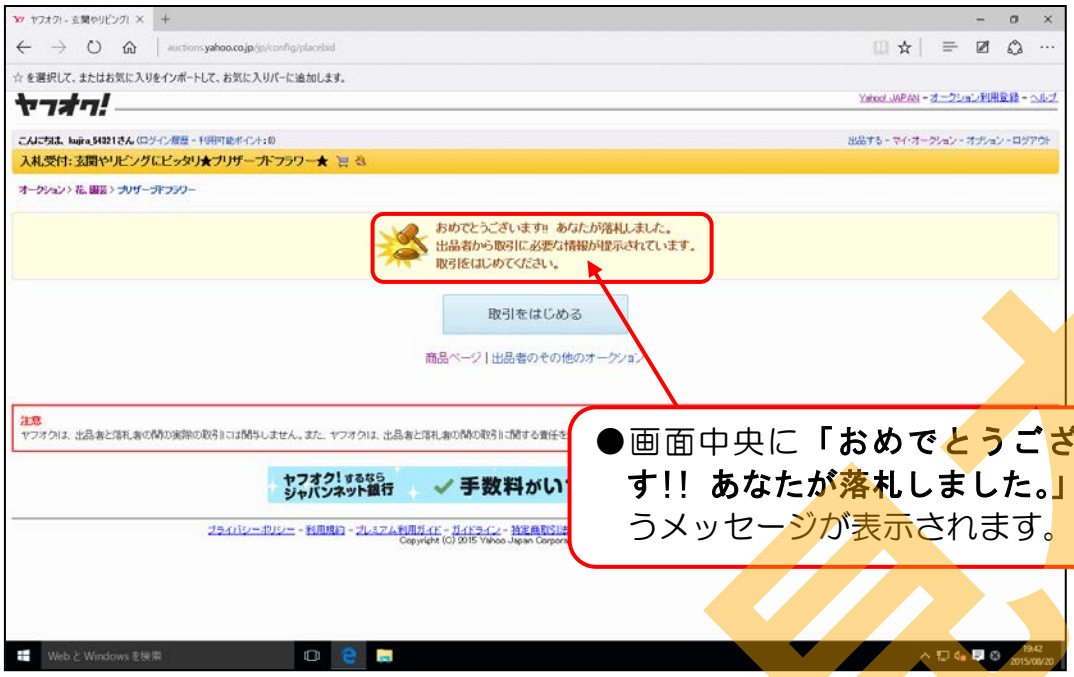
マイ・オークションのページには次のような機能があります。

①…これまでにウォッチリストに追加した商品の一覧が表示されます。
②…登録している気になる出品者の出品中の商品一覧が表示されます。
③…今、入札中の商品の一覧が表示されます。
④…値下げ交渉中や交渉未成立の商品一覧が表示されます。
⑤…商品を検索する際、登録した検索条件が表示されます。
⑥…落札した商品の一覧が表示されます。
⑦…出品中の商品の一覧が表示されます。
⑧…オークションに出品する際、ここをクリックします。
⑨…出品終了分（落札された商品や落札されずに終了した商品）の一覧が表示されます。

テキスト見本

●P80　落札後についての補足説明

商品を落札すると、商品の情報ページは次のように表示されます。



●画面中央に**「おめでとうございます!! あなたが落札しました。」**というメッセージが表示されます。

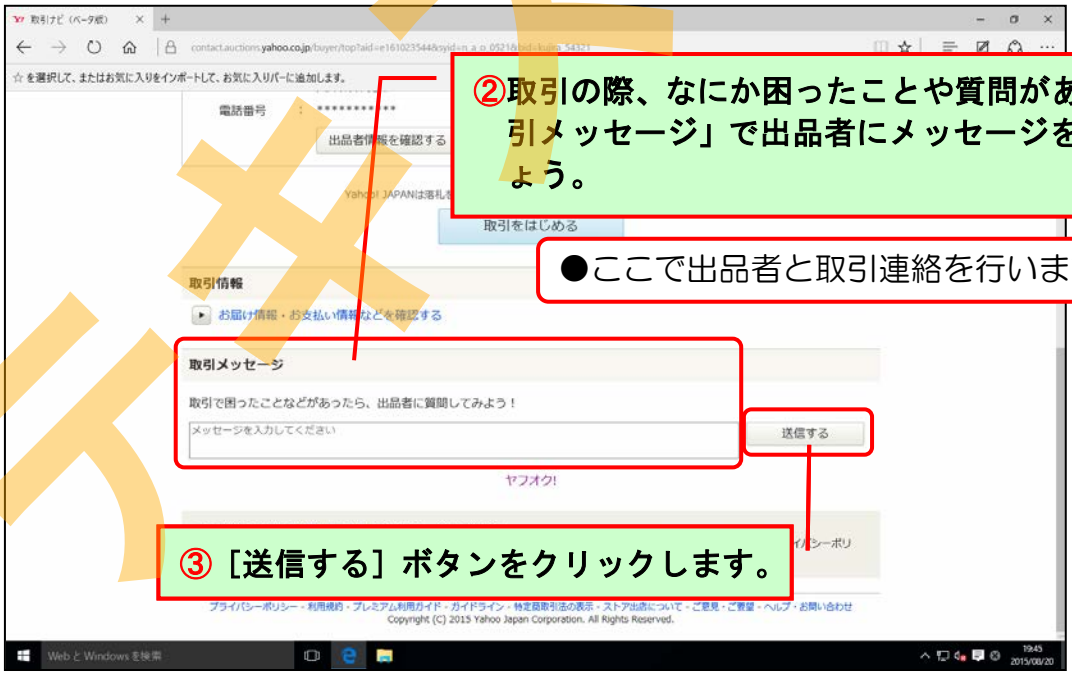
■「取引ナビ」で連絡を取る

①［取引をはじめる］をクリックします。

●通常、商品を落札すると、出品者から**「取引ナビ」**で連絡が入ります。（取引ナビで出品者から連絡が入っていますよというメールがヤフオク! から届きます）

次ページに続く

取引ナビ（ベータ版）
使い方ガイド
取引情報の入力
お支払い
発送
受け取り連絡
落札おめでとうございます。
出品者情報を確認し、出品者と取引をはじめてください。
出品者情報
氏名
住所
電話番号
出品者情報を確認する


②取引の際、なにか困ったことや質問があれば「取引メッセージ」で出品者にメッセージを送りましょう。
●ここで出品者と取引連絡を行います。
取引をはじめる
取引情報
お届け情報・お支払い情報などを確認する
取引メッセージ
取引で困ったことなどがあったら、出品者に質問してみよう！
メッセージを入力してください
送信する
③［送信する］ボタンをクリックします。

次ページに続く

●左に表示された内容が、落札した時のやりとりです。下から上に向かって新しいやりとりになっています。それぞれに必要な事柄を入力し、出品者にメッセージを送りましょう。

本マニュアル配布

■出品者を評価する

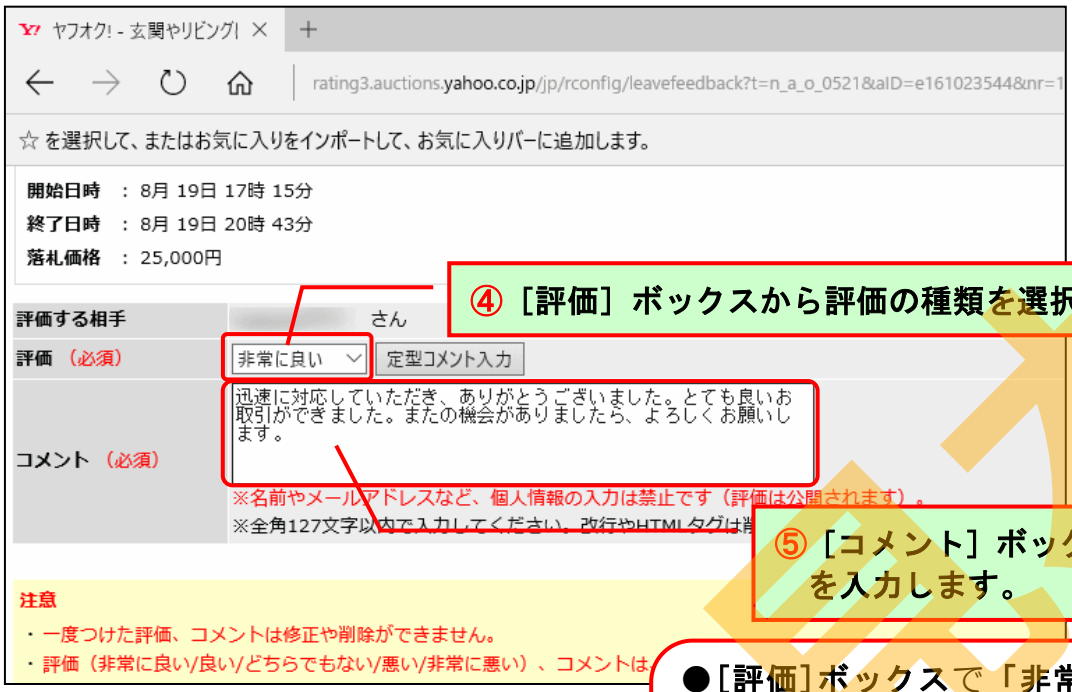
取引が終了した後は、

①画面を上にスクロールし、ページの先頭を表示します。

②［商品ページへ］ボタンをクリックします。

③[出品者情報]欄にある、[評価する]をクリックします。

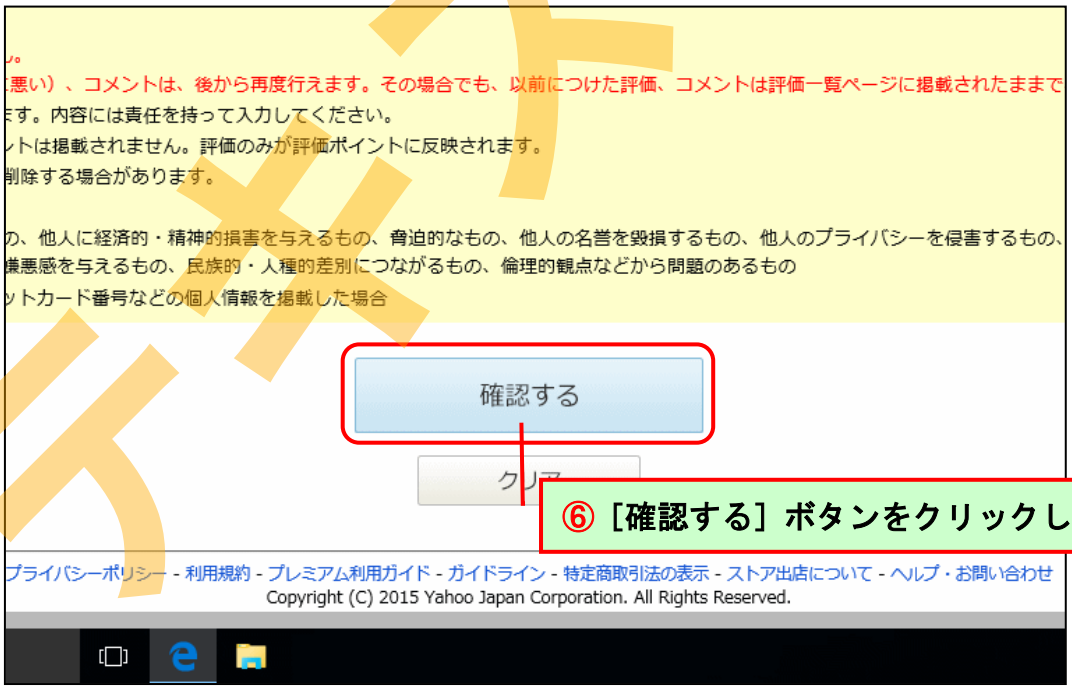
↗次ページに続く



④［評価］ボックスから評価の種類を選択します。

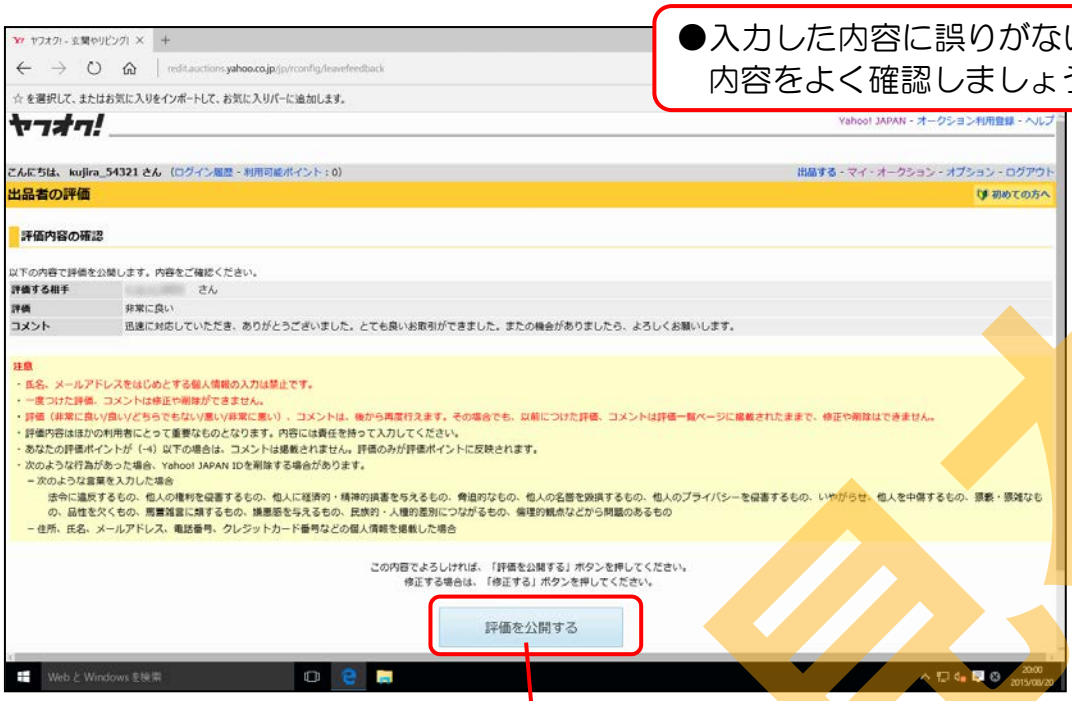
⑤［コメント］ボックスにコメントを入力します。

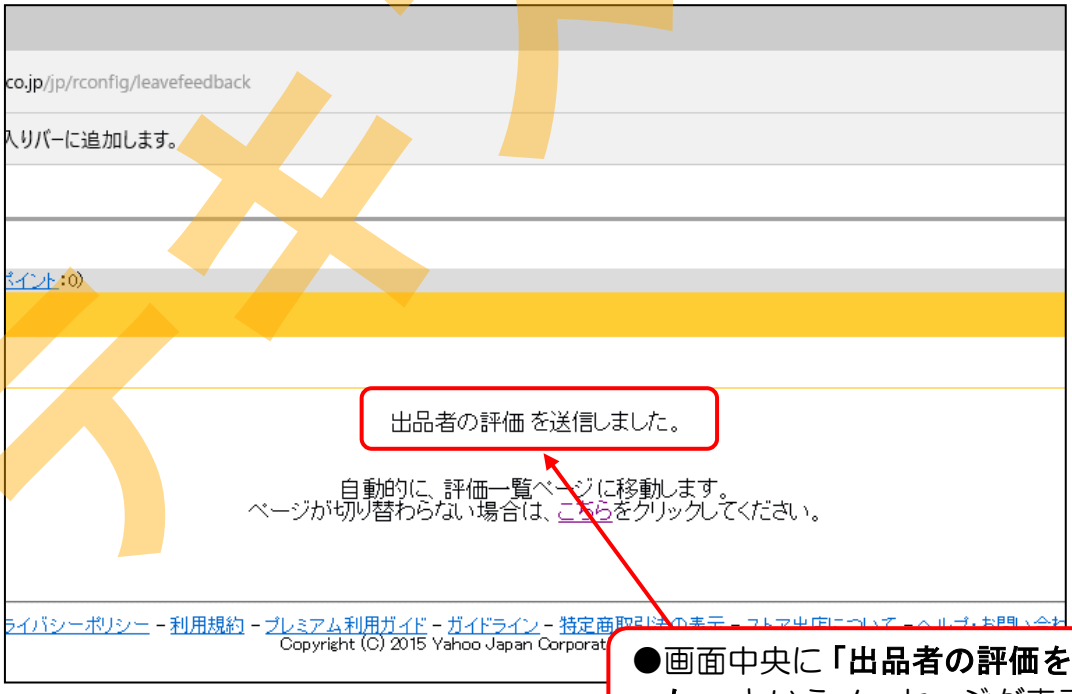
●［評価］ボックスで「非常に良い・良い・どちらでもない・悪い・非常に悪い」のいずれかを選びます。評価の理由や出品者の対応への感想などを［コメント］ボックスに入力します。



⑥［確認する］ボタンをクリックします。

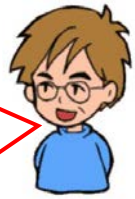
次ページに続く


●入力した内容に誤りがないか、
内容をよく確認しましょう。
出品者の評価
評価内容の確認
評価を公開する
⑦［評価を公開する］ボタンを
クリックします。


出品者の評価 を送信しました。
自動的に、評価一覧ページに移動します。
ページが切り替わらない場合は、こちらをクリックしてください。
●画面中央に「出品者の評価を送信しました。」というメッセージが表示されます。

見本

（４）ヤフオク！に出品



これからオークションに出品するための手順に進みます。ですが、ここから先は、落札者がいたり、出品に対する質問者がいたり…と、相手がいて進める内容も出てきます。そのため、ここから先はテキストどおり進まない可能性もあります。そこで、
①出品される方は、実際に出品する商品を用意していただいて進んで下さい。
②まだ出品されない方は、実際に出品される場合の参考にして下さい。

① 出品の手順

ヤフオク! で商品を出品する手順は次のとおりです。

■出品の手続き確認

●ヤフオク! で出品できる権利があるかを確認します。

■出品の準備

●出品する商品の画像を準備し、どのカテゴリに出品するのがいいかを判断します。

■出品する

●写真の準備と出品するカテゴリが決まったら、出品する商品情報を登録します。

■入札状況の確認

●出品者は、登録した商品ページへのアクセス数やウォッチリストへの追加件数をチェックすることができます。

■質問への回答

●出品している商品に対して、質問されることがあります。出品者はその質問に対して、信用を得るために、すみやかに回答することが必要です。

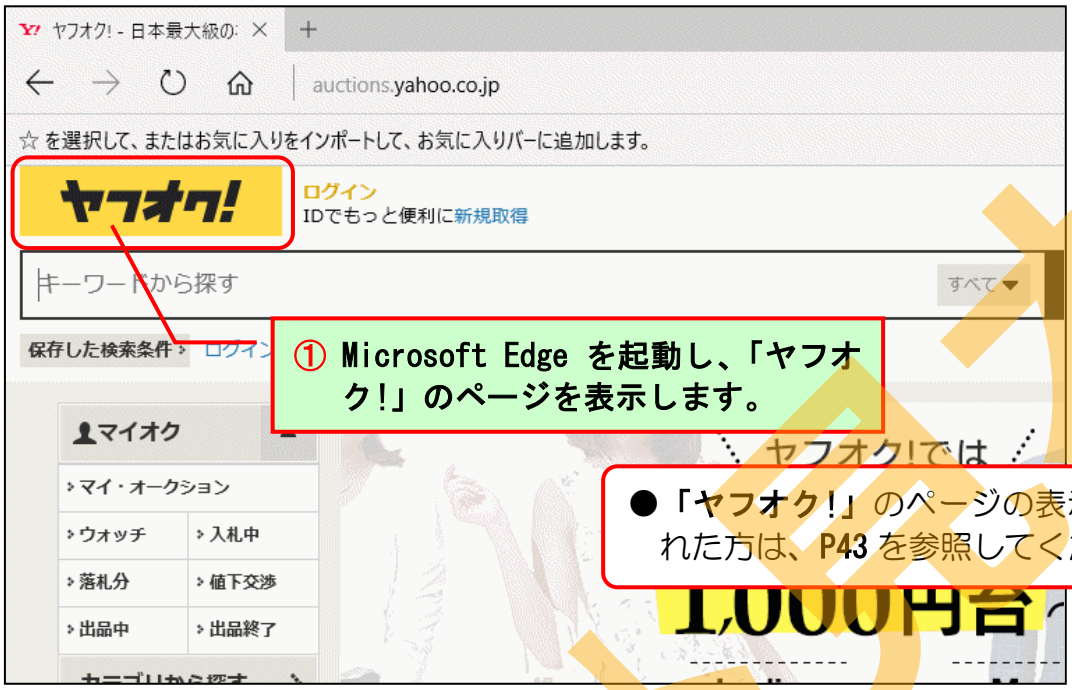
■説明文や画像の追加・修正

●いったん商品情報を登録しても、後から追加や修正を行うことができます。入札にあたって、入札者に必要な情報などを追加してあげましょう。

試し見本

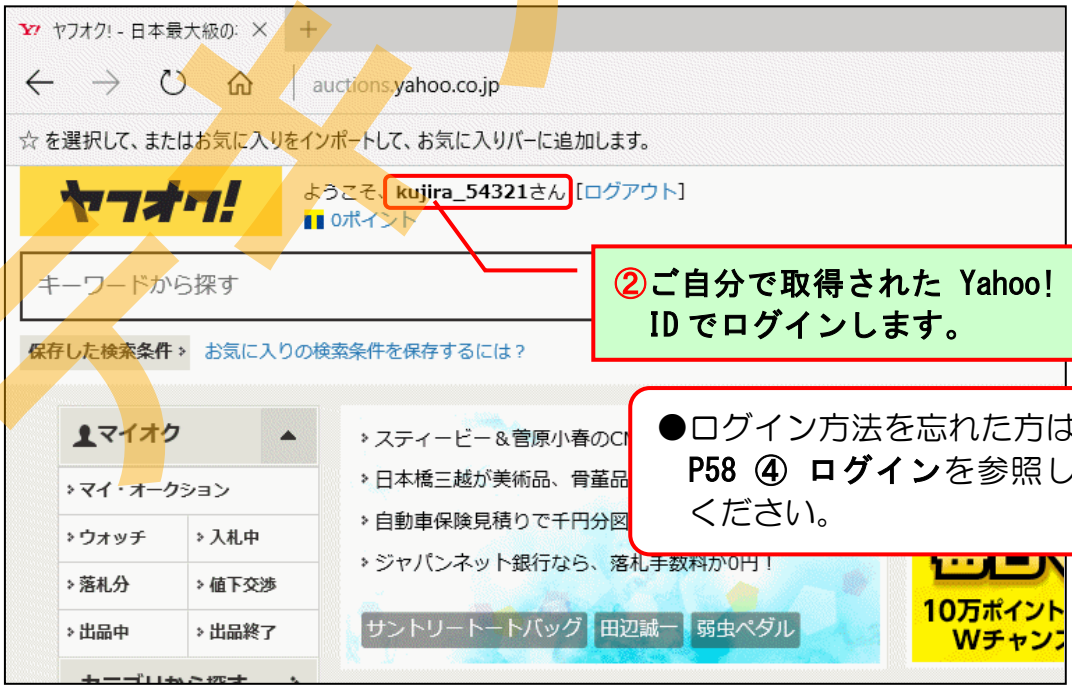
② 出品のための手続き

◆出品するための手続きをする方法をマスターしましょう。



① Microsoft Edge を起動し、「ヤフオク!」のページを表示します。

●「ヤフオク!」のページの表示方法を忘れた方は、P43 を参照してください。



②ご自分で取得された Yahoo! JAPAN ID でログインします。

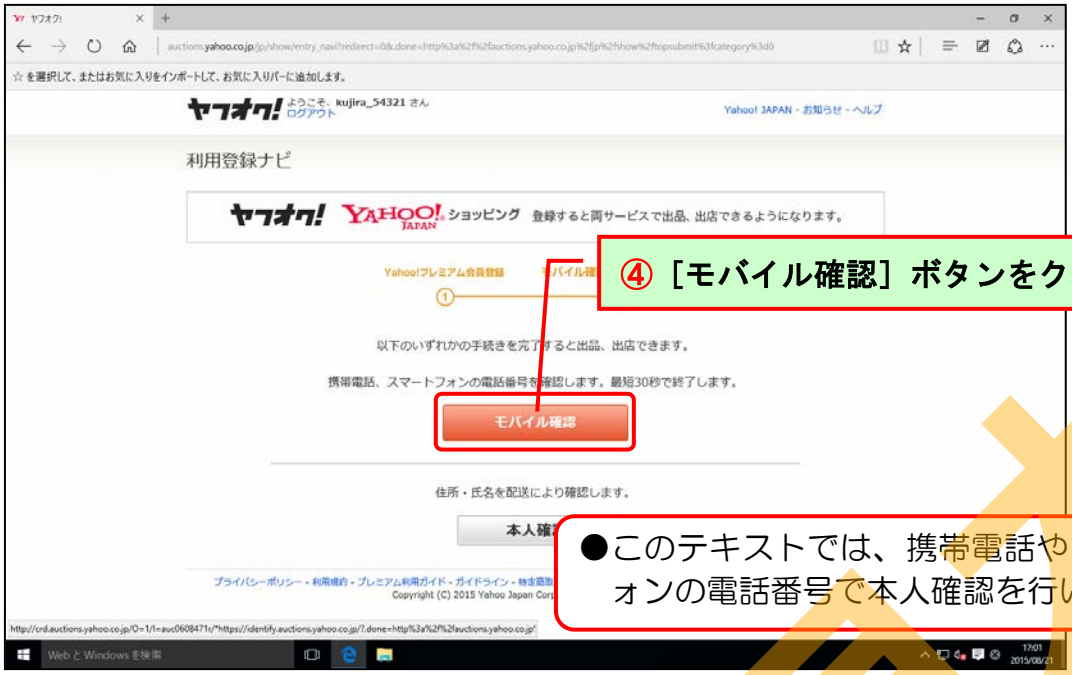
●ログイン方法を忘れた方は、P58 ④ **ログイン**を参照してください。

テキスト見本

③画面右上に表示された［出品］をクリックします。

●［出品］をクリックすると、現在の利用登録の状況が表示されます。

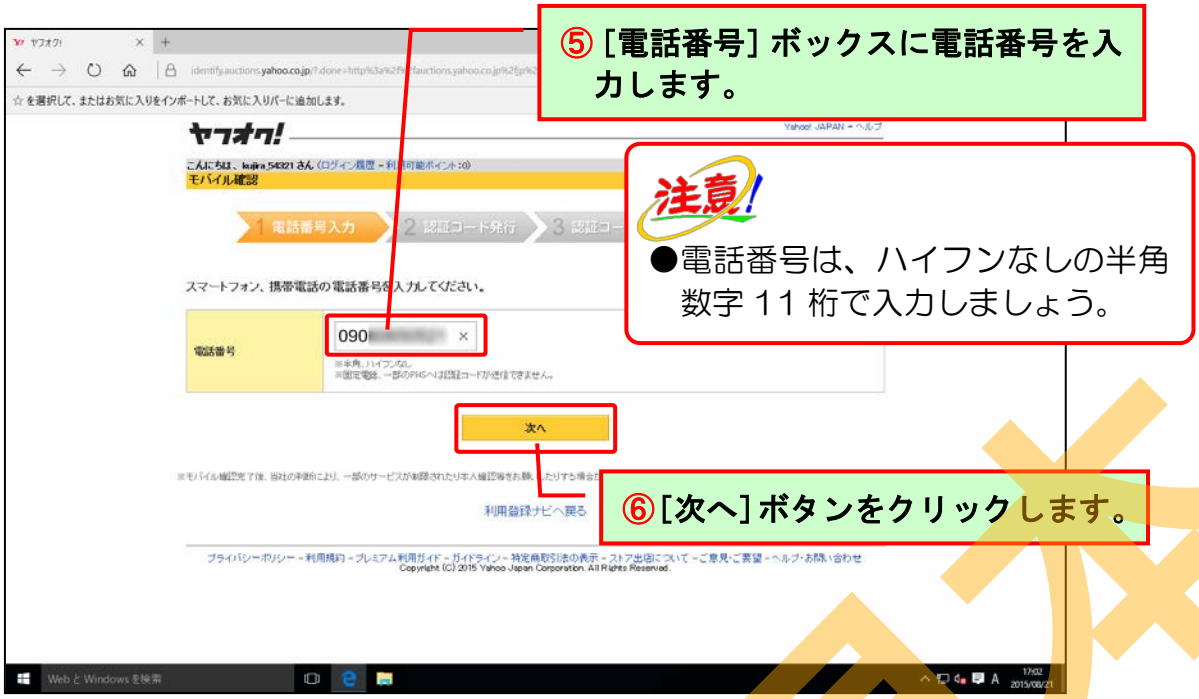
本マニュアル

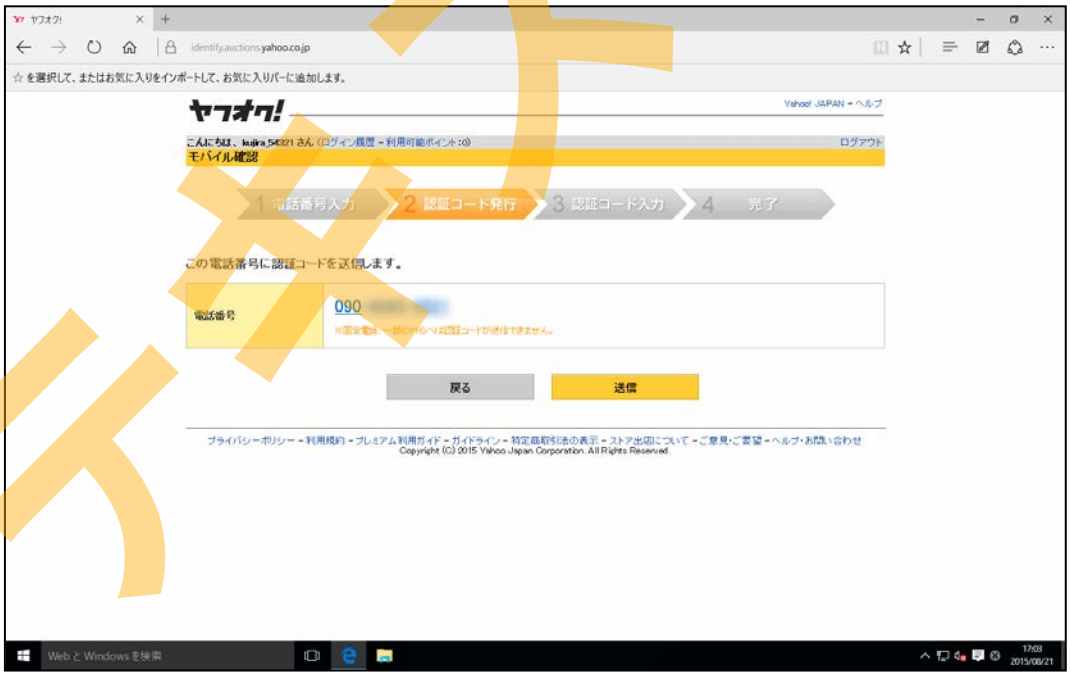


④［モバイル確認］ボタンをクリックします。

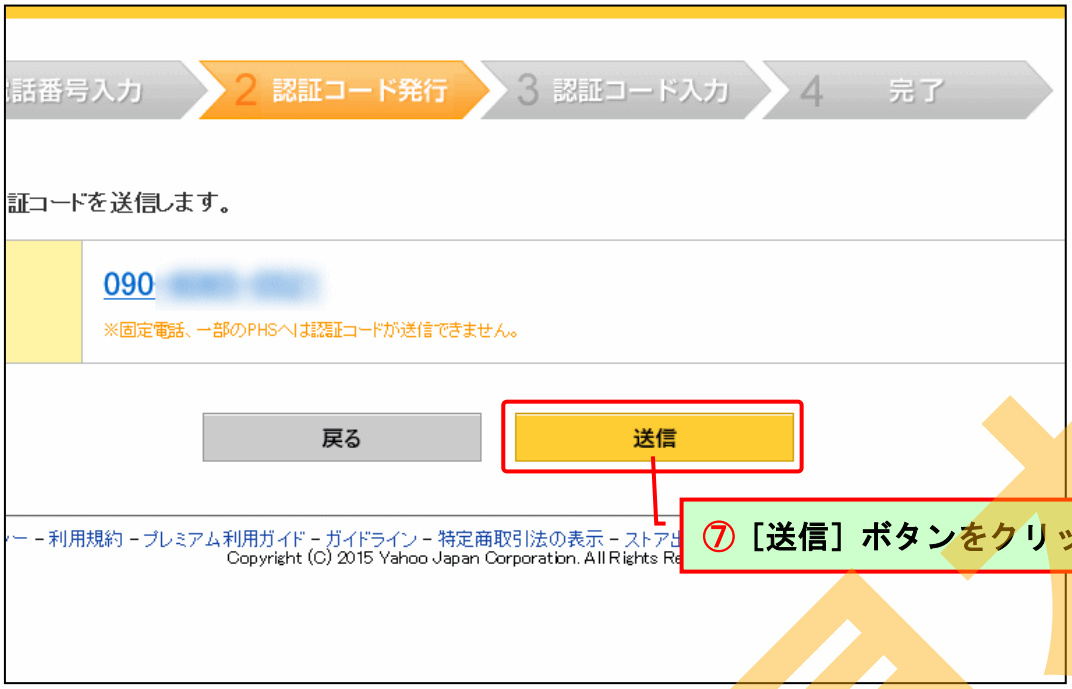
●このテキストでは、携帯電話やスマートフォンの電話番号で本人確認を行います。

本人確認についての補足説明 P148


⑤［電話番号］ボックスに電話番号を入力します。
注意!
●電話番号は、ハイフンなしの半角数字 11 桁で入力しましょう。
ヤフオク!
モバイル確認
1 電話番号入力
2 認証コード発行
3 認証コー
スマートフォン、携帯電話の電話番号を入力してください。
電話番号
090
次へ
利用登録ナビへ戻る
⑥［次へ］ボタンをクリックします。


ヤフオク!
モバイル確認
1 電話番号入力
2 認証コード発行
3 認証コード入力
4 完了
この電話番号に認証コードを送信します。
電話番号
090
戻る
送信

テスト用紙



注意!

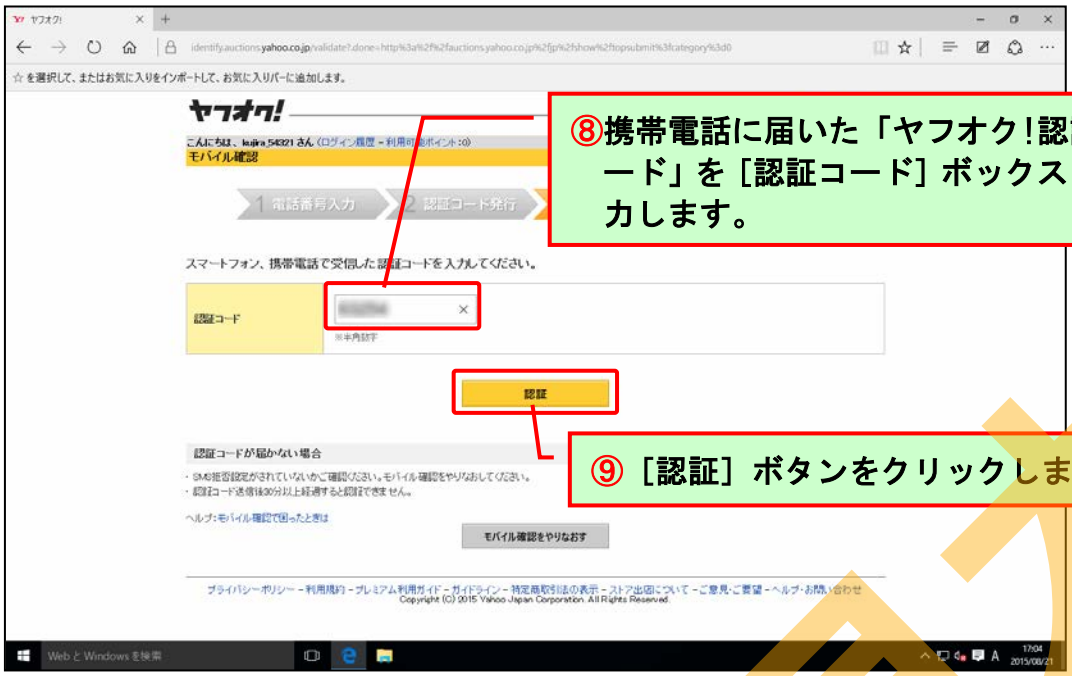
● **［送信］ボタン**をクリックすると、登録した携帯電話（スマートフォン）に、ヤフオク!より下のような内容のメールで、**「ヤフオク！認証コード」**が届きます。

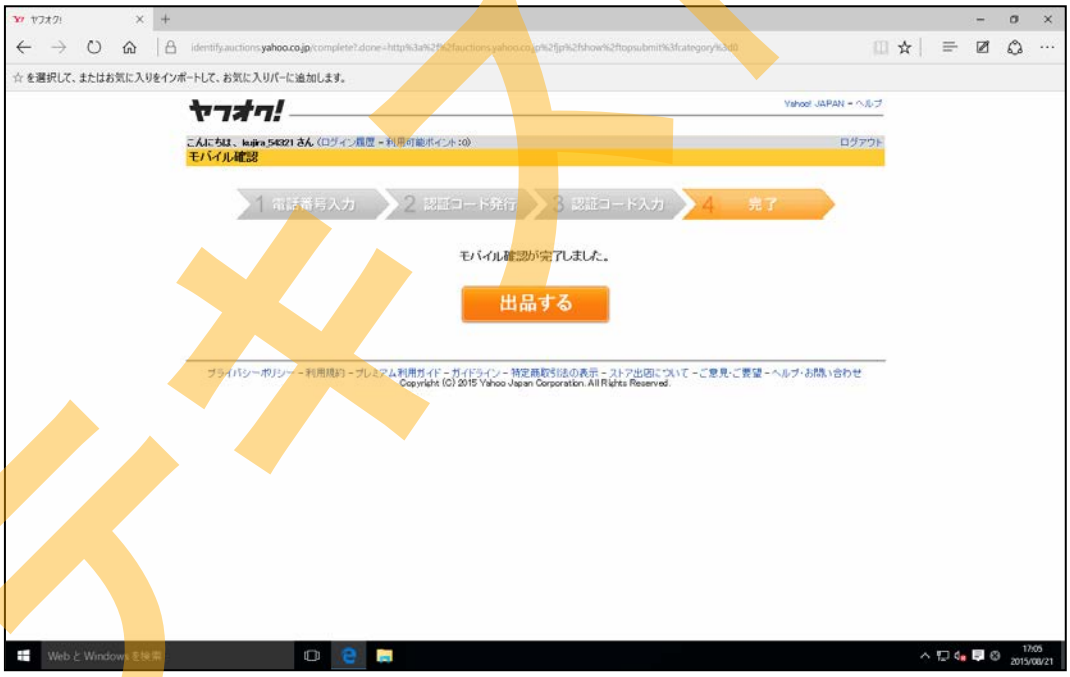
メール内容

●●●●　様

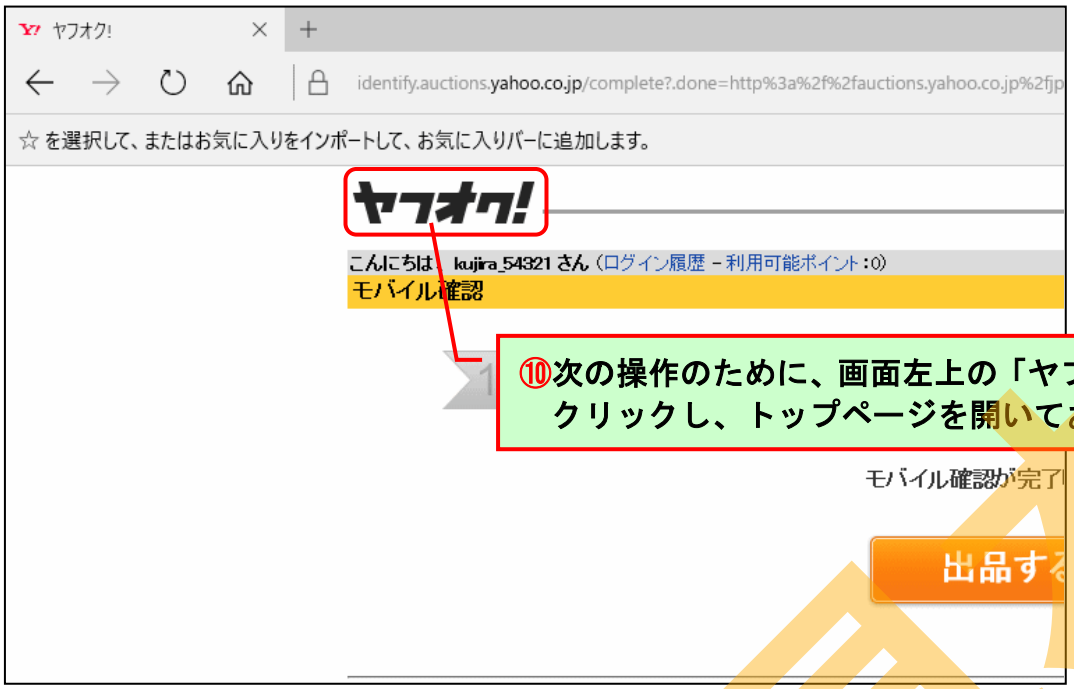
ヤフオク出品専用コード：〇〇〇〇〇

見本





出品するための手続きが完了しました。



●ヤフオク!のトップページが表示されました。

テスト用

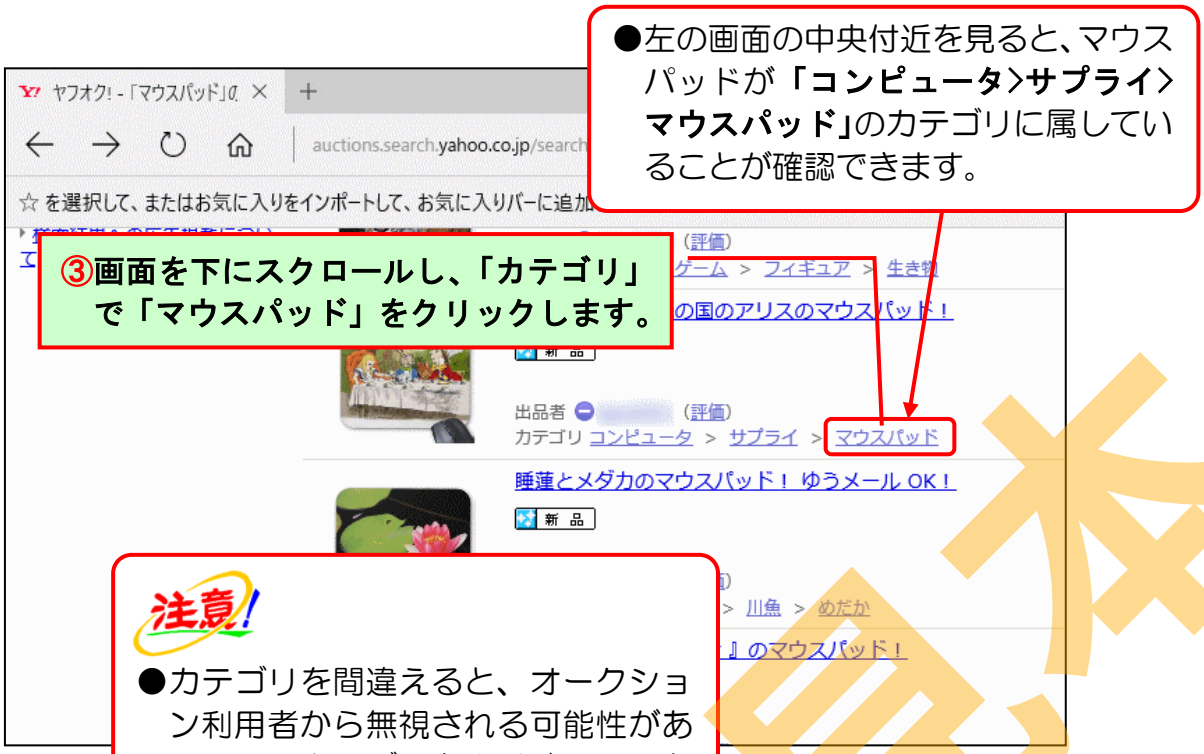
③ 出品準備

◆商品を出品するカテゴリを決定する方法をマスターしましょう。

注意！

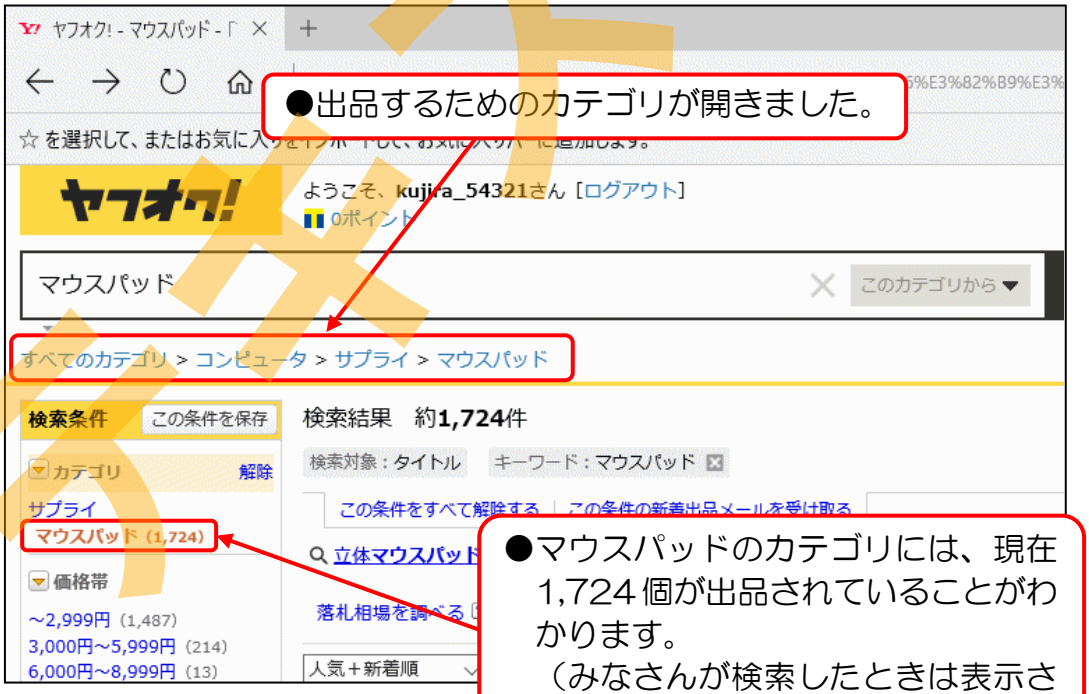
●「**マウスパッド**」を入力するときは、マイクロソフト　アイエムイー
Microsoft-ＩＭＥを「**あ**」の状態にしておきましょう。

● ［検索］**ボタン**をクリックすると、「**マウスパッド**」に関する商品のみが表示されます。



注意!

●カテゴリを間違えると、オークション利用者から無視される可能性があるので、カテゴリをよく確認しておくことが大切です。

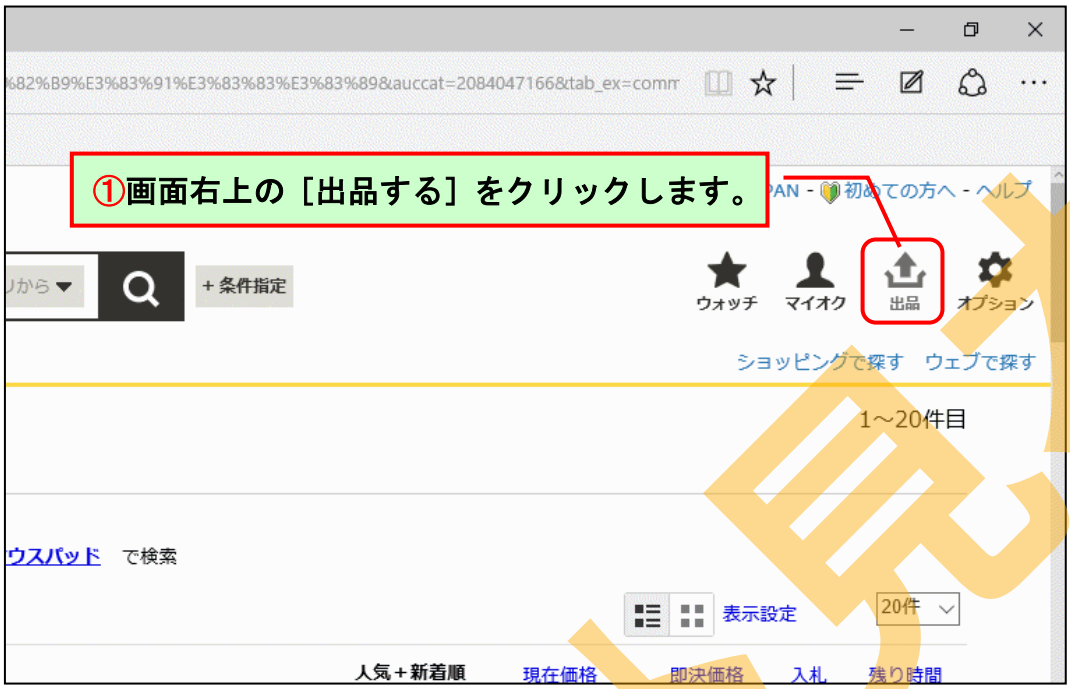


出品するカテゴリが決定しました。

テスト用

④ 出品

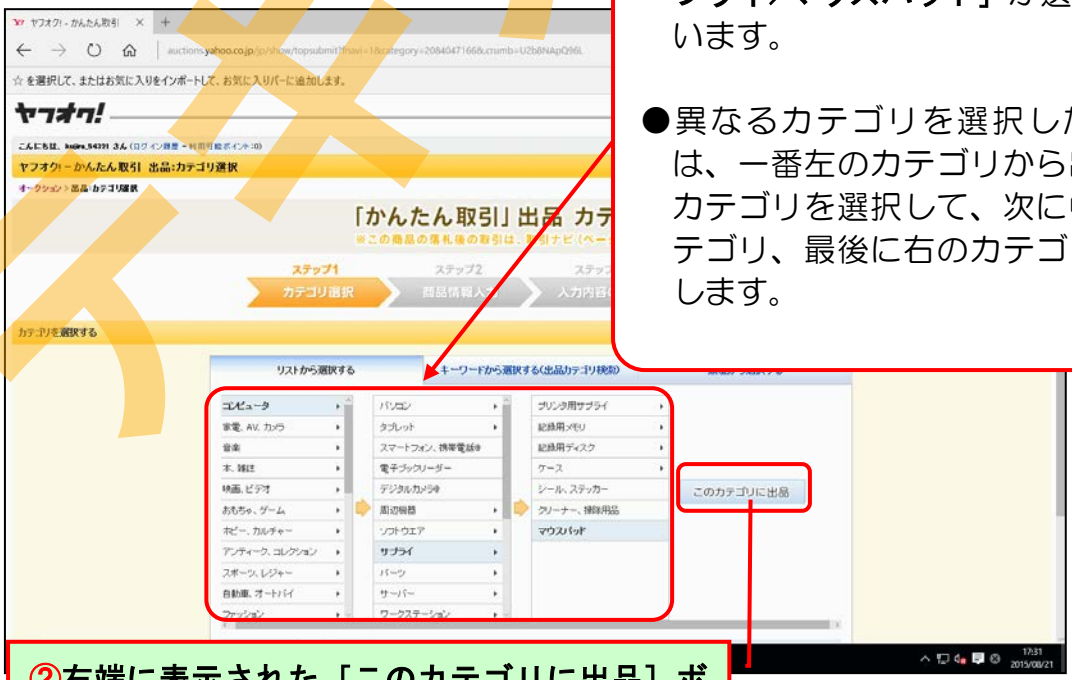
◆オークションに商品を出品する方法をマスターしましょう。



●左下のように出品するカテゴリが表示されるので、確認しておきましょう。

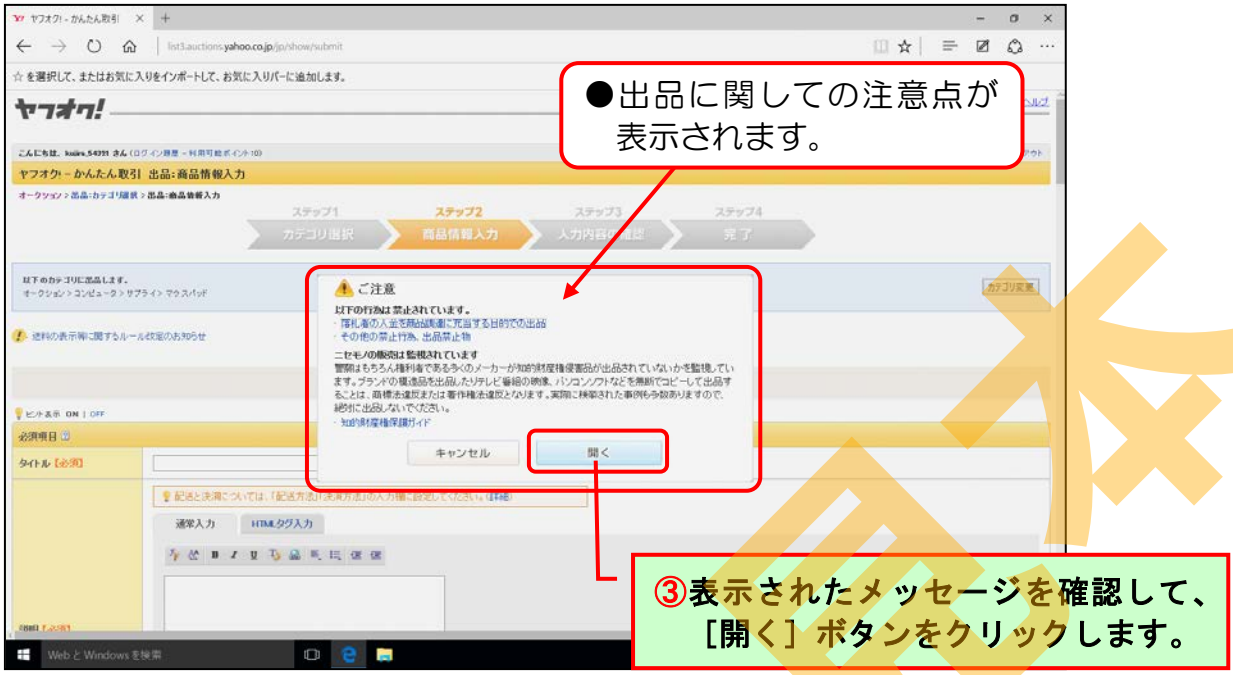
●左下のカテゴリは［**コンピュータ>サプライ>マウスパッド**］が選択されています。

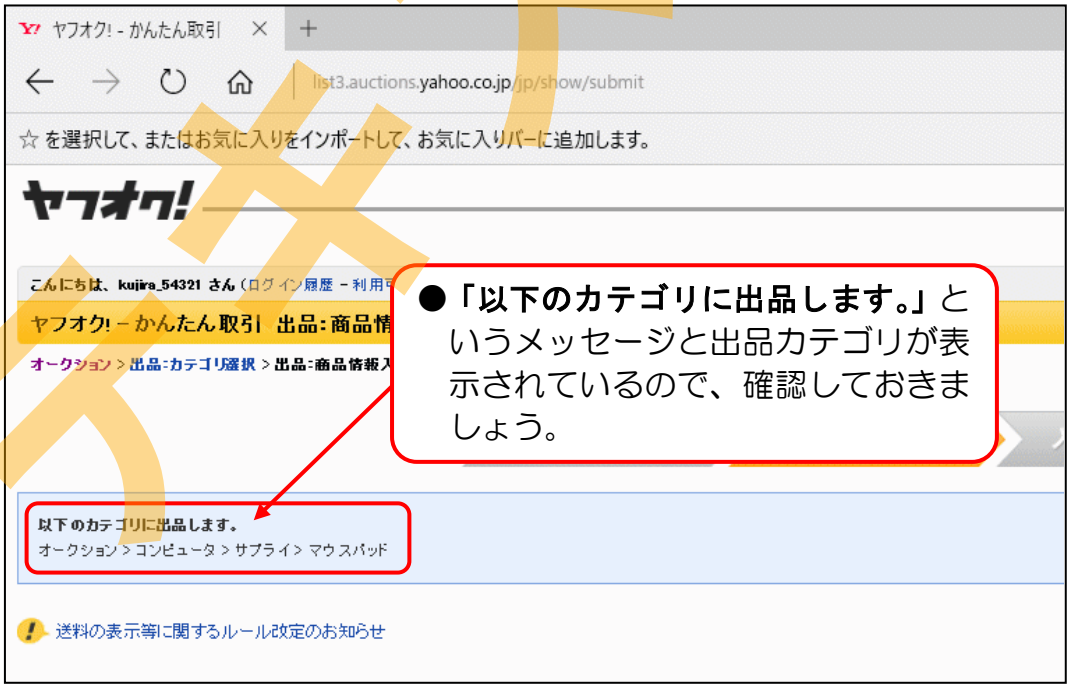
●異なるカテゴリを選択したい場合は、一番左のカテゴリから出品するカテゴリを選択して、次に中央のカテゴリ、最後に右のカテゴリを選択します。



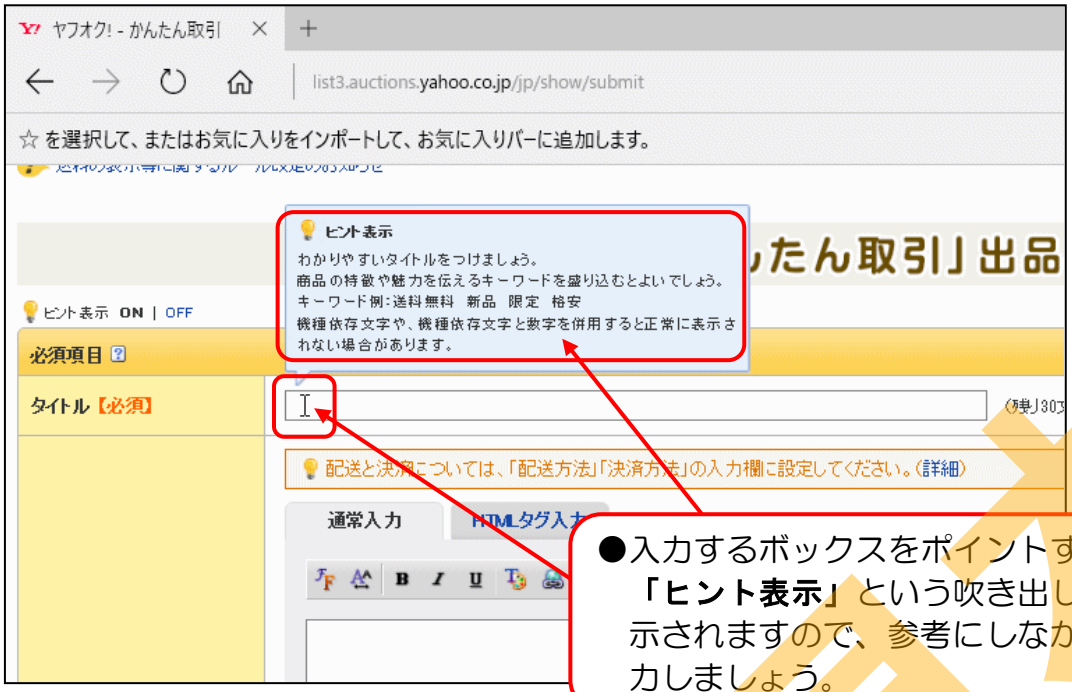
②右端に表示された［このカテゴリに出品］ボタンをクリックします。

テキスト用

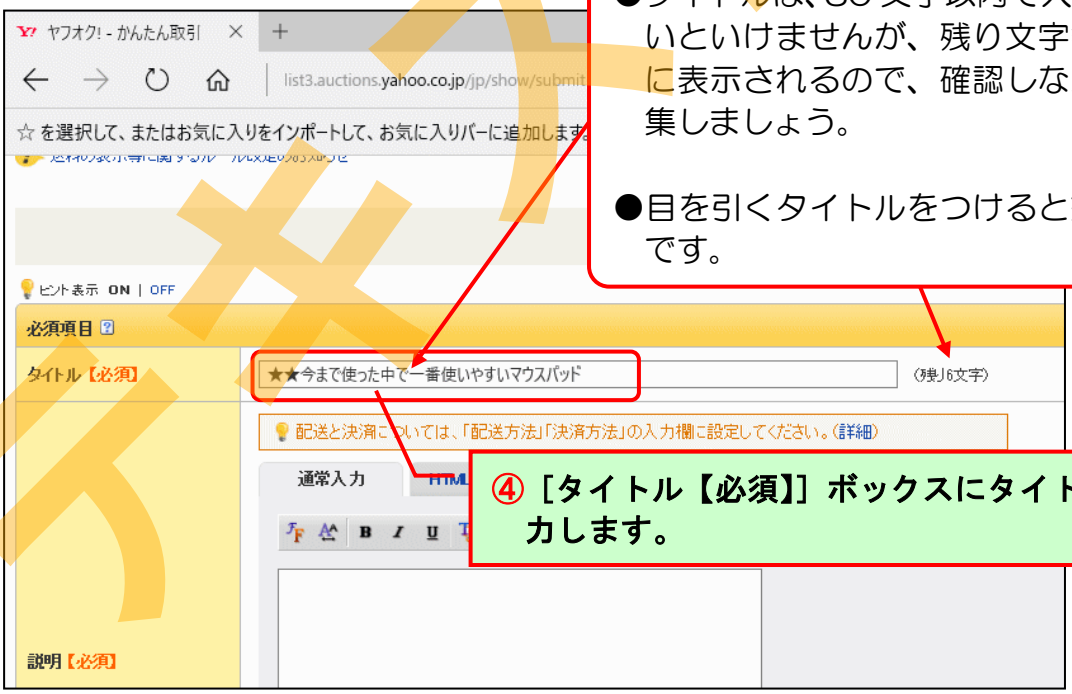

●出品に関しての注意点が表示されます。
ご注意
以下の行為は禁止されています。
キャンセル
開く
③表示されたメッセージを確認して、［開く］ボタンをクリックします。


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/submit
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
ヤフオク!
●「以下のカテゴリに出品します。」というメッセージと出品カテゴリが表示されているので、確認しておきましょう。
以下のカテゴリに出品します。
オークション > コンピュータ > サプライ > マウスパッド
送料の表示等に関するルール改定のお知らせ

テキスト見本



●入力するボックスをポイントすると**「ヒント表示」**という吹き出しが表示されますので、参考にしながら入力しましょう。

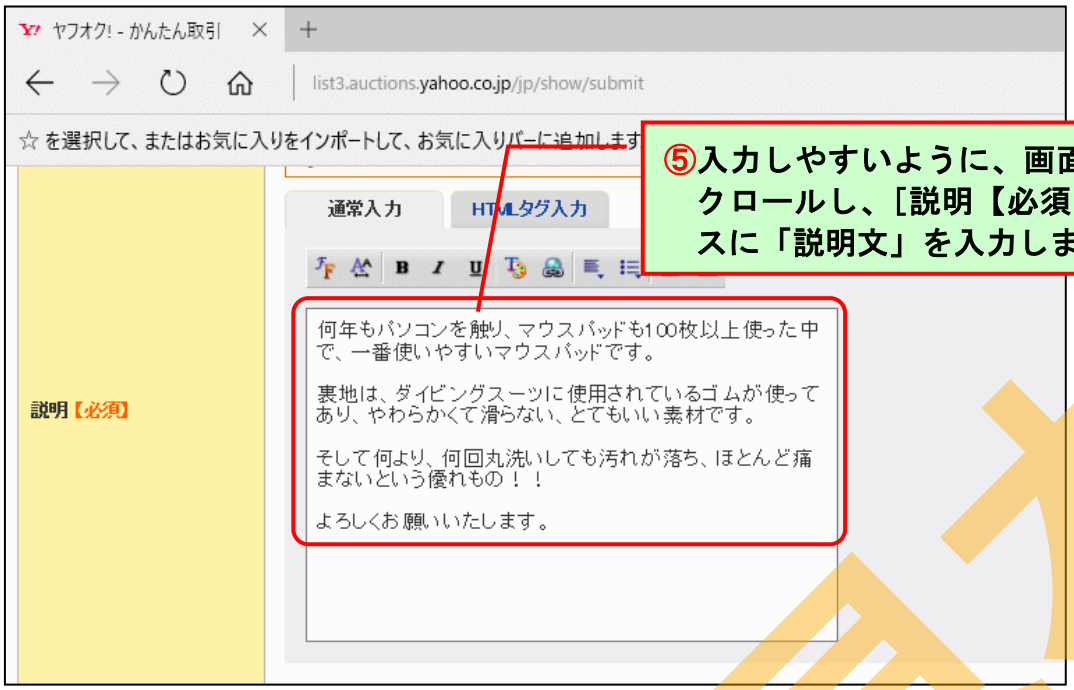


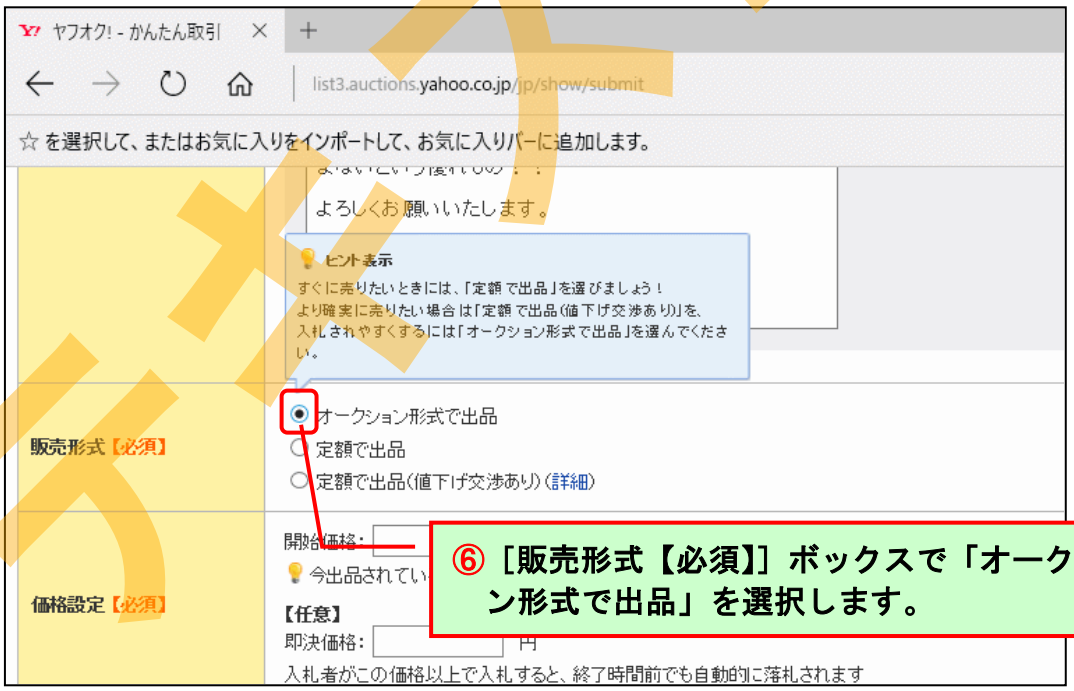
●タイトルは、30 文字以内で入力しないといけませんが、残り文字数が右に表示されるので、確認しながら編集しましょう。

●目を引くタイトルをつけると効果的です。

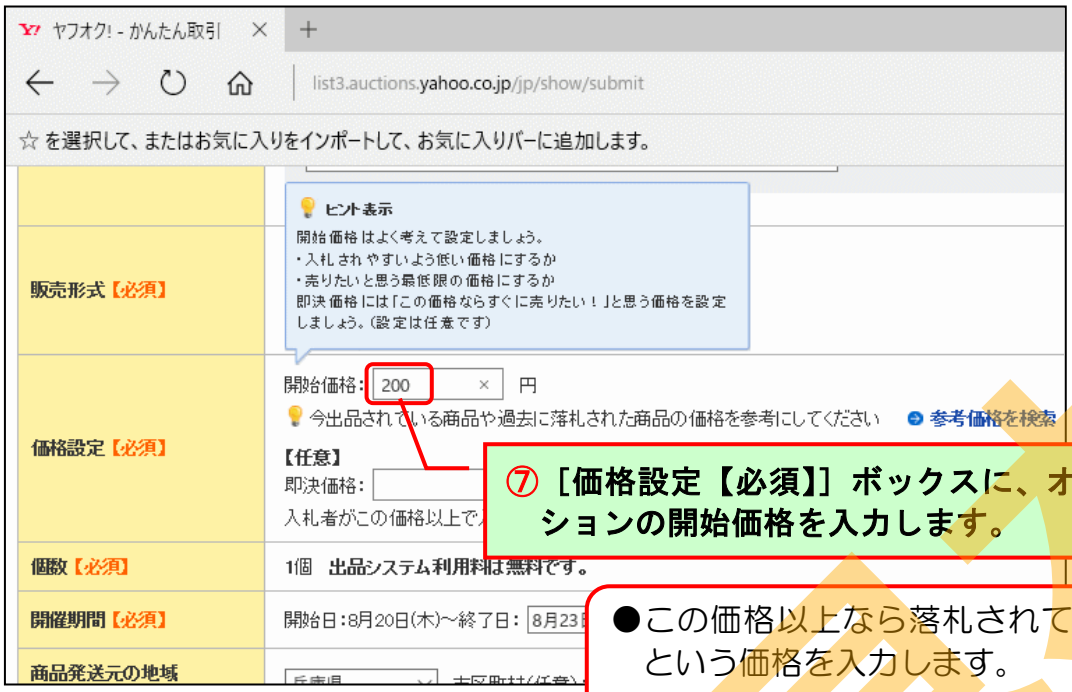
④［タイトル【必須】］ボックスにタイトルを入力します。

テキスト用


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/submit
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
⑤入力しやすいように、画面を下にスクロールし、［説明【必須】］ボックスに「説明文」を入力します。
通常入力
HTMLタグ入力
説明【必須】
何年もパソコンを触り、マウスパッドも100枚以上使った中で、一番使いやすいマウスパッドです。
裏地は、ダイビングスーツに使用されているゴムが使ってあり、やわらかくて滑らない、とてもいい素材です。
そして何より、何回丸洗いしても汚れが落ち、ほとんど痛まないという優れもの！！
よろしくお願いいたします。


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/submit
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
よろしくお願いいたします。
ヒント表示
すぐに売りたいときには、「定額で出品」を選びましょう！
より確実に売りたい場合は「定額で出品(値下げ交渉あり)」を、
入札されやすくするには「オークション形式で出品」を選んでください。
販売形式【必須】
オークション形式で出品
定額で出品
定額で出品(値下げ交渉あり)(詳細)
⑥［販売形式【必須】］ボックスで「オークション形式で出品」を選択します。
価格設定【必須】
開始価格:
【任意】
即決価格:
円
入札者がこの価格以上で入札すると、終了時間前でも自動的に落札されます

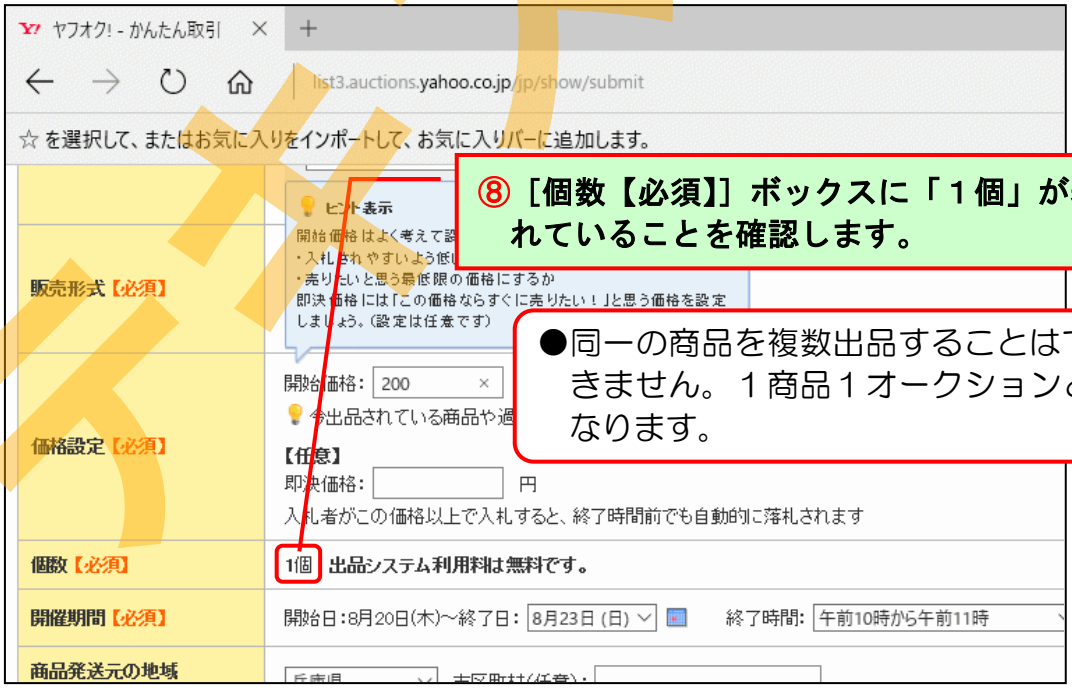
テスト用紙本



⑦［価格設定【必須】］ボックスに、オークションの開始価格を入力します。

●この価格以上なら落札されてもいいという価格を入力します。

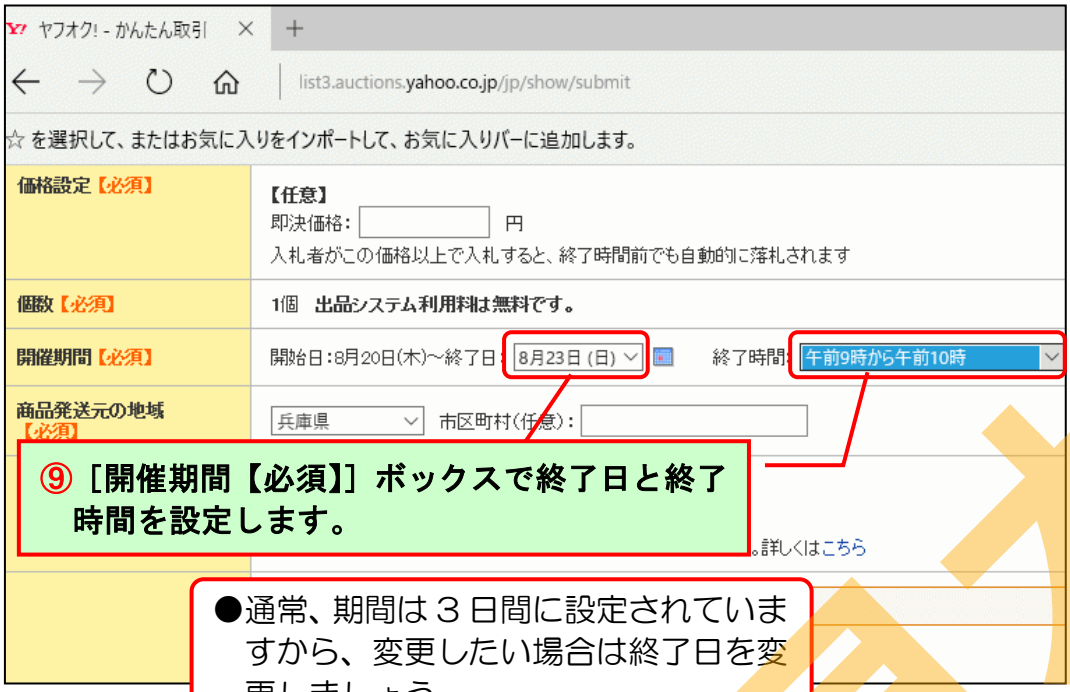
●私の経験上、高い価格を設定するよりも安い価格から競い合ってもらった方が落札価格は高くなります。
（ただし、それも商品によります）



⑧［個数【必須】］ボックスに「１個」が表示されていることを確認します。

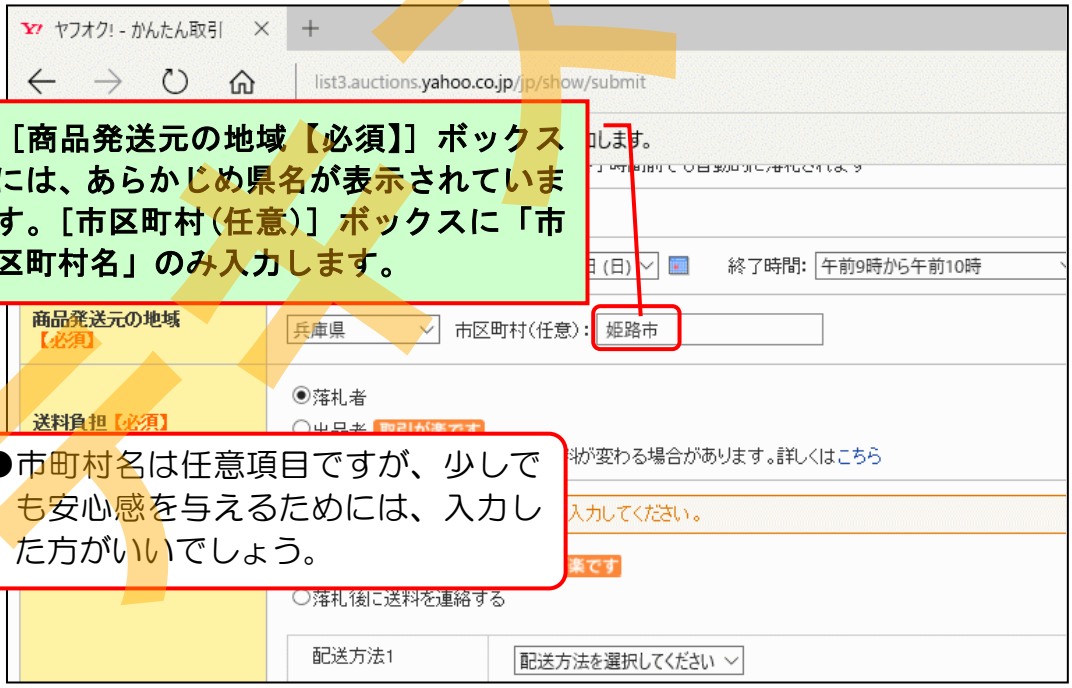
●同一の商品を複数出品することはできません。１商品１オークションとなります。

サンプル



⑨［開催期間【必須】］ボックスで終了日と終了時間を設定します。

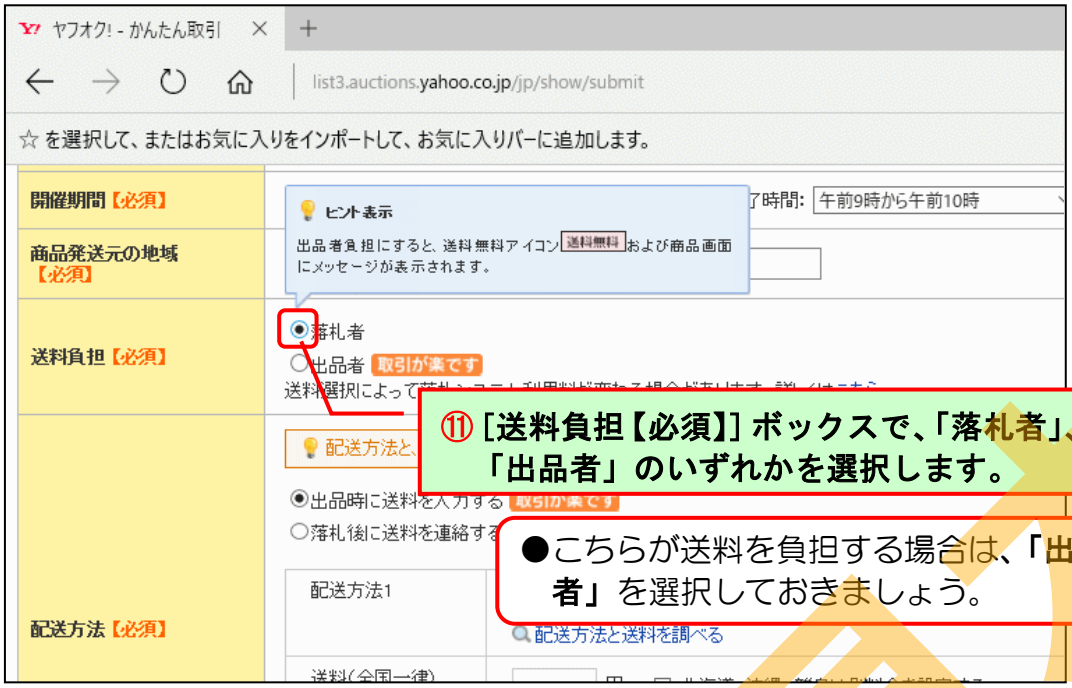
●通常、期間は３日間に設定されていますから、変更したい場合は終了日を変更しましょう。

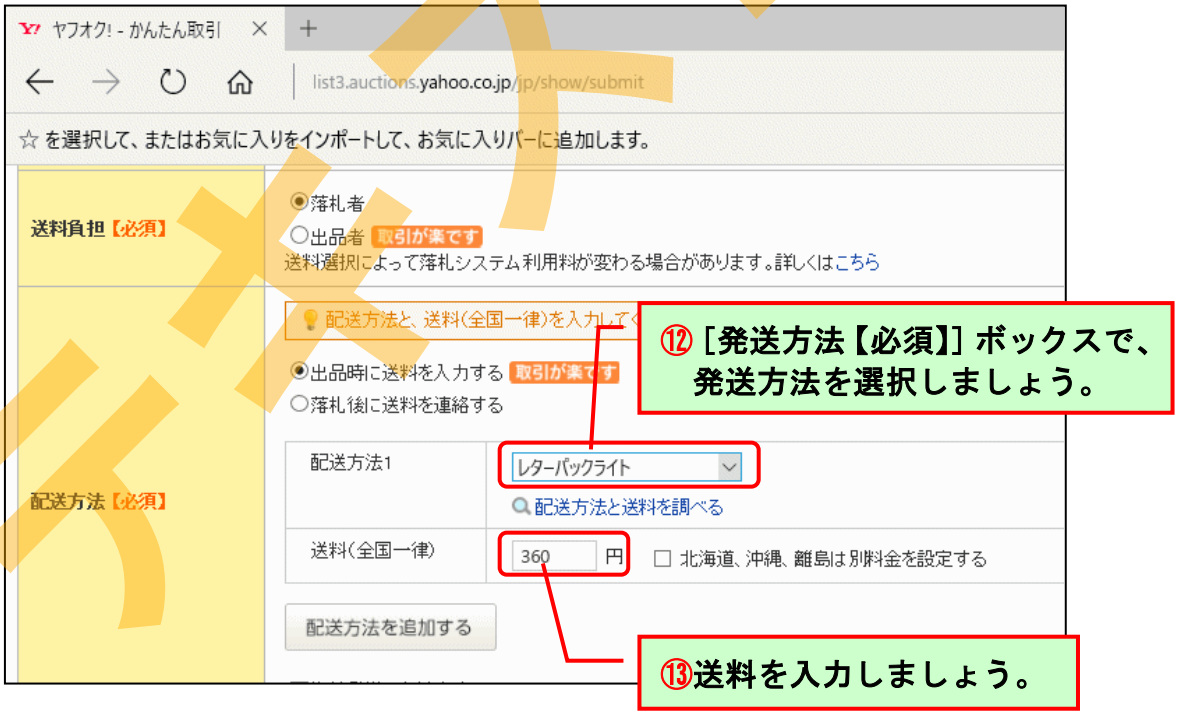


⑩［商品発送元の地域【必須】］ボックスには、あらかじめ県名が表示されています。［市区町村(任意)］ボックスに「市区町村名」のみ入力します。

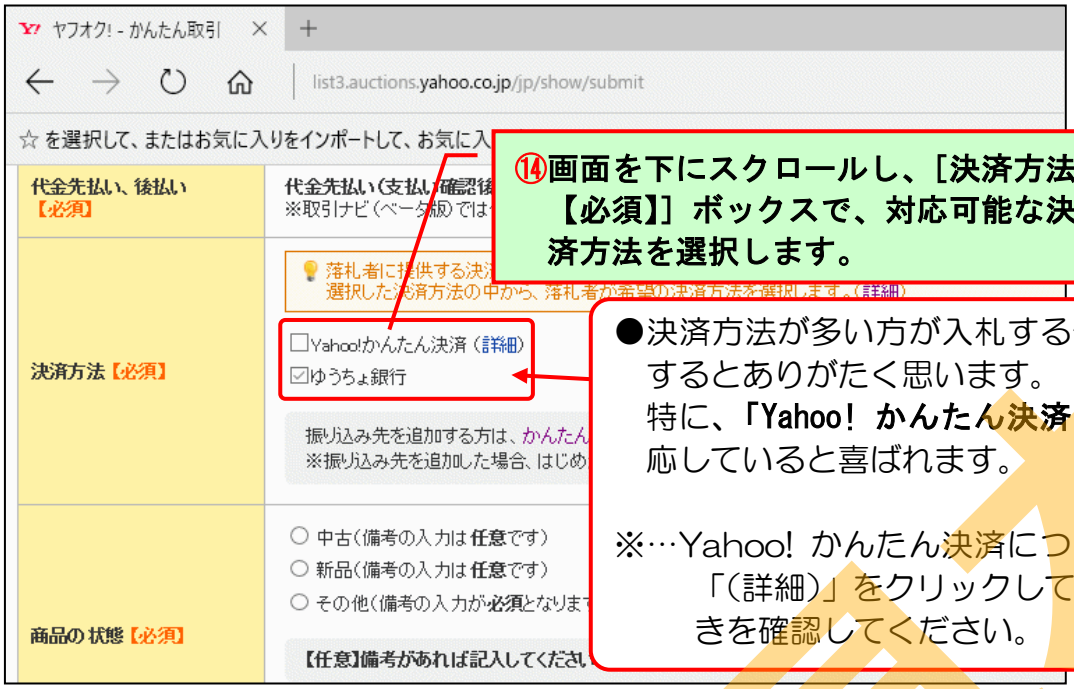
●市町村名は任意項目ですが、少しでも安心感を与えるためには、入力した方がいいでしょう。

本試験


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/submit
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
開催期間【必須】
ヒント表示
出品者負担にすると、送料無料アイコン 送料無料 および商品画面にメッセージが表示されます。
了時間: 午前9時から午前10時
商品発送元の地域【必須】
送料負担【必須】
落札者
出品者 取引が楽です
送料選択によって
配送方法と
出品時に送料を入力する 取引が楽です
落札後に送料を連絡する
配送方法【必須】
配送方法1
配送方法と送料を調べる
⑪［送料負担【必須】］ボックスで、「落札者」、「出品者」のいずれかを選択します。
●こちらが送料を負担する場合は、「出品者」を選択しておきましょう。


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/submit
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
送料負担【必須】
落札者
出品者 取引が楽です
送料選択によって落札システム利用料が変わる場合があります。詳しくはこちら
配送方法と、送料(全国一律)を入力して
出品時に送料を入力する 取引が楽です
落札後に送料を連絡する
配送方法【必須】
配送方法1
レターパックライト
配送方法と送料を調べる
送料(全国一律)
360
円
北海道、沖縄、離島は別料金を設定する
配送方法を追加する
⑫［発送方法【必須】］ボックスで、発送方法を選択しましょう。
⑬送料を入力しましょう。

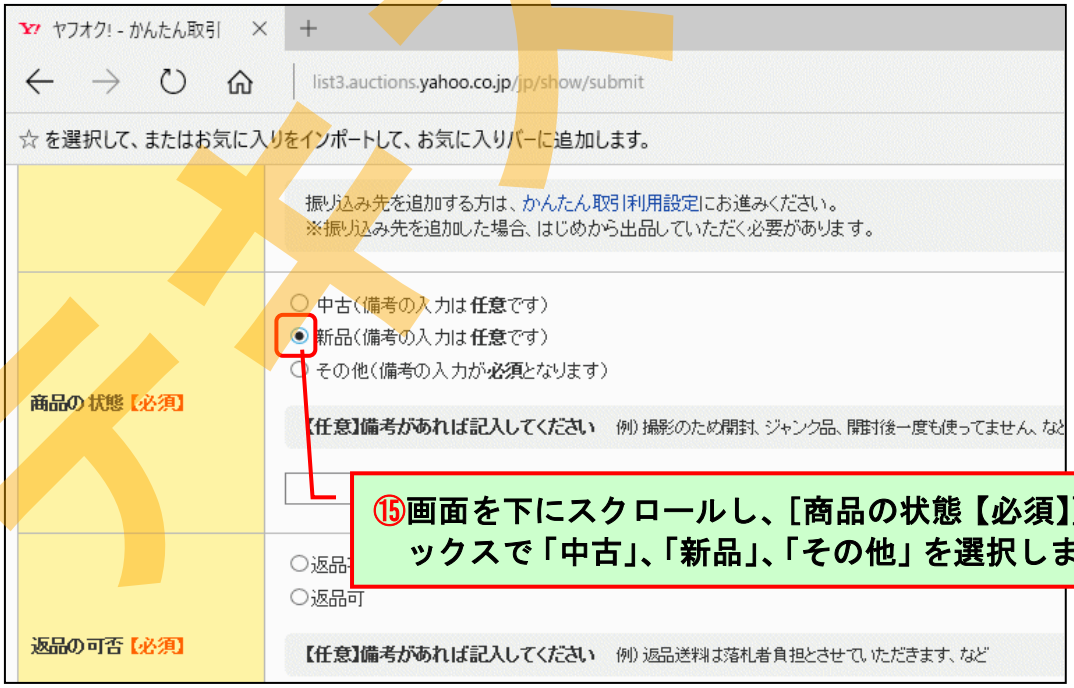
サンプル



⑭画面を下にスクロールし、［決済方法【必須】］ボックスで、対応可能な決済方法を選択します。

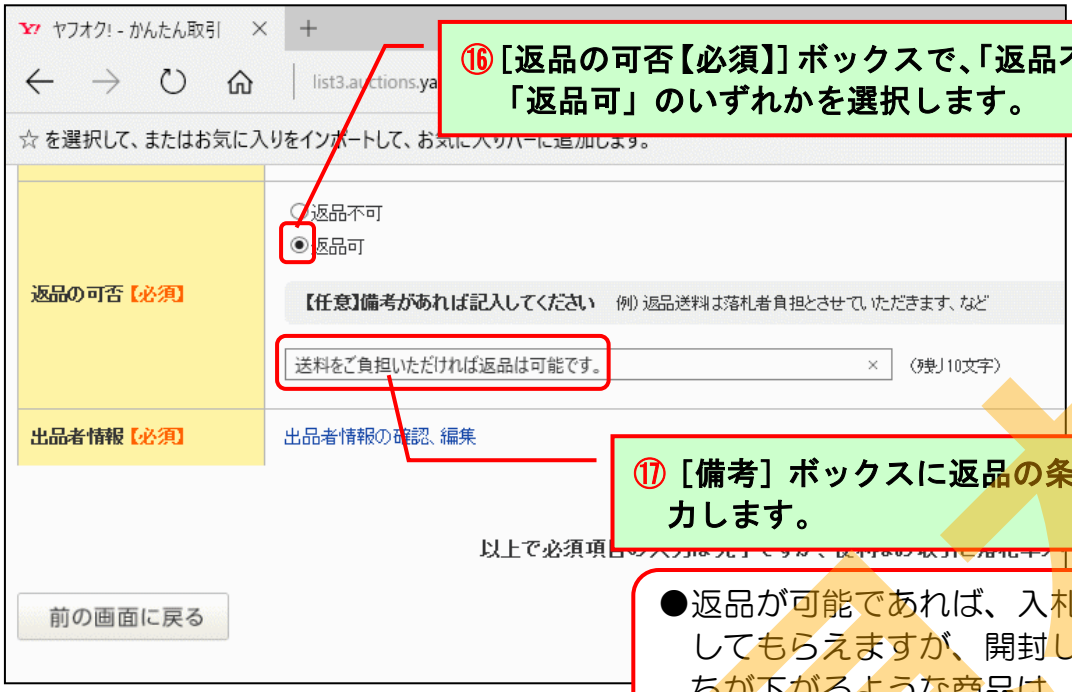
●決済方法が多い方が入札する側からするとありがたく思います。
特に、**「Yahoo！ かんたん決済」**に対応していると喜ばれます。

※…Yahoo! かんたん決済については「（詳細）」をクリックして、手続きを確認してください。



⑮画面を下にスクロールし、［商品の状態【必須】］ボックスで「中古」、「新品」、「その他」を選択します。

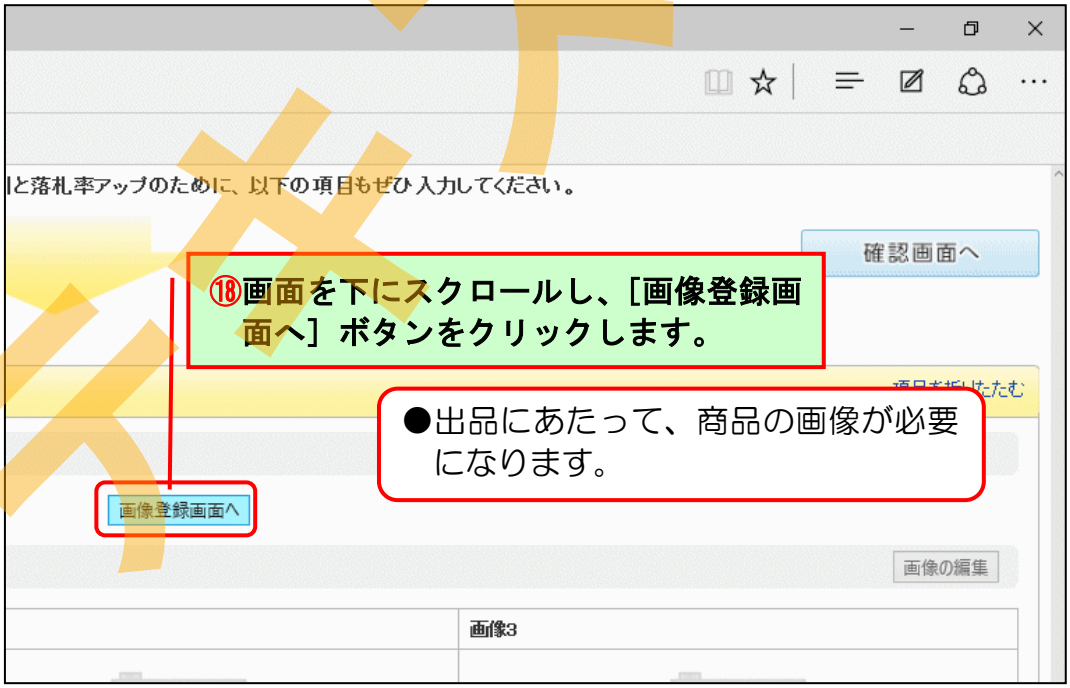
テスト印刷



⑯［返品の可否【必須】］ボックスで、「返品不可」、「返品可」のいずれかを選択します。

⑰［備考］ボックスに返品の条件を入力します。

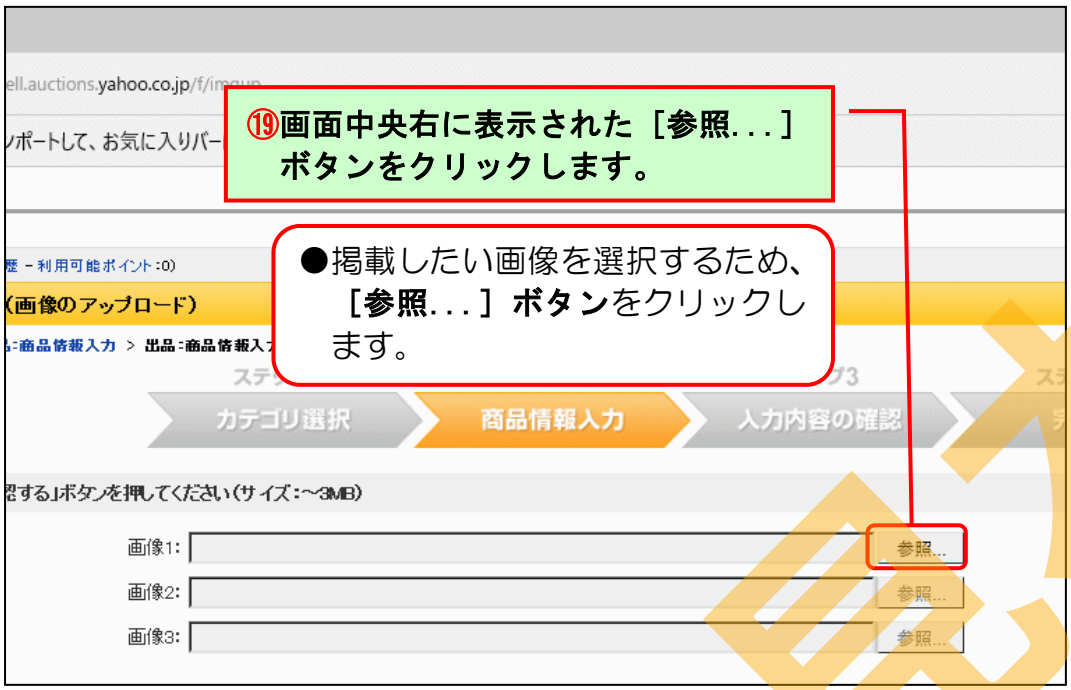
●返品が可能であれば、入札者も安心してもらえますが、開封したら値打ちが下がるような商品は、返品不可の方がいいでしょう。

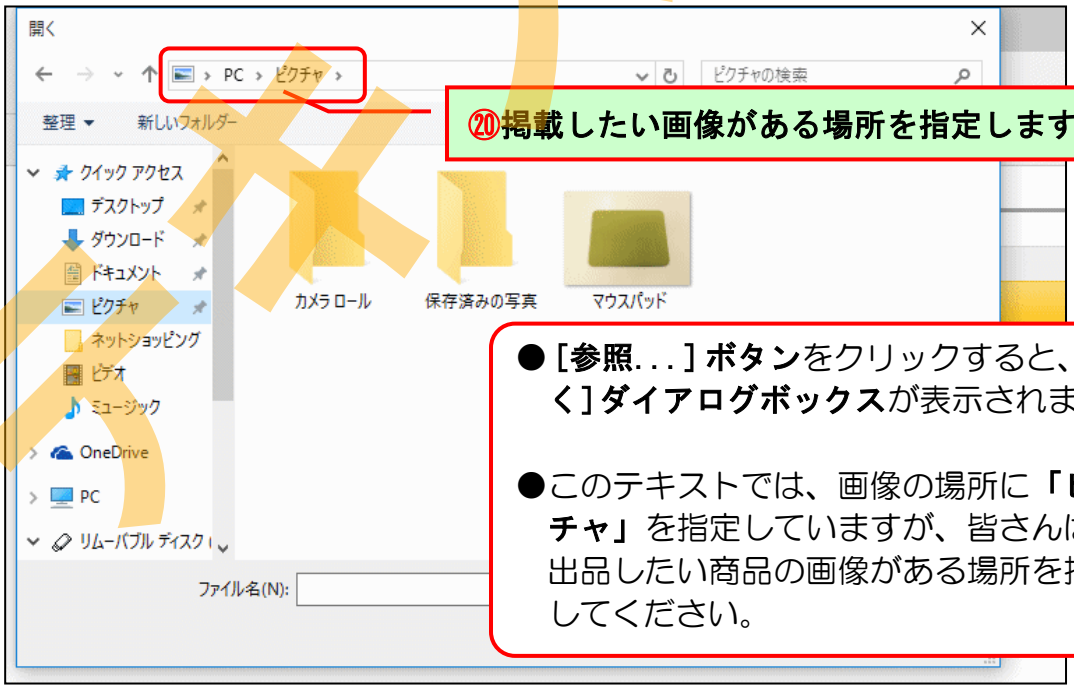


⑱画面を下にスクロールし、［画像登録画面へ］ボタンをクリックします。

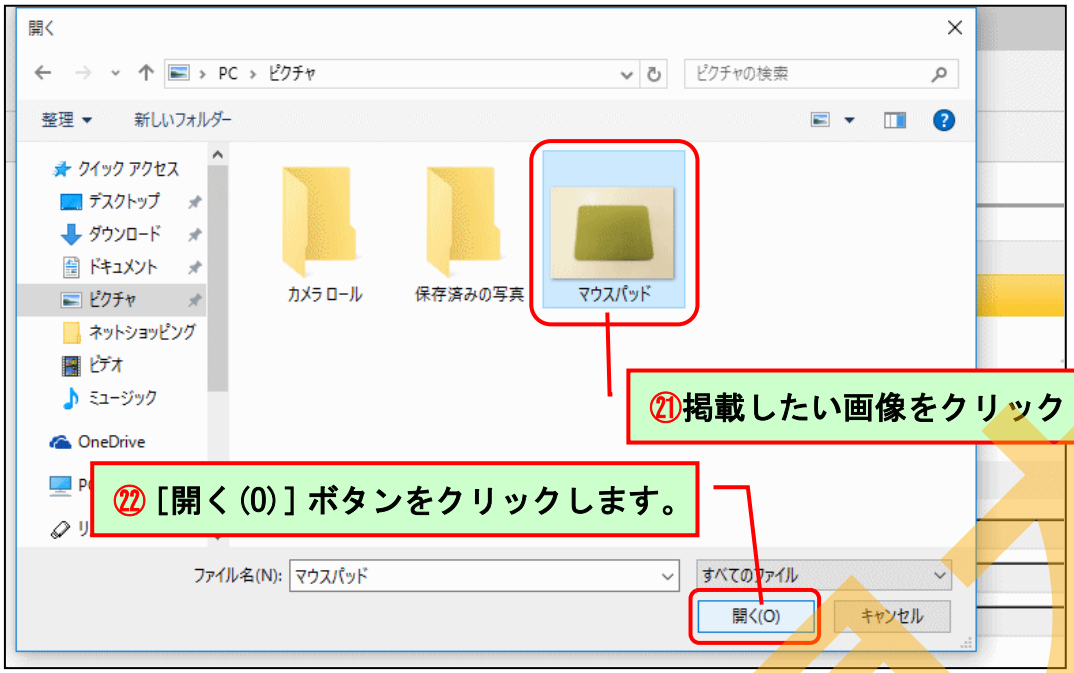
●出品にあたって、商品の画像が必要になります。

テスト用


⑲画面中央右に表示された［参照...］ボタンをクリックします。
●掲載したい画像を選択するため、［参照...］ボタンをクリックします。
カテゴリ選択
商品情報入力
入力内容の確認
画像1:
画像2:
画像3:
参照...

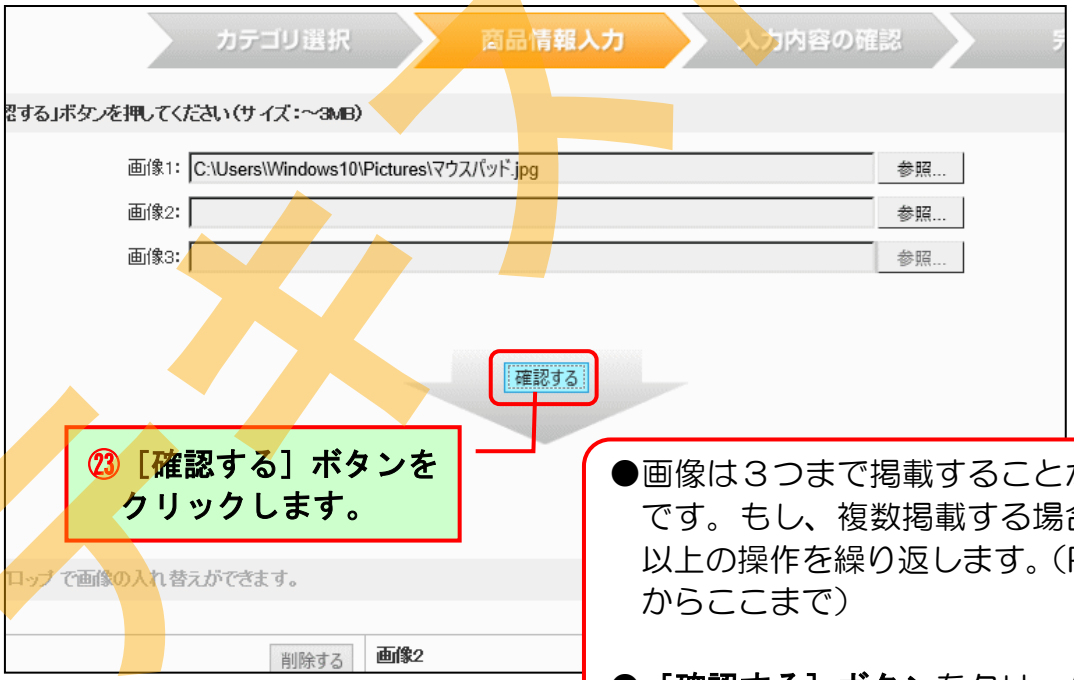

⑳掲載したい画像がある場所を指定します。
開く
PC › ピクチャ ›
ピクチャの検索
整理
新しいフォルダー
クイック アクセス
デスクトップ
ダウンロード
ドキュメント
ピクチャ
ネットショッピング
ビデオ
ミュージック
OneDrive
PC
リムーバブル ディスク
カメラ ロール
保存済みの写真
マウスパッド
ファイル名(N):
●［参照...］ボタンをクリックすると、［開く］ダイアログボックスが表示されます。
●このテキストでは、画像の場所に「ピクチャ」を指定していますが、皆さんは、出品したい商品の画像がある場所を指定してください。

テキスト見本



㉑掲載したい画像をクリックします。

㉒［開く(O)］ボタンをクリックします。

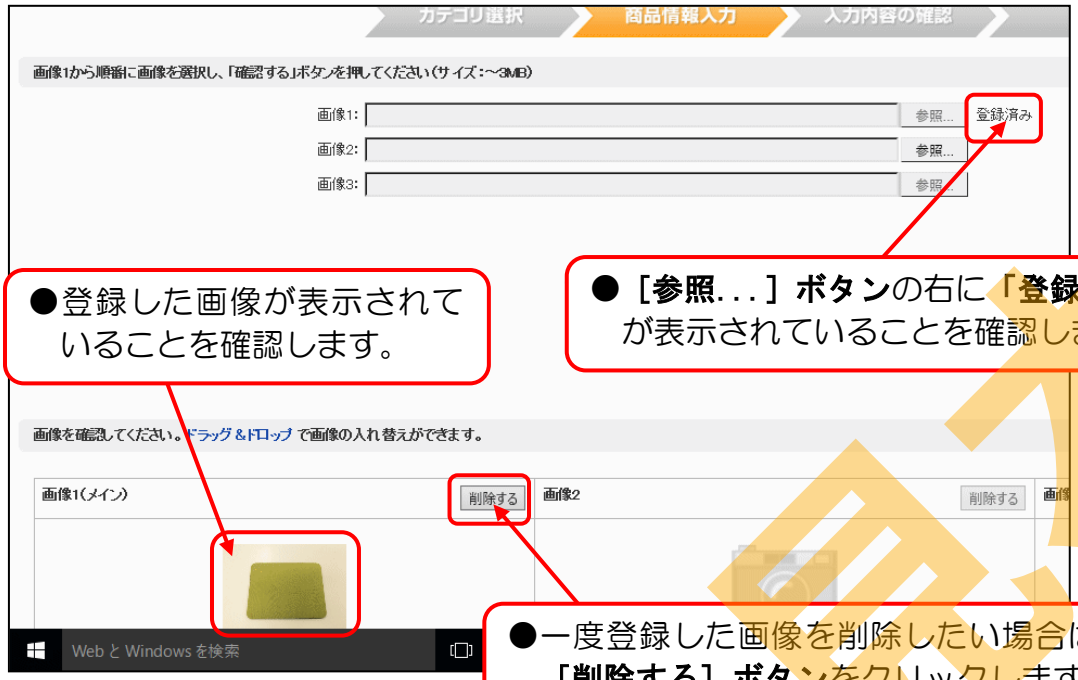


㉓［確認する］ボタンをクリックします。

●画像は３つまで掲載することが可能です。もし、複数掲載する場合は、以上の操作を繰り返します。（P112からここまで）

●**［確認する］ボタン**をクリックすると、選択した画像が登録されます。

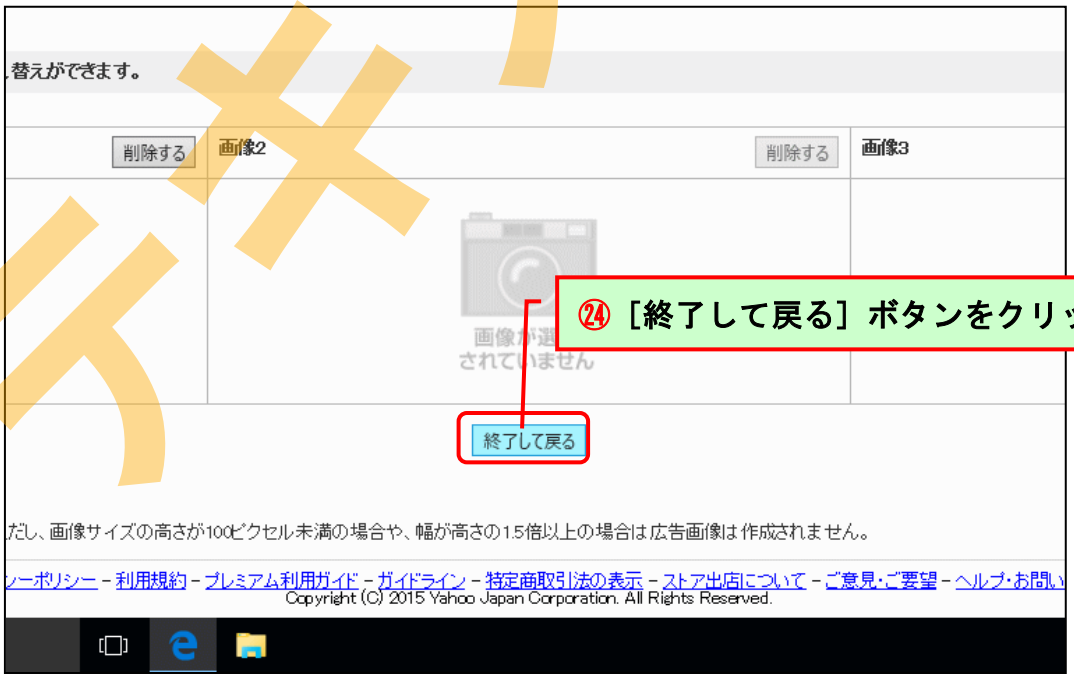
サンプル



●登録した画像が表示されていることを確認します。

●［参照...］ボタンの右に「登録済み」が表示されていることを確認します。

●一度登録した画像を削除したい場合は、［削除する］ボタンをクリックします。

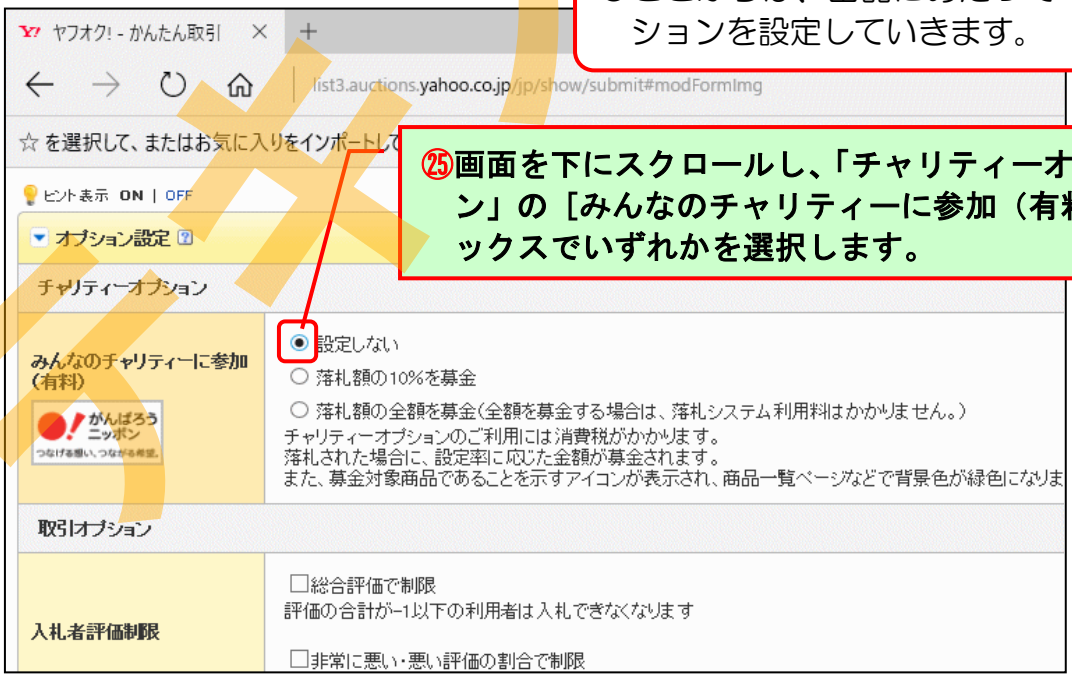


㉔［終了して戻る］ボタンをクリックします。

テスト用

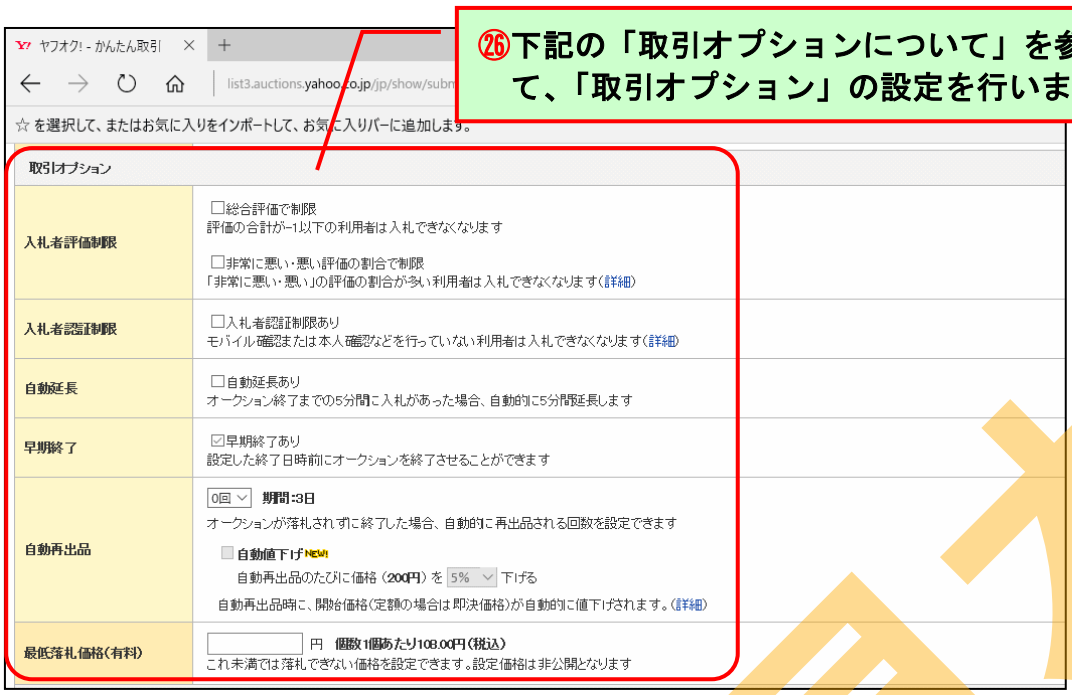
●画像の掲載の操作はここまでです。

●ここからは、出品にあたってのオプションを設定していきます。

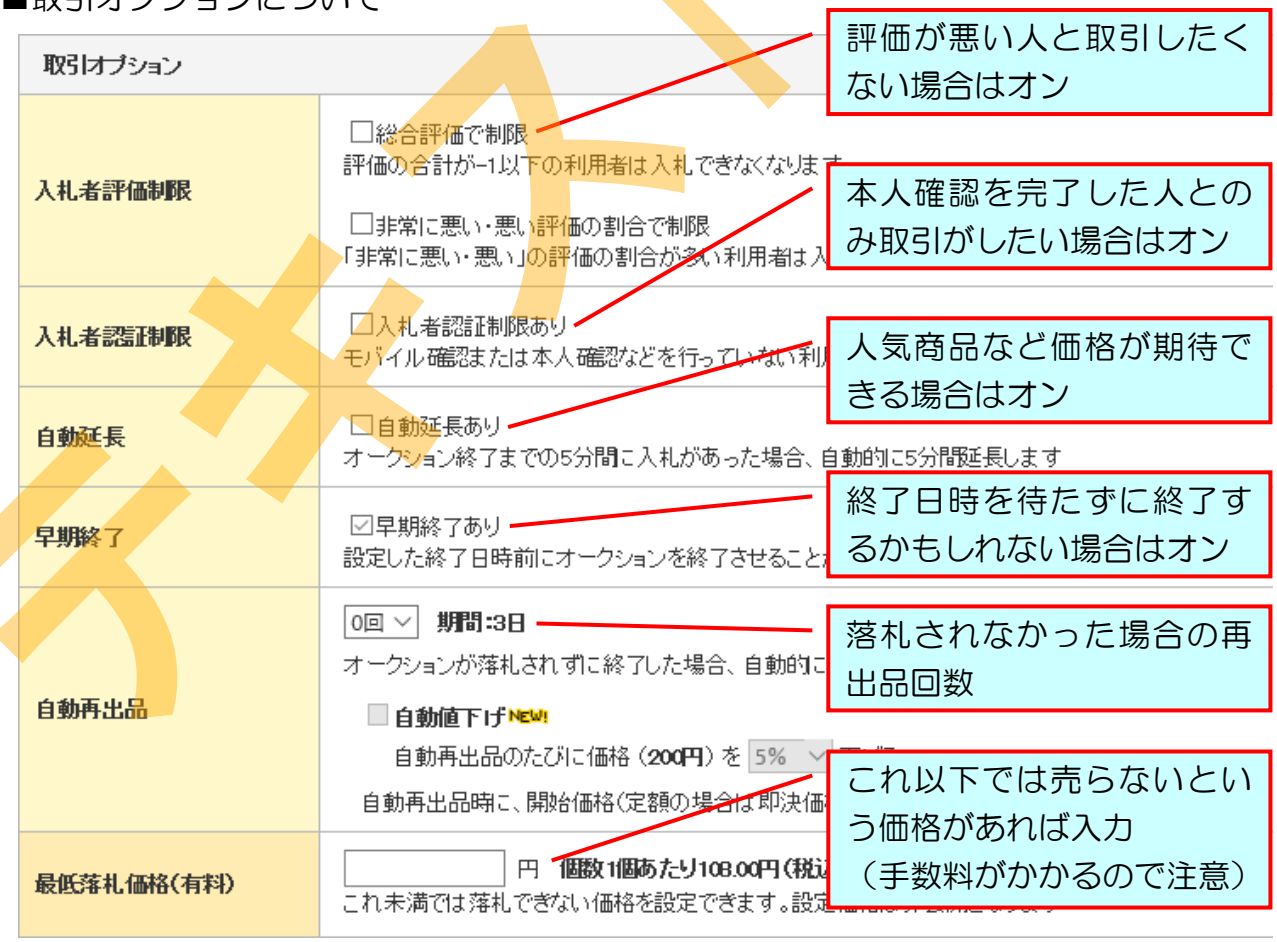


㉕画面を下にスクロールし、「チャリティーオプション」の［みんなのチャリティーに参加（有料）］ボックスでいずれかを選択します。

テスト原本

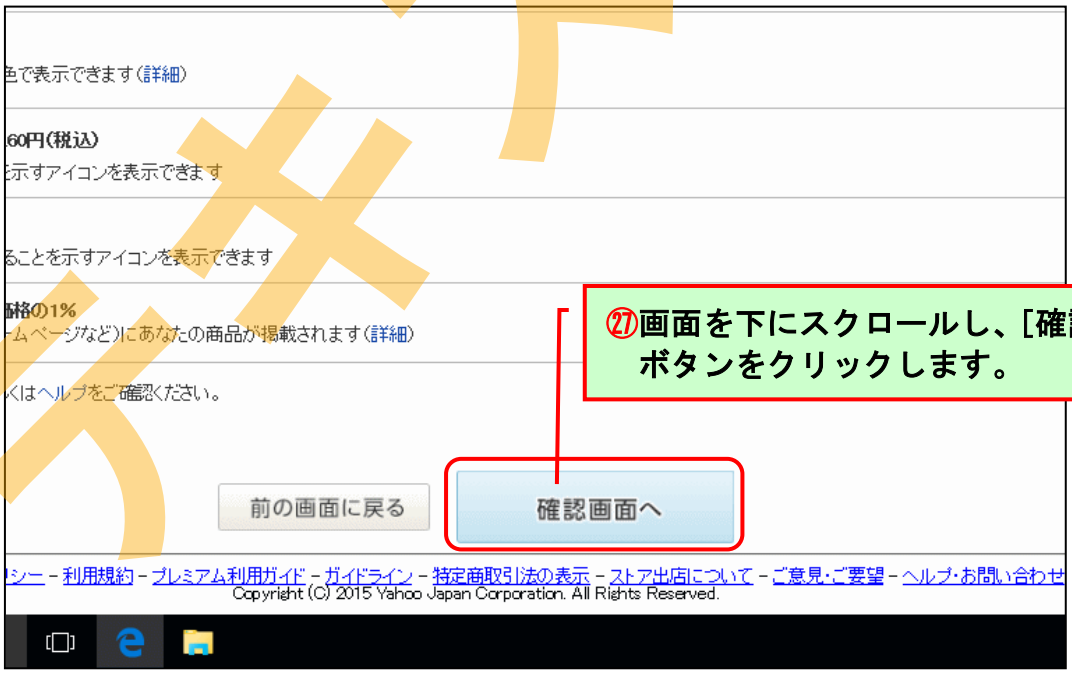


■取引オプションについて



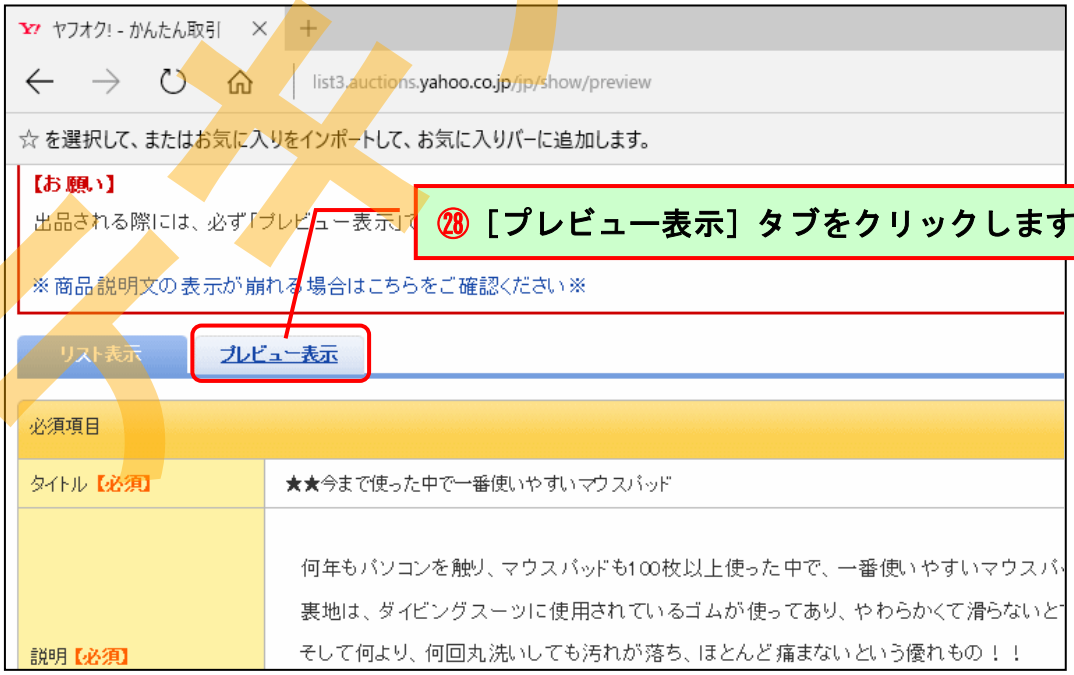
本マニュアル

●「PR オプション」は有料なので、
今回は設定しておりません。



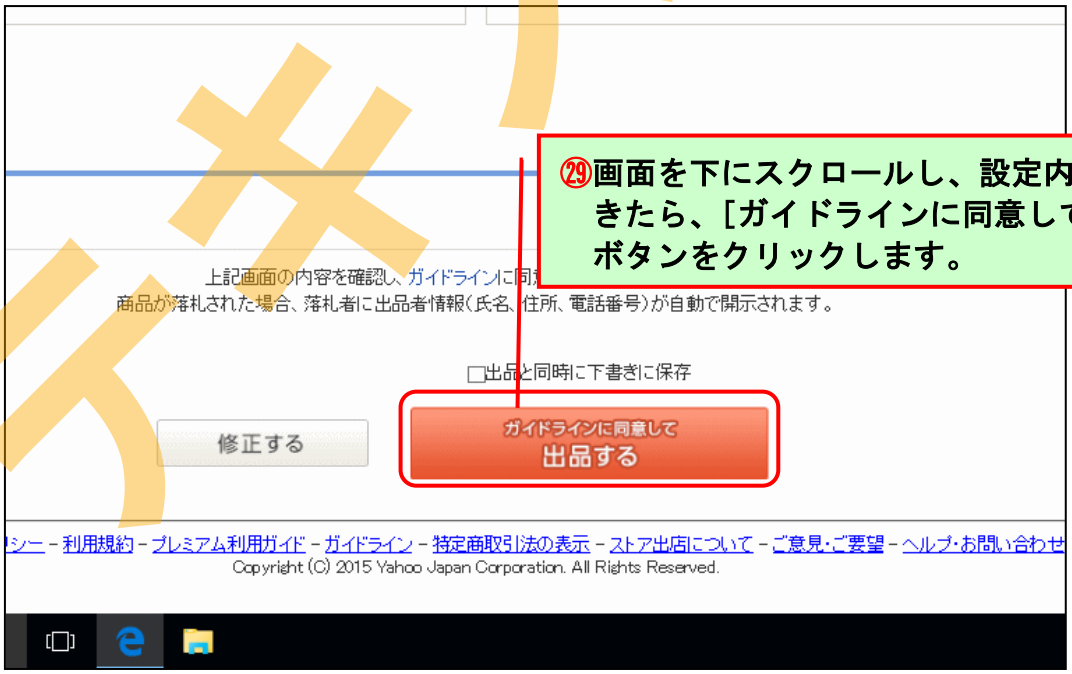
㉗画面を下にスクロールし、[確認画面へ]
ボタンをクリックします。

テキスト見本


ヤフオク! - かんたん取引
list3.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/preview
☆を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
【お願い】
出品される際には、必ず「プレビュー表示」で
※商品説明文の表示が崩れる場合はこちらをご確認ください※
㉘［プレビュー表示］タブをクリックします。
リスト表示
プレビュー表示
必須項目
タイトル【必須】
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
何年もパソコンを触り、マウスパッドも100枚以上使った中で、一番使いやすいマウスパ
裏地は、ダイビングスーツに使用されているゴムが使ってあり、やわらかくて滑らないと
そして何より、何回丸洗いしても汚れが落ち、ほとんど痛まないという優れもの！！
説明【必須】

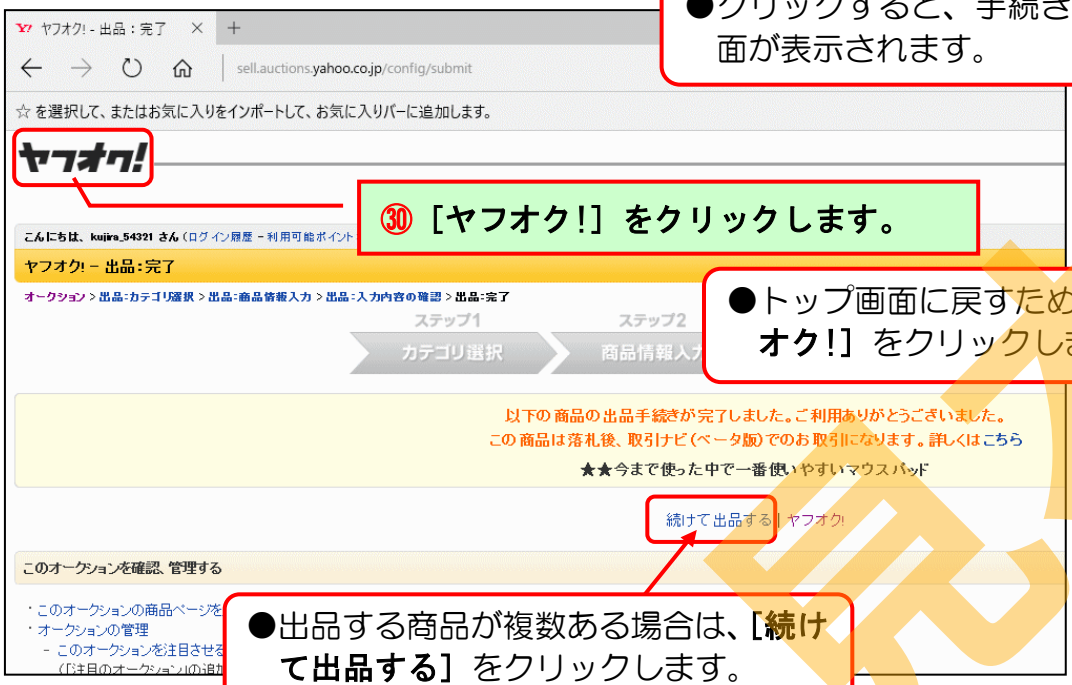
テキスト用

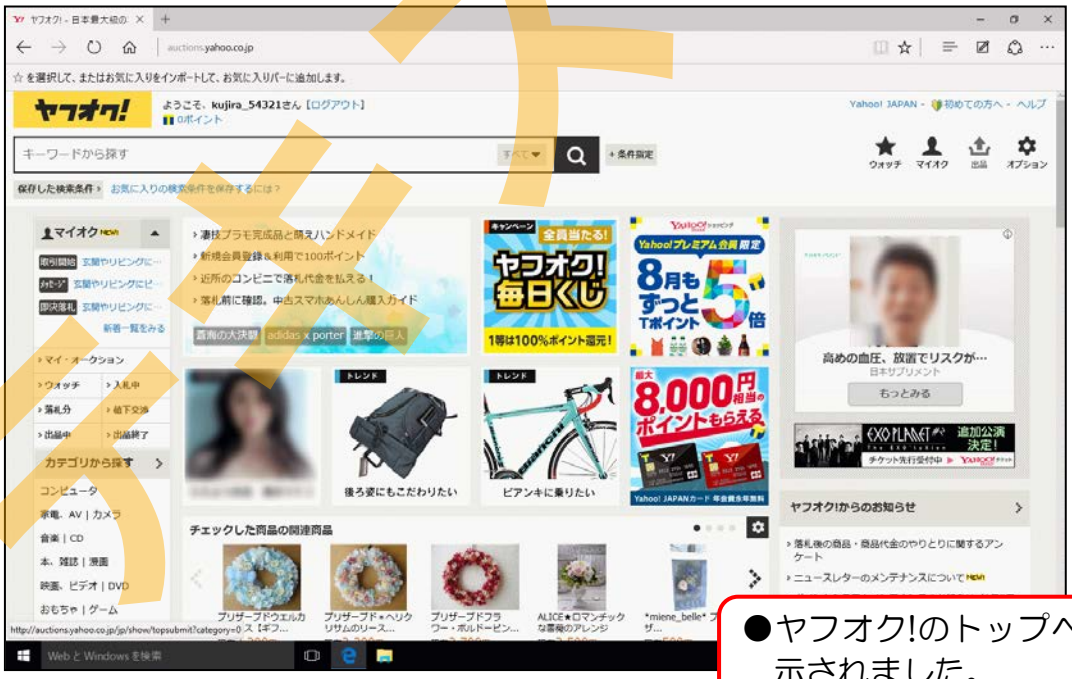
● **［プレビュー表示］タブ**をクリックすると、実際のインターネット上と同じ画面を出品前に確認することができます。



㉙画面を下にスクロールし、設定内容が確認できたら、［ガイドラインに同意して出品する］ボタンをクリックします。

テキスト見本



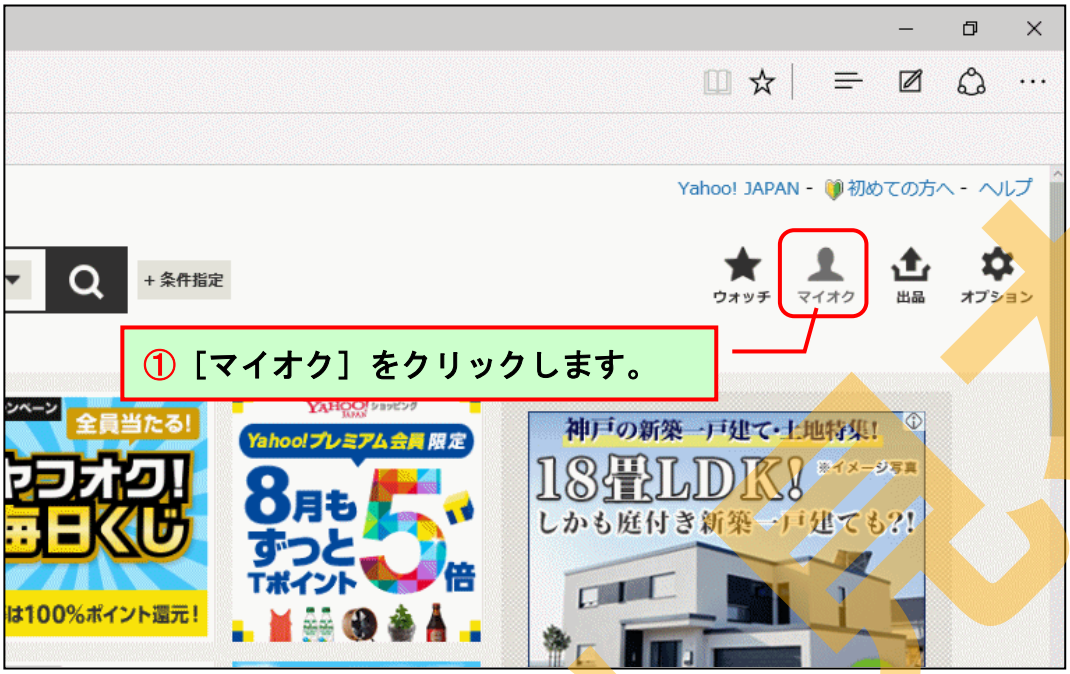


オークションに出品することができました。

テスト完了

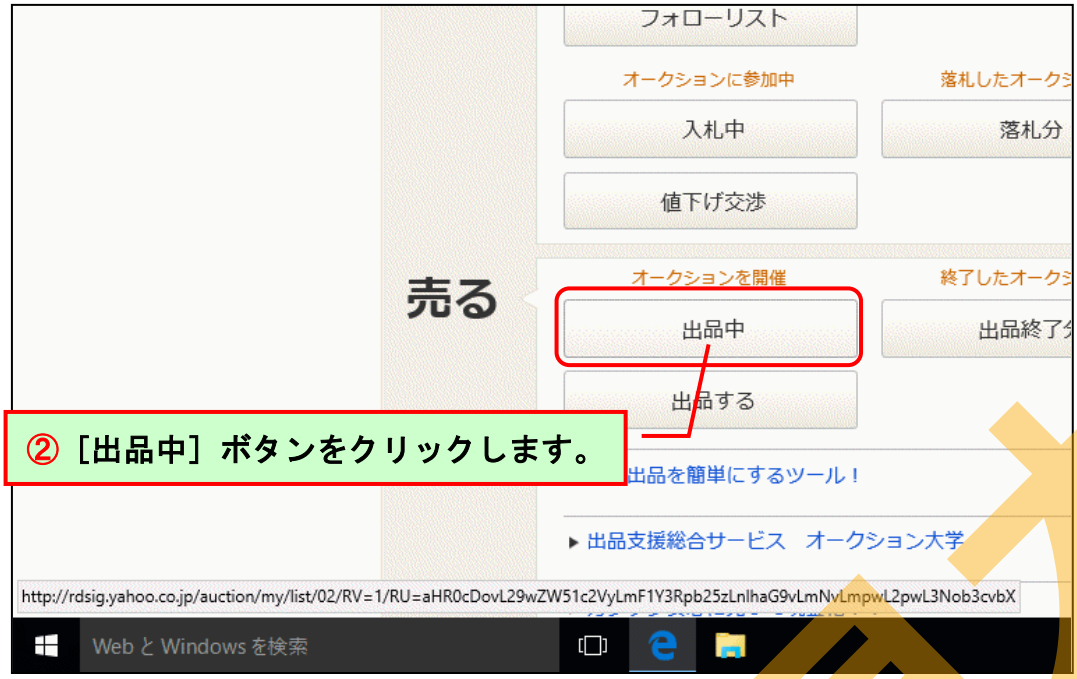
⑤ 入札状況の確認

◆オークションの入札状況を確認する方法をマスターしましょう。



●マイ・オークションのページが表示されました。

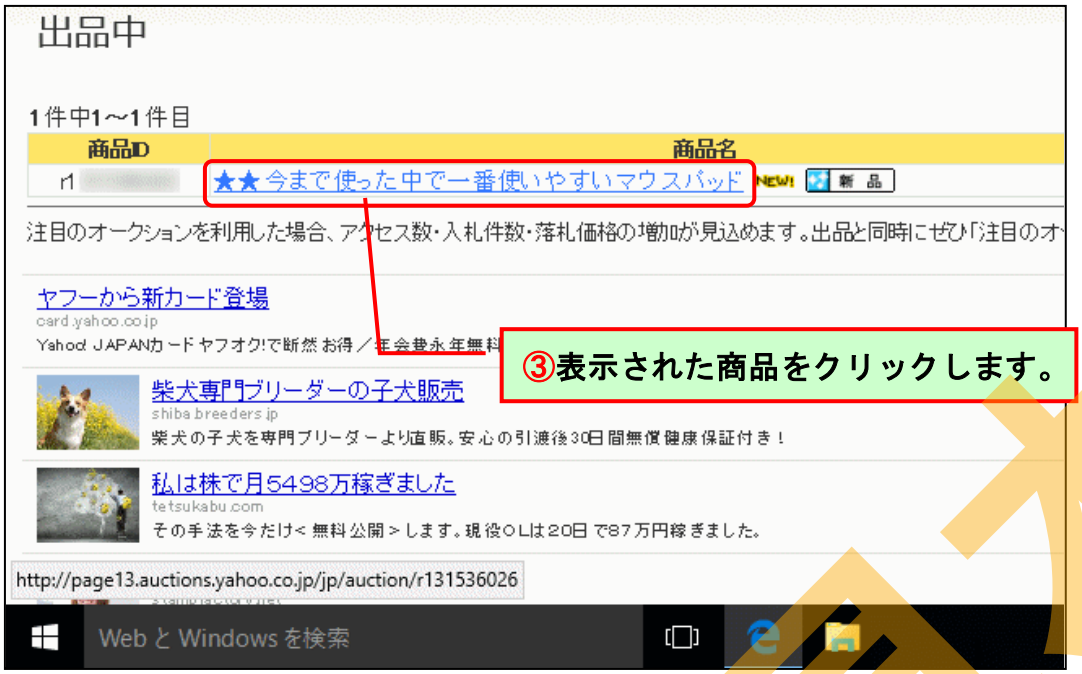
マイ・オークションページについての補足説明 P86

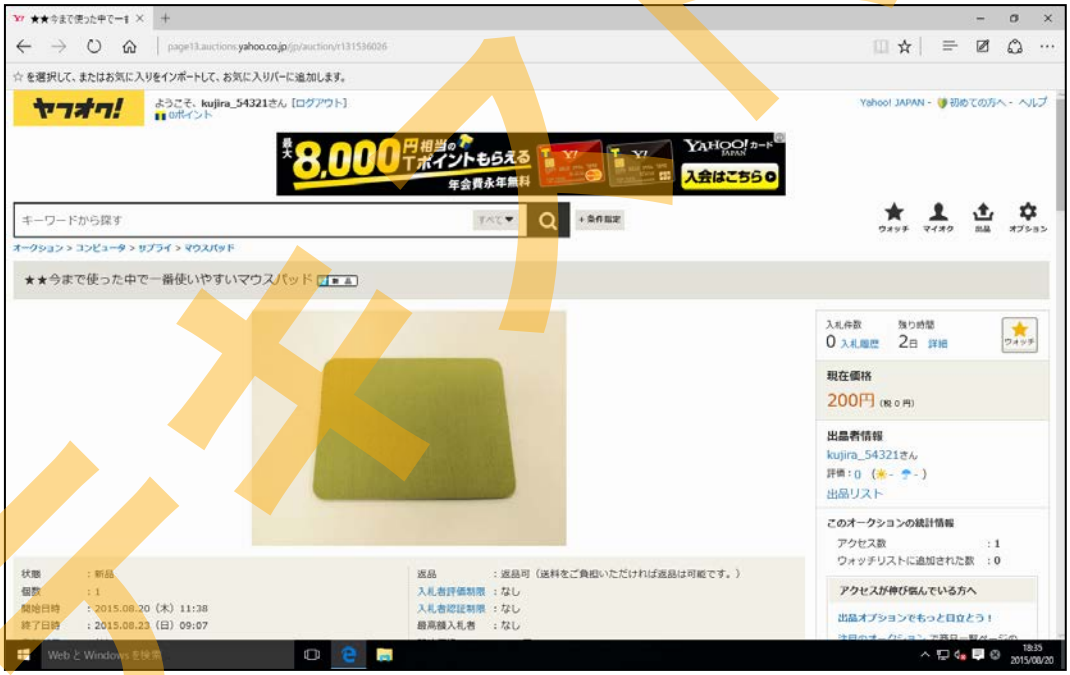


②［出品中］ボタンをクリックします。

●出品している商品の一覧が表示されます。

株式会社


出品中
1件中1～1件目
商品ID
商品名
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
NEW!
新 品
注目のオークションを利用した場合、アクセス数・入札件数・落札価格の増加が見込めます。出品と同時にぜひ「注目のオ
ヤフーから新カード登場
card.yahoo.co.jp
Yahoo! JAPANカード ヤフオク!で断然お得／年会費永年無料
③表示された商品をクリックします。
柴犬専門ブリーダーの子犬販売
shiba-breeders.jp
柴犬の子犬を専門ブリーダーより直販。安心の引渡後30日間無償健康保証付き！
私は株で月5498万稼ぎました
tetsukabu.com
その手法を今だけ＜無料公開＞します。現役OLは20日で87万円稼ぎました。
http://page13.auctions.yahoo.co.jp/jp/auction/r131536026
Web と Windows を検索


ヤフオク!
最大8,000円相当のTポイントもらえる
年会費永年無料
入会はこちら
キーワードから探す
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
現在価格
200円
出品者情報
kujira_54321さん
出品リスト
このオークションの統計情報
アクセス数 : 1
ウォッチリストに追加された数 : 0
アクセスが伸び悩んでいる方へ
出品オプションでもっと目立とう！

サンプル

統計情報についての補足説明 P150

入札状況の確認ができました。

次の操作のために、Yahoo! JAPAN のトップページを表示しておきます。

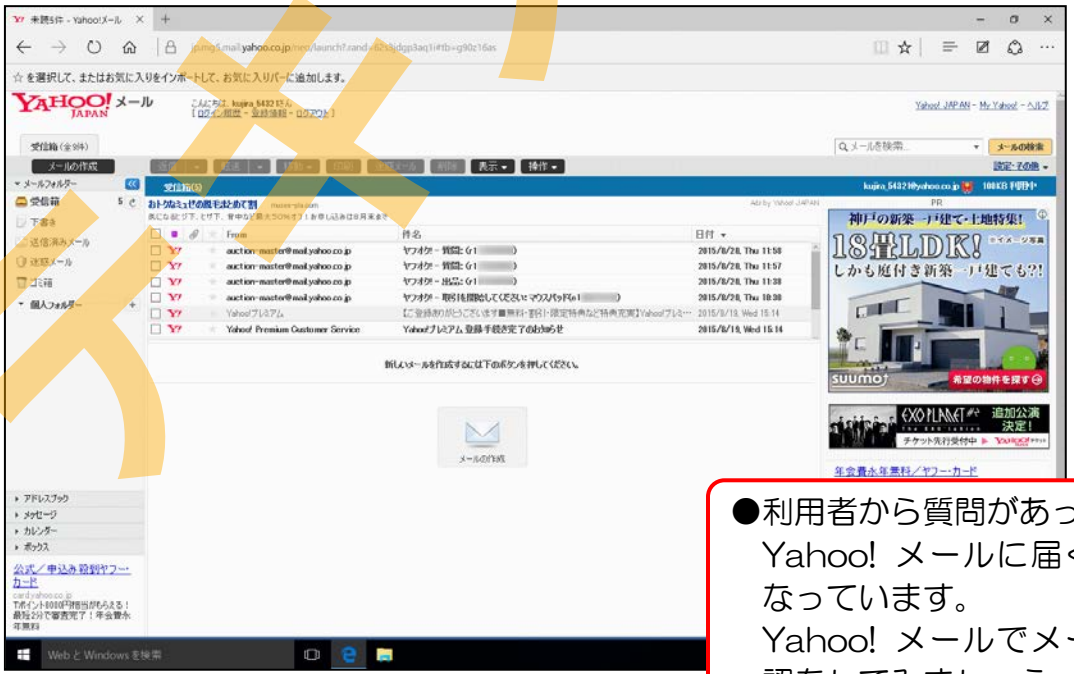
⑥ 質問に答える

◆質問者に対し、回答する方法をマスターしましょう。

①ログインしている事を確認し、Yahoo! JAPAN トップ画面の右側にある「メール」をクリックします。

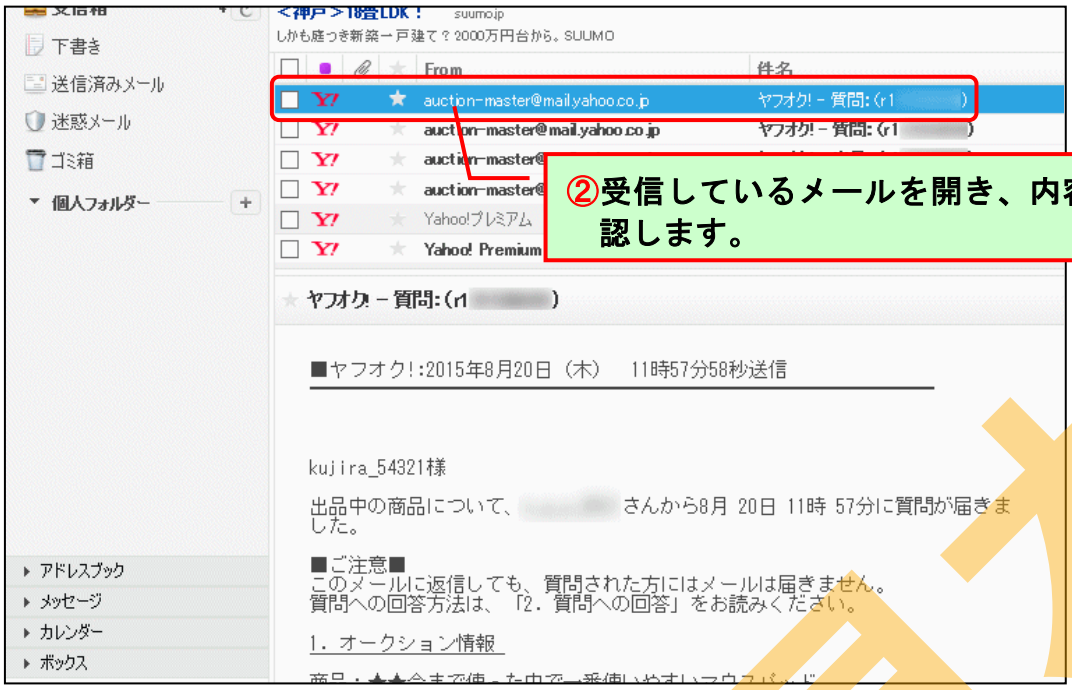
注意!

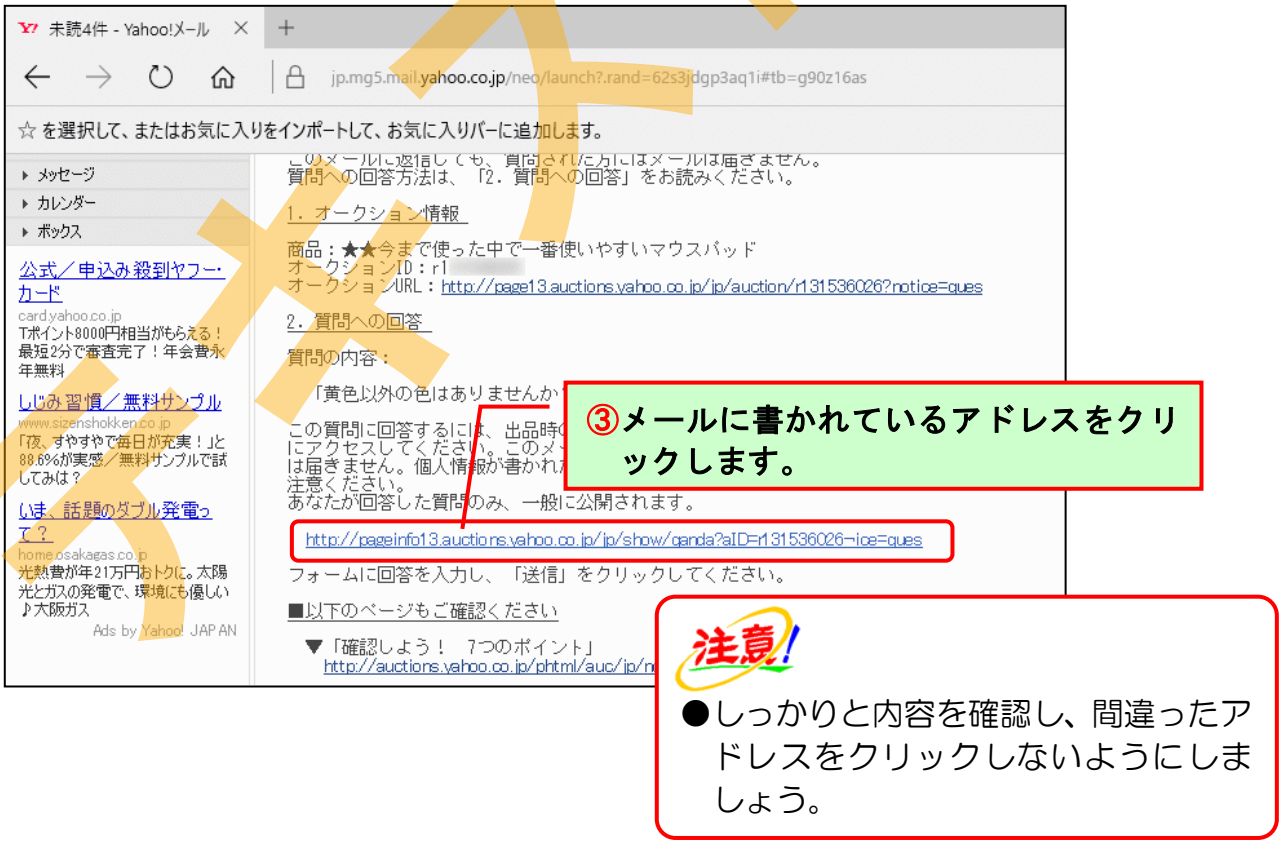
●ログインしていない場合は、「メール」をクリックすると、ログイン画面が表示されるので、P45、P46 で記入した ID とパスワードを入力しましょう。



●利用者から質問があった場合、Yahoo! メールに届くようになっています。
Yahoo! メールでメールの確認をしてみましょう。

テキスト見本

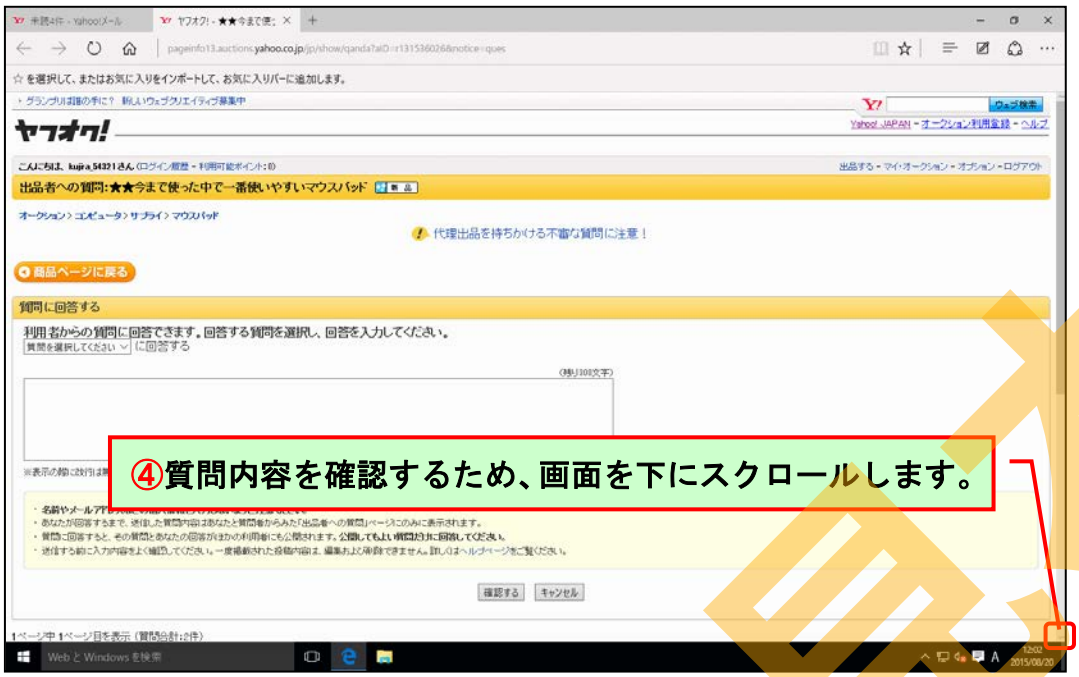


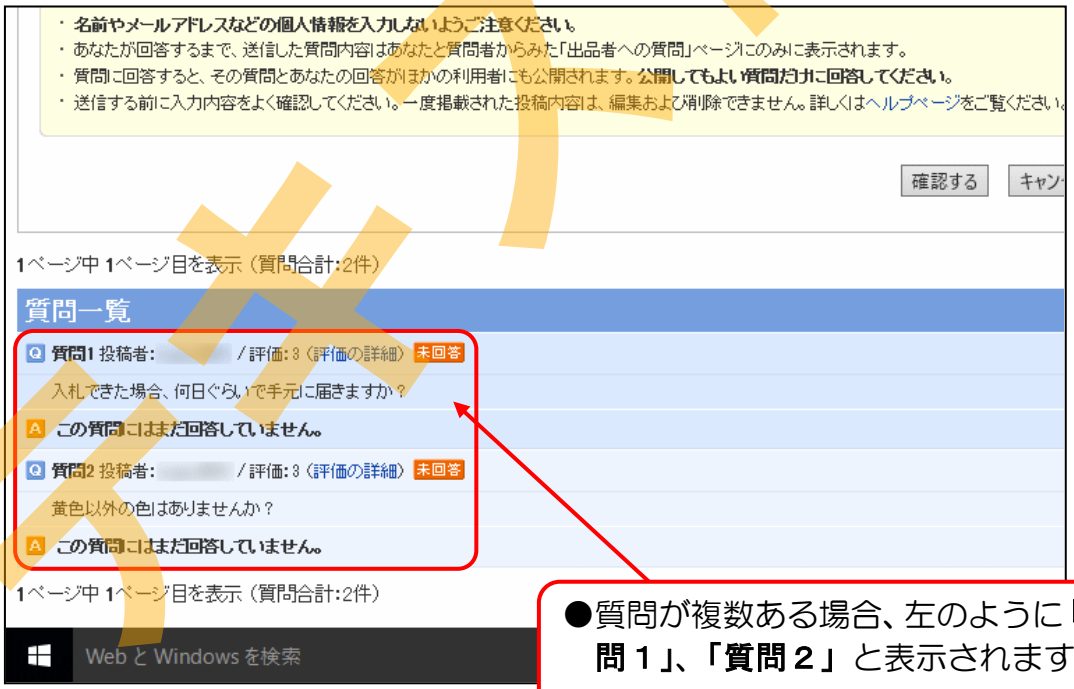


注意!

●しっかりと内容を確認し、間違ったアドレスをクリックしないようにしましょう。

サンプル

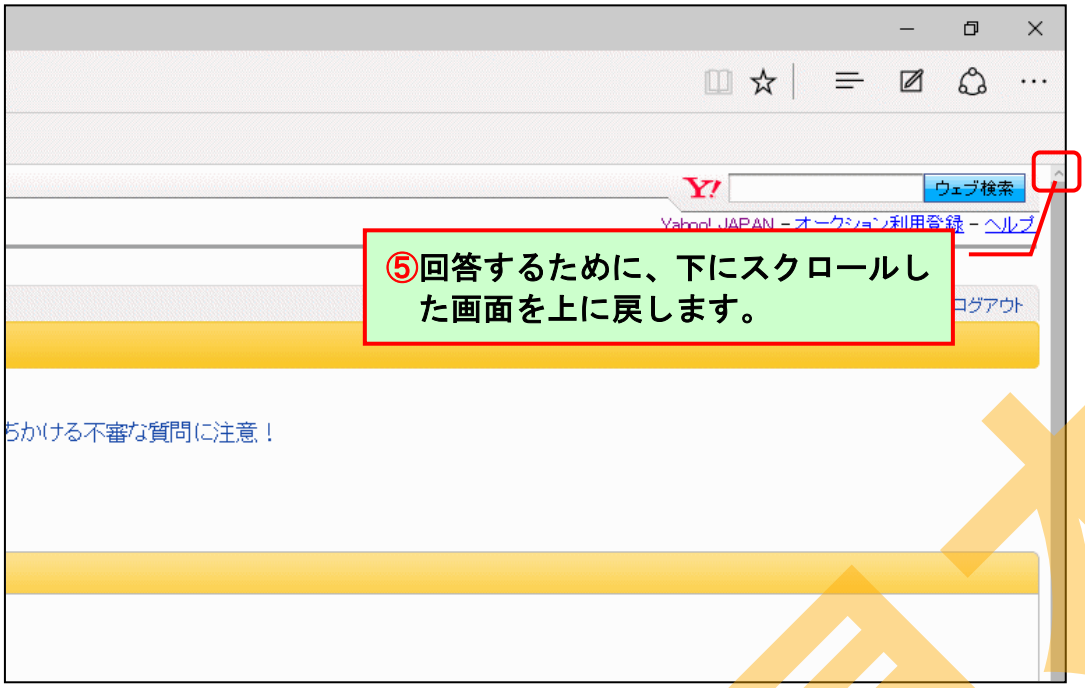


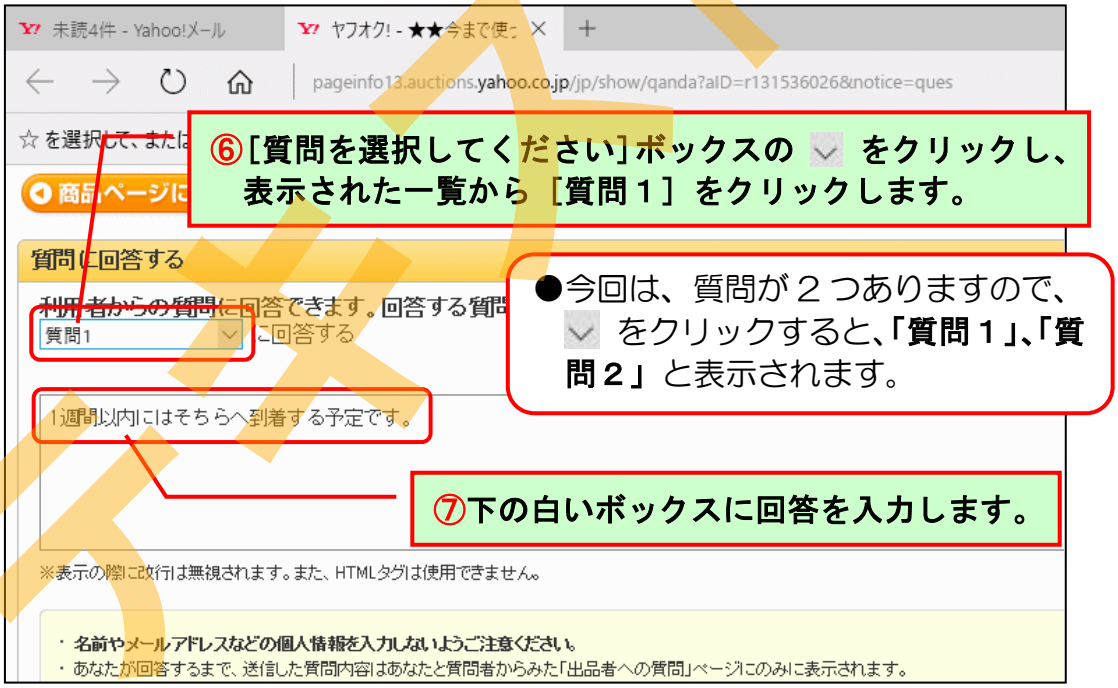


●質問が複数ある場合、左のように**「質問１」**、**「質問２」**と表示されます。

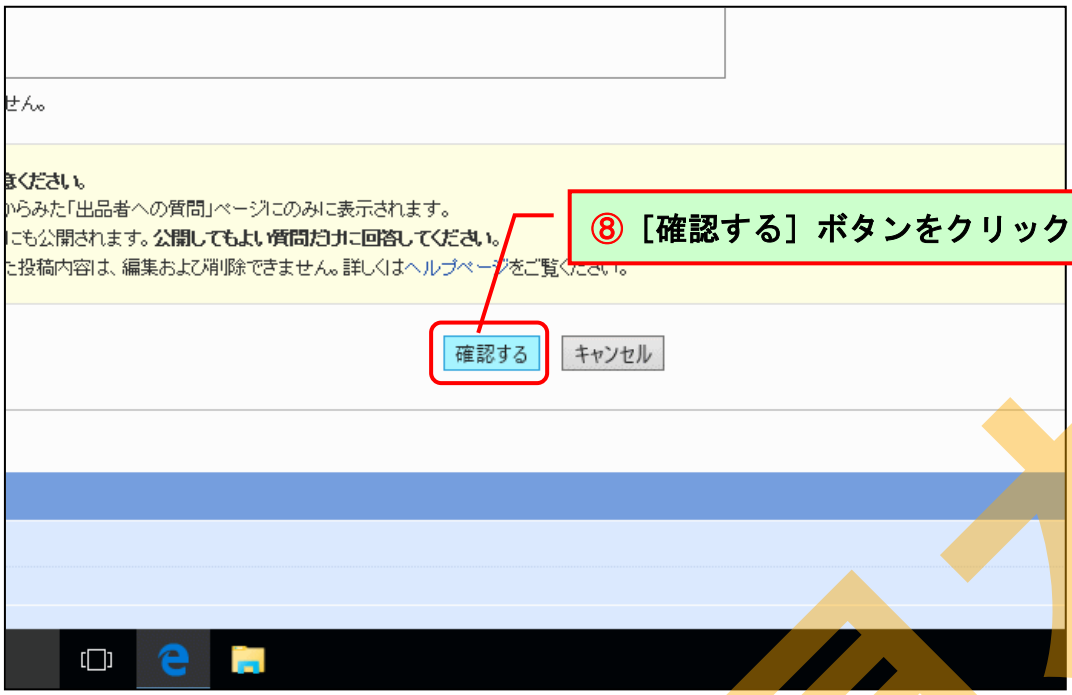
●今回は２つありますので、まずは**「質問１」**に対する回答から行います。

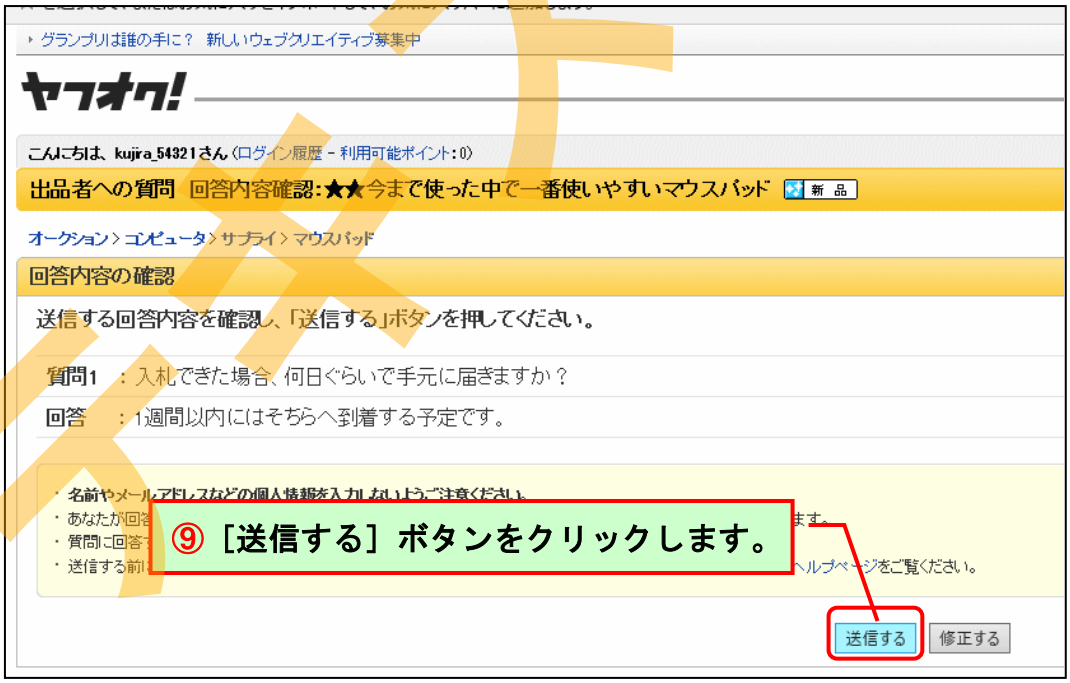
サンプル版


ウェブ検索
Yahoo! JAPAN - オークション利用登録 - ヘルプ
ログアウト
ちかける不審な質問に注意！
⑤回答するために、下にスクロールした画面を上に戻します。


未読4件 - Yahoo!メール
ヤフオク! - ★★今まで使っ
pageinfo13.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/qanda?aID=r131536026&notice=ques
☆ を選択して、または
商品ページに
質問に回答する
利用者からの質問に回答できます。回答する質問
質問1
に回答する
1週間以内にはそちらへ到着する予定です。
※表示の際に改行は無視されます。また、HTMLタグは使用できません。
・名前やメールアドレスなどの個人情報を入力しないようご注意ください。
・あなたが回答するまで、送信した質問内容はあなたと質問者からみた「出品者への質問」ページにのみに表示されます。
⑥［質問を選択してください］ボックスの をクリックし、表示された一覧から［質問１］をクリックします。
●今回は、質問が２つありますので、 をクリックすると、「質問１」、「質問２」と表示されます。
⑦下の白いボックスに回答を入力します。

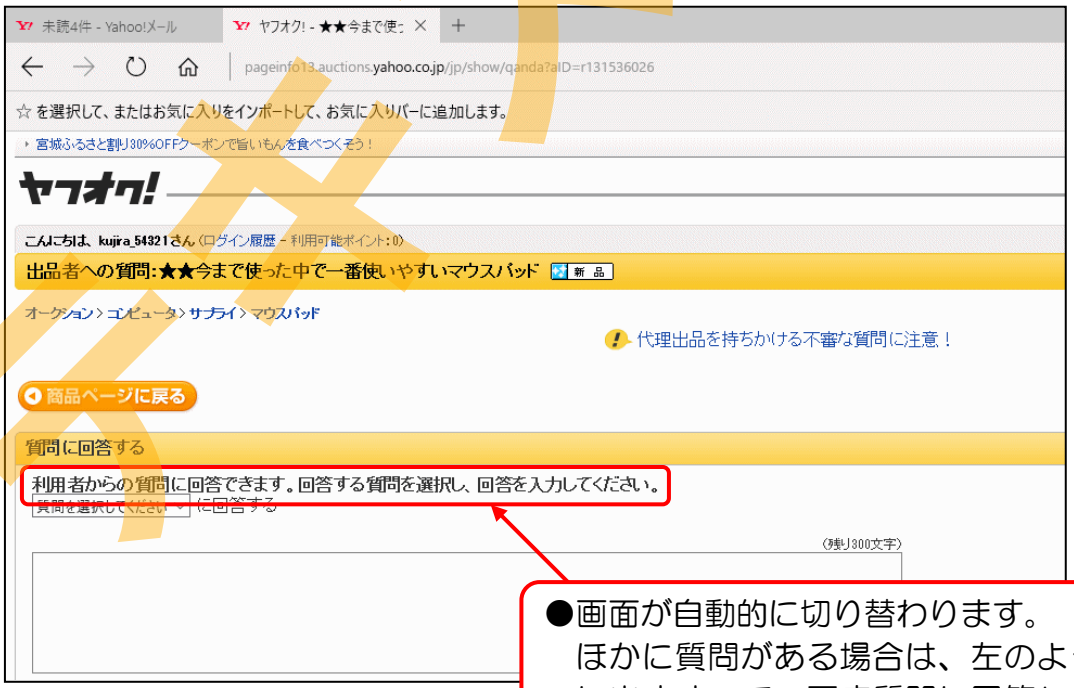
テキスト見本


⑧［確認する］ボタンをクリックします。
確認する
キャンセル


⑨［送信する］ボタンをクリックします。
ヤフオク!
こんにちは、kujira_54321さん
出品者への質問 回答内容確認:★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
回答内容の確認
送信する回答内容を確認し、「送信する」ボタンを押してください。
質問1 ：入札できた場合、何日ぐらいで手元に届きますか？
回答 ：1週間以内にはそちらへ到着する予定です。
送信する
修正する

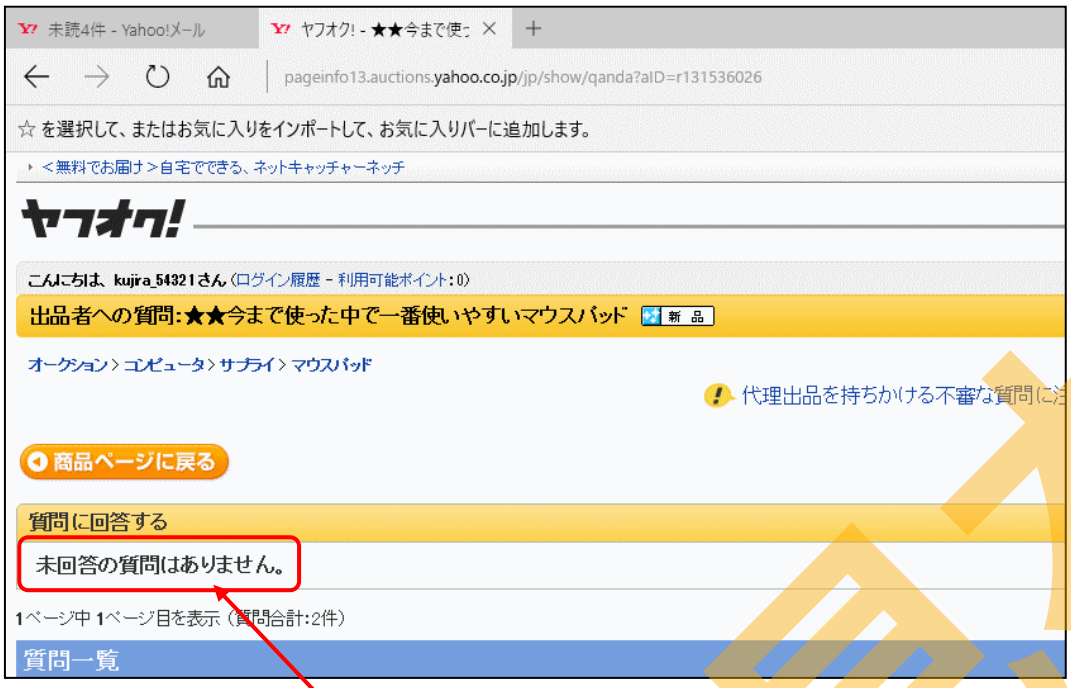
サンプル印刷不可

●回答が完了すると、上のように**「質問者に回答を送信しました。」**のメッセージが表示されます。



●画面が自動的に切り替わります。
ほかに質問がある場合は、左のように出ますので、再度質問に回答してください。

サンプル



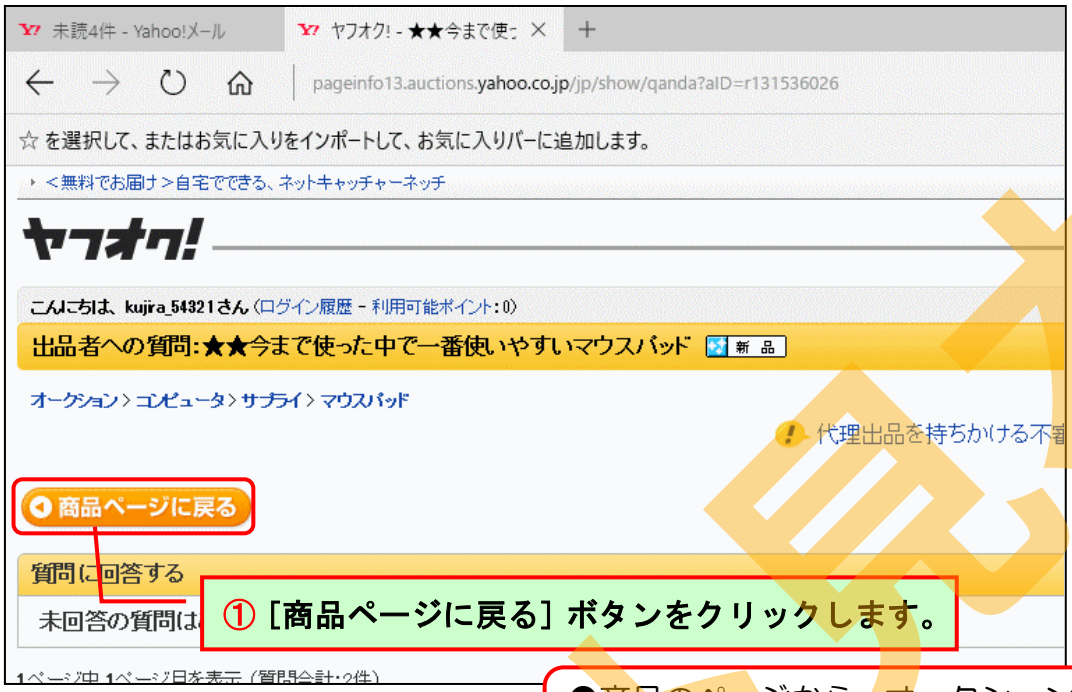
● **「未回答の質問はありません。」**のメッセージが表示されたら、質問項目はすべてなくなったということです。

質問に答えることができました。

テキスト見本

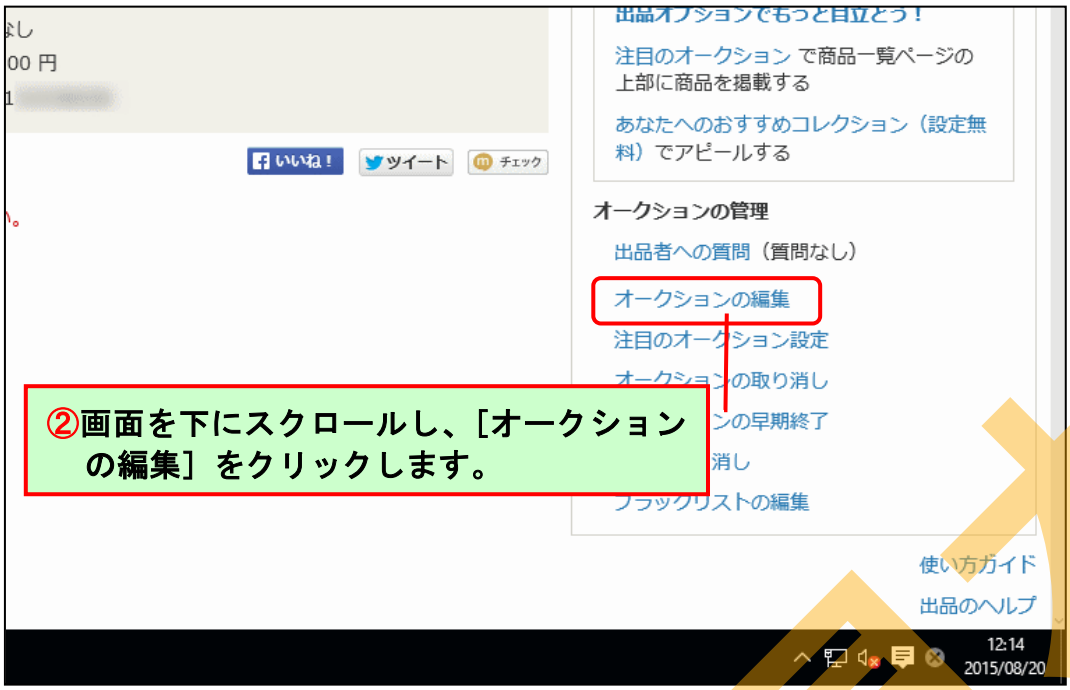
⑦ 説明文を追加

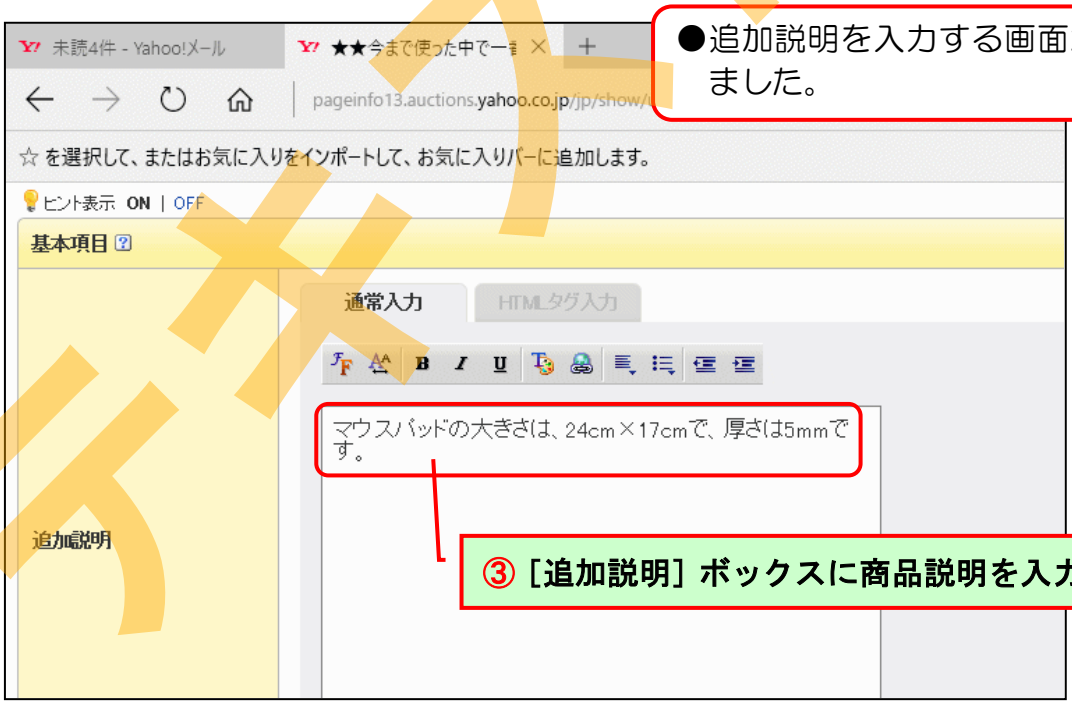
◆出品した商品に対する説明文を追加する方法をマスターしましょう。



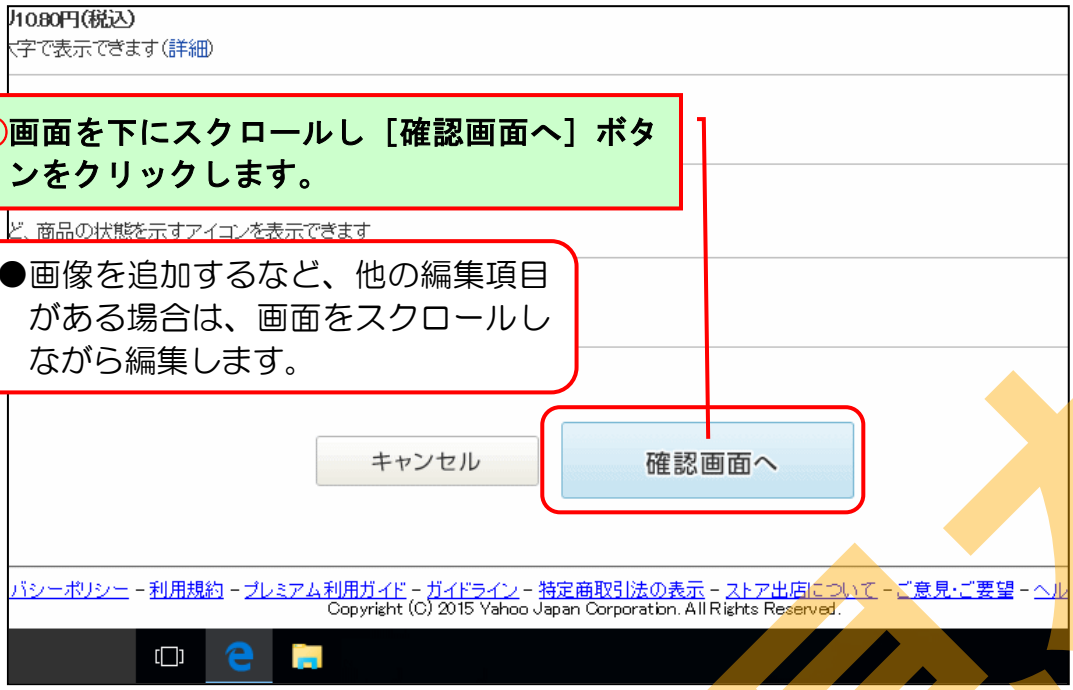
●商品のページから、オークションの編集画面に進み、説明文を追加します。

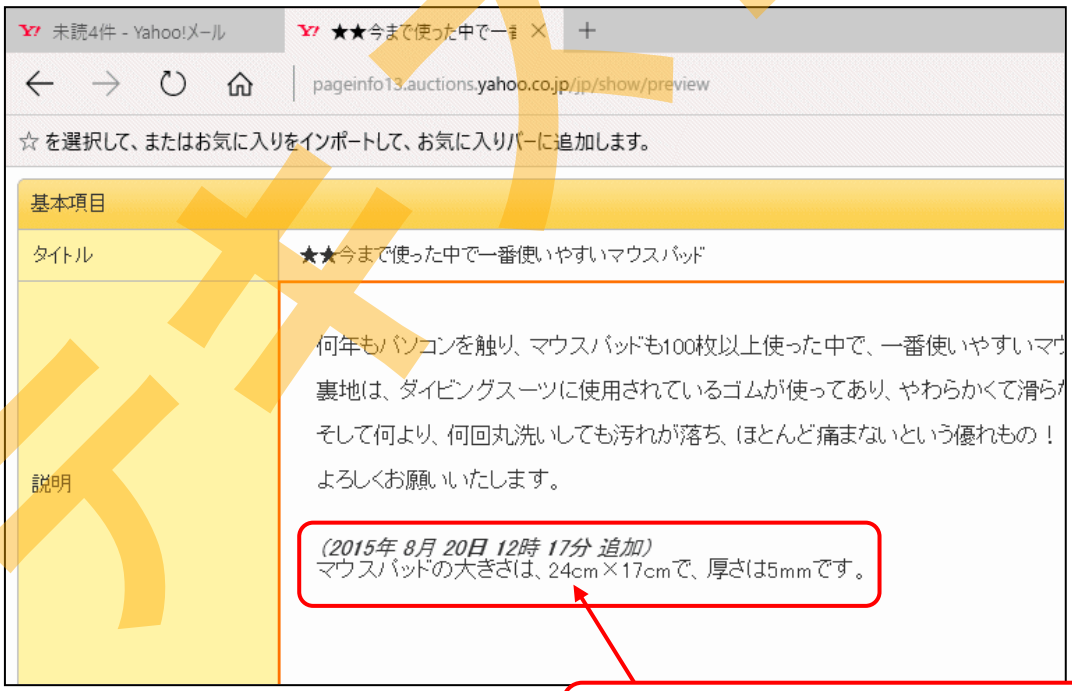
テキスト


注目のオークション で商品一覧ページの上部に商品を掲載する
あなたへのおすすめコレクション（設定無料）でアピールする
オークションの管理
出品者への質問（質問なし）
オークションの編集
注目のオークション設定
ブラックリストの編集
使い方ガイド
出品のヘルプ
12:14
2015/08/20
②画面を下にスクロールし、［オークションの編集］をクリックします。

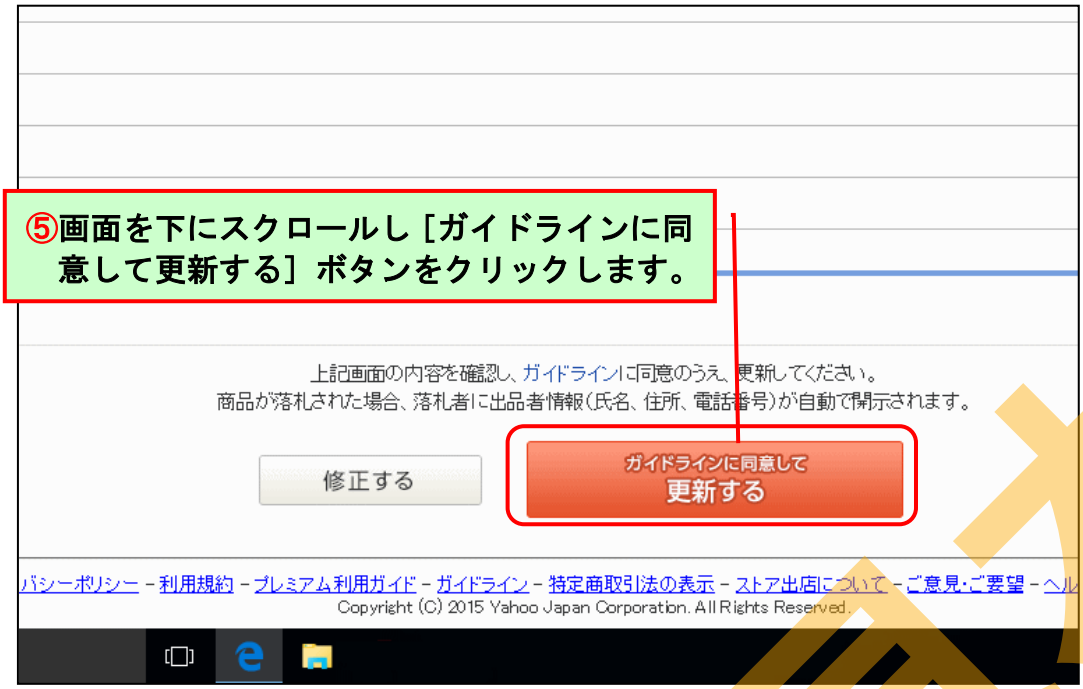

●追加説明を入力する画面が表示されました。
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
ヒント表示 ON | OFF
基本項目
通常入力
HTMLタグ入力
マウスパッドの大きさは、24cm×17cmで、厚さは5mmです。
追加説明
③［追加説明］ボックスに商品説明を入力します。

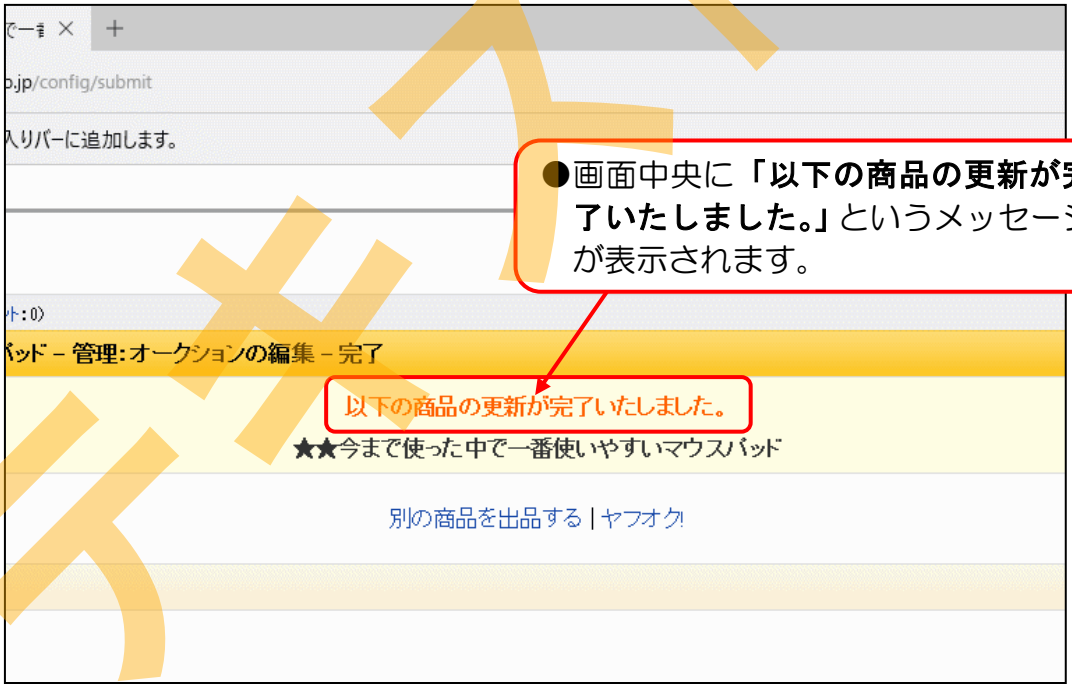
サンプル


10.80円(税込)
字で表示できます(詳細)
④画面を下にスクロールし［確認画面へ］ボタンをクリックします。
ど、商品の状態を示すアイコンを表示できます
●画像を追加するなど、他の編集項目がある場合は、画面をスクロールしながら編集します。
キャンセル
確認画面へ
バシーポリシー - 利用規約 - プレミアム利用ガイド - ガイドライン - 特定商取引法の表示 - ストア出店について - ご意見・ご要望 - ヘル
Copyright (C) 2015 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.

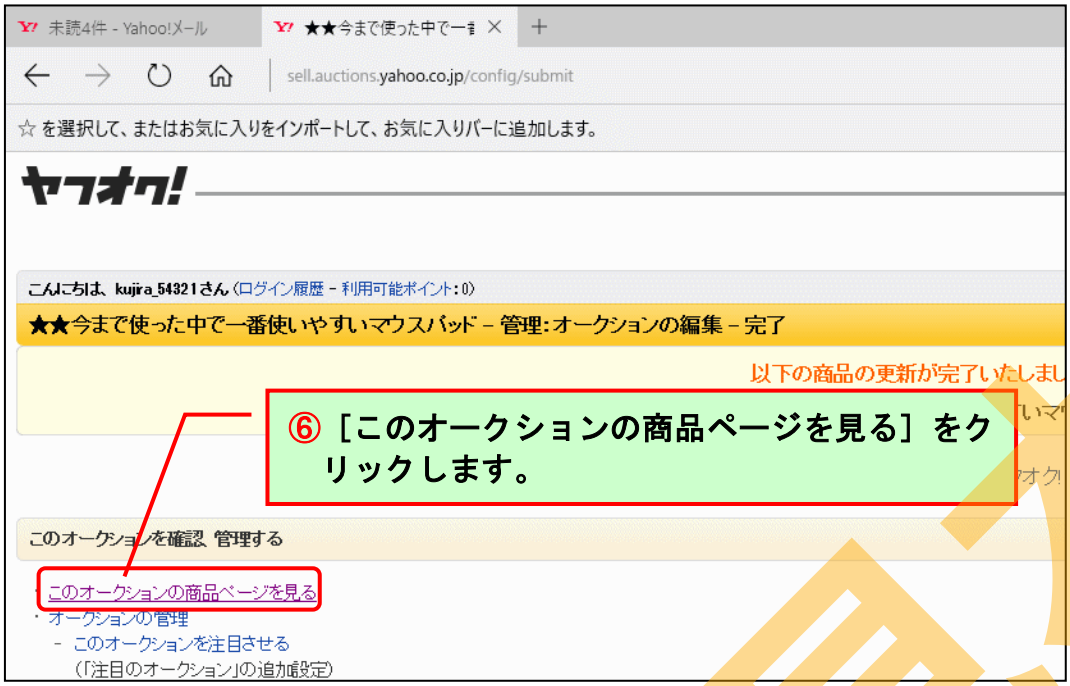

未読4件 - Yahoo!メール
★★今まで使った中で一番
pageinfo13.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/preview
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
基本項目
タイトル
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
何年もパソコンを触り、マウスパッドも100枚以上使った中で、一番使いやすいマウ
裏地は、ダイビングスーツに使用されているゴムが使ってあり、やわらかくて滑らか
そして何より、何回丸洗いしても汚れが落ち、ほとんど痛まないという優れもの！
よろしくお願いいたします。
説明
(2015年 8月 20日 12時 17分 追加)
マウスパッドの大きさは、24cm×17cmで、厚さは5mmです。
●入力された文字が、追加されていることを確認しましょう。

サンプル

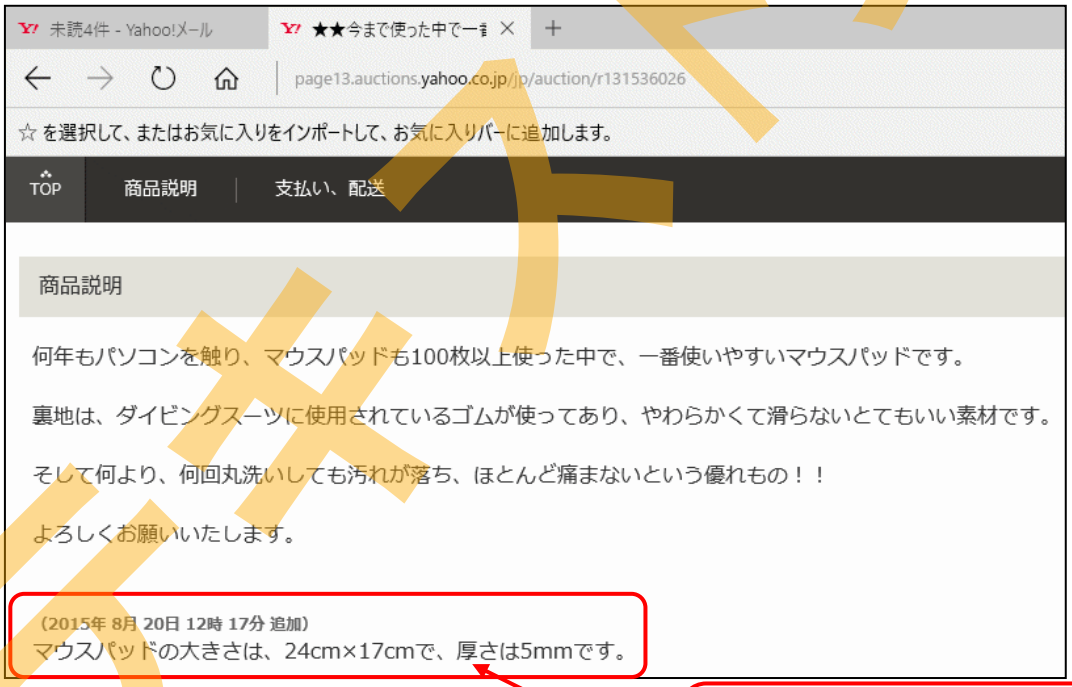

⑤画面を下にスクロールし［ガイドラインに同意して更新する］ボタンをクリックします。
上記画面の内容を確認し、ガイドラインに同意のうえ、更新してください。
商品が落札された場合、落札者に出品者情報(氏名、住所、電話番号)が自動で開示されます。
修正する
ガイドラインに同意して
更新する
バシーポリシー - 利用規約 - プレミアム利用ガイド - ガイドライン - 特定商取引法の表示 - ストア出店について - ご意見・ご要望 - ヘル
Copyright (C) 2015 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.


●画面中央に「以下の商品の更新が完了いたしました。」というメッセージが表示されます。
o.jp/config/submit
入りバーに追加します。
ト:0)
バッド - 管理:オークションの編集 - 完了
以下の商品の更新が完了いたしました。
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
別の商品を出品する | ヤフオク!

テキスト見本



⑥［このオークションの商品ページを見る］をクリックします。



●商品説明欄に追加した説明文が表示されたことを確認します。

説明文の追加ができました。

次の操作のために、Yahoo! JAPAN のトップページを表示しておきます。

（５）出品した商品が落札

出品していた商品が落札されると落札通知メールが届きます。落札者とは、**「取引ナビ」**を使って連絡を取り、商品代金の受け渡しと商品の受け渡しを行います。最後に落札者の評価を行って、取引が完了します。

① 取り引きの手順

ヤフオク! で落札された商品に関する取り引きの手順は次のとおりです。

■落札

●オークションの終了日時が来ると、入札者がいれば、オークションが終了します。落札された場合、すみやかに**「取引ナビ」**を使って連絡してあげましょう。

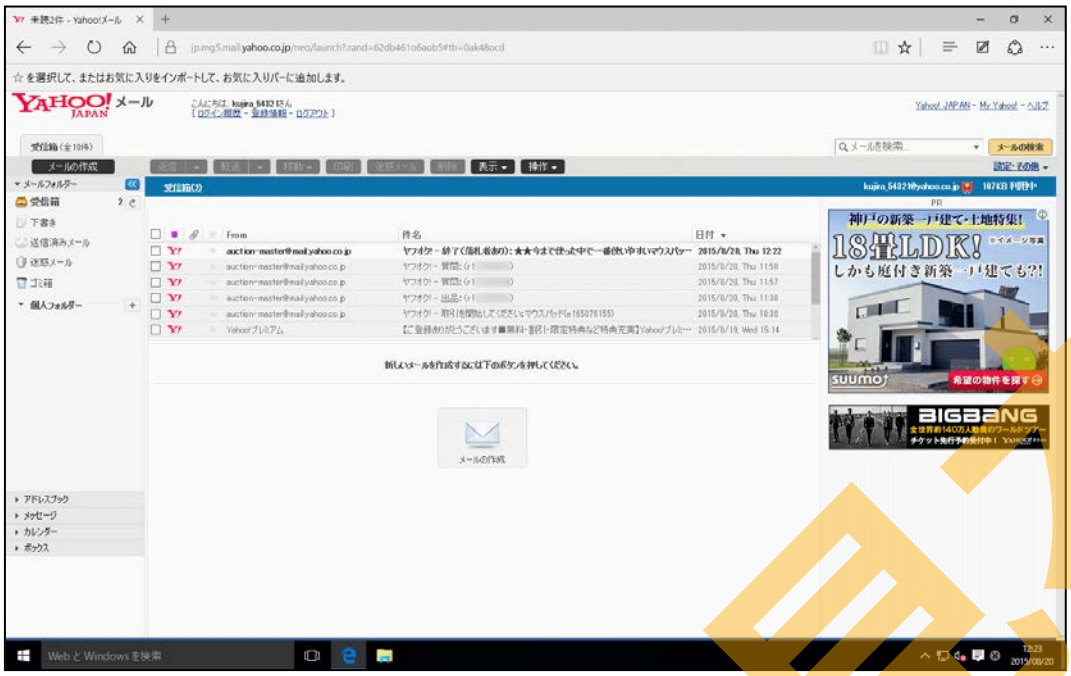
■評価

●取引が終了した場合、落札者の評価をしてあげましょう。

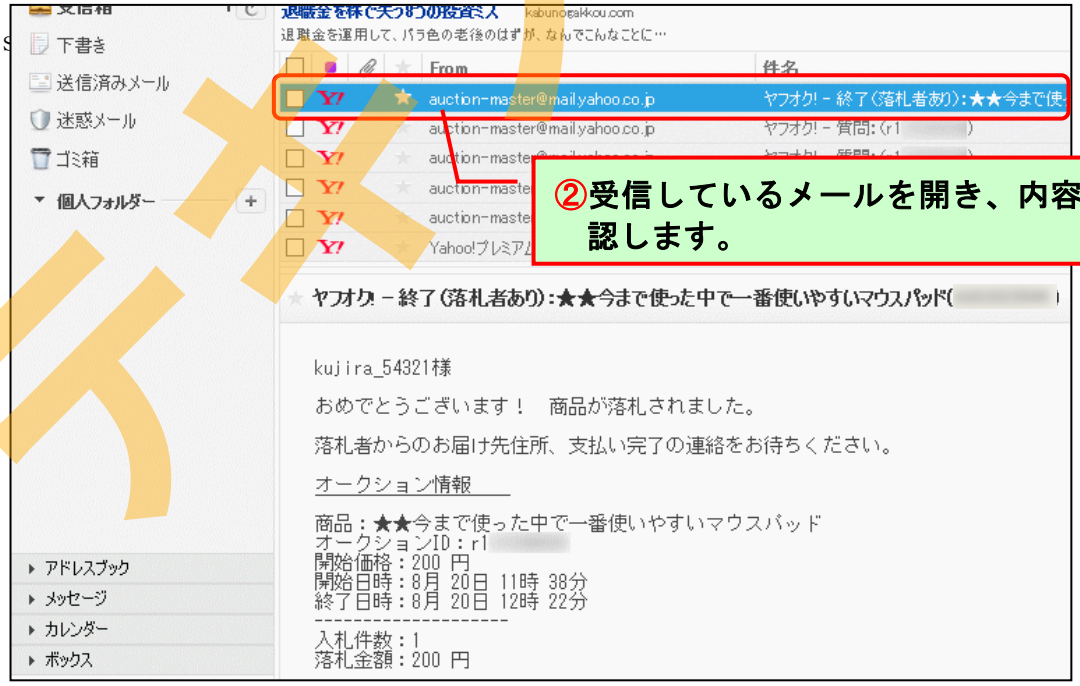
② 落札メールの確認

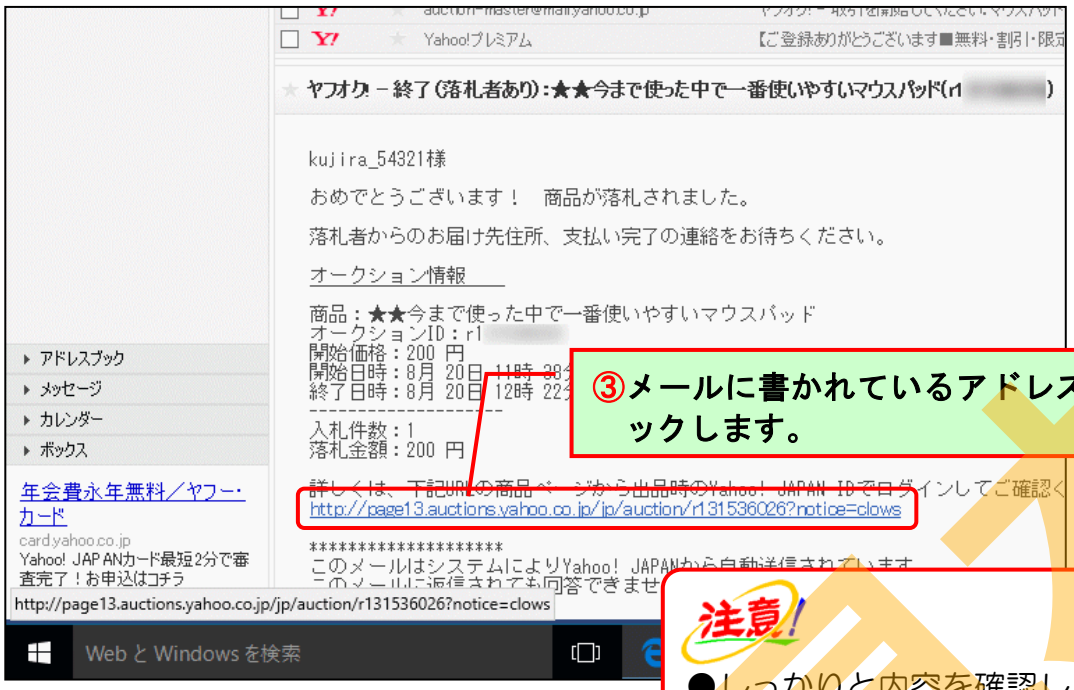
◆落札メールを確認する方法をマスターしましょう。

ヤフオク!



落札メールについての補足説明 P151





③メールに書かれているアドレスをクリックします。

注意！

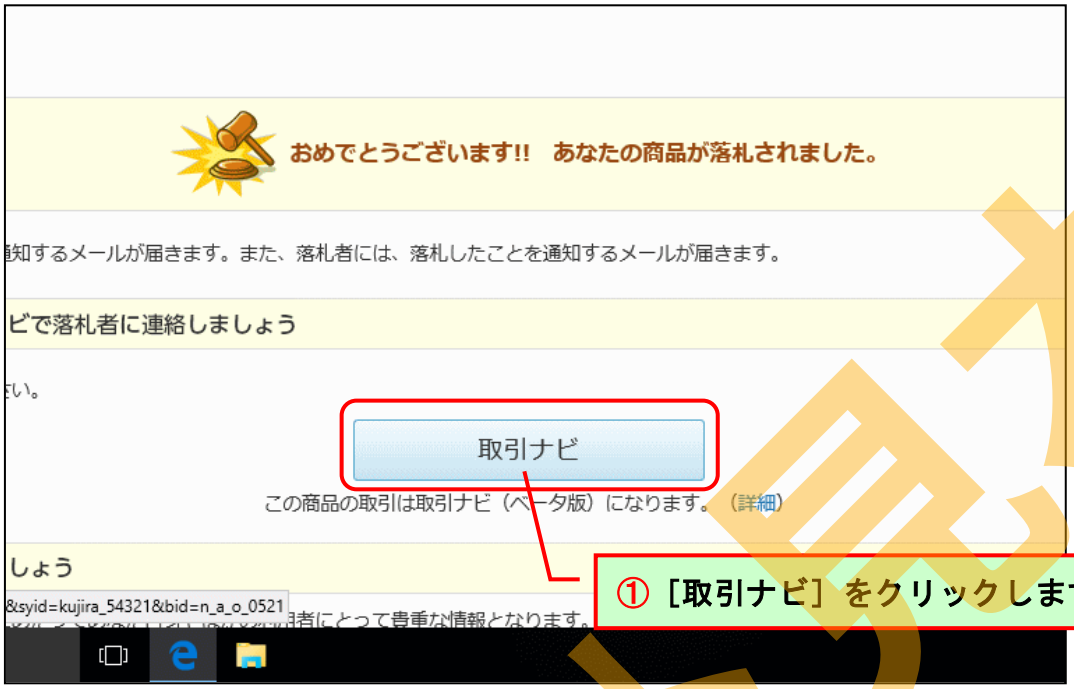
●しっかりと内容を確認し、間違ったアドレスをクリックしないようにしましょう。

●出品していたオークションの詳細ページが表示されます。

落札メールの確認ができました。

③ 取引ナビで連絡

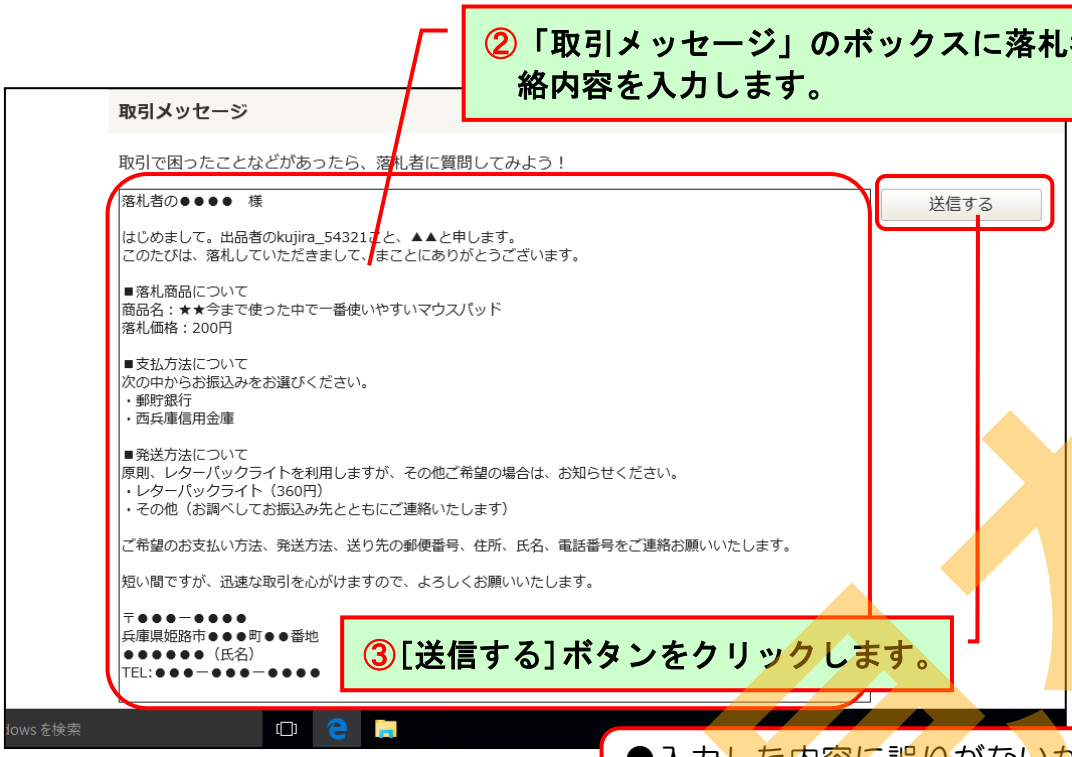
◆「取引ナビ」を使って連絡する方法をマスターしましょう。

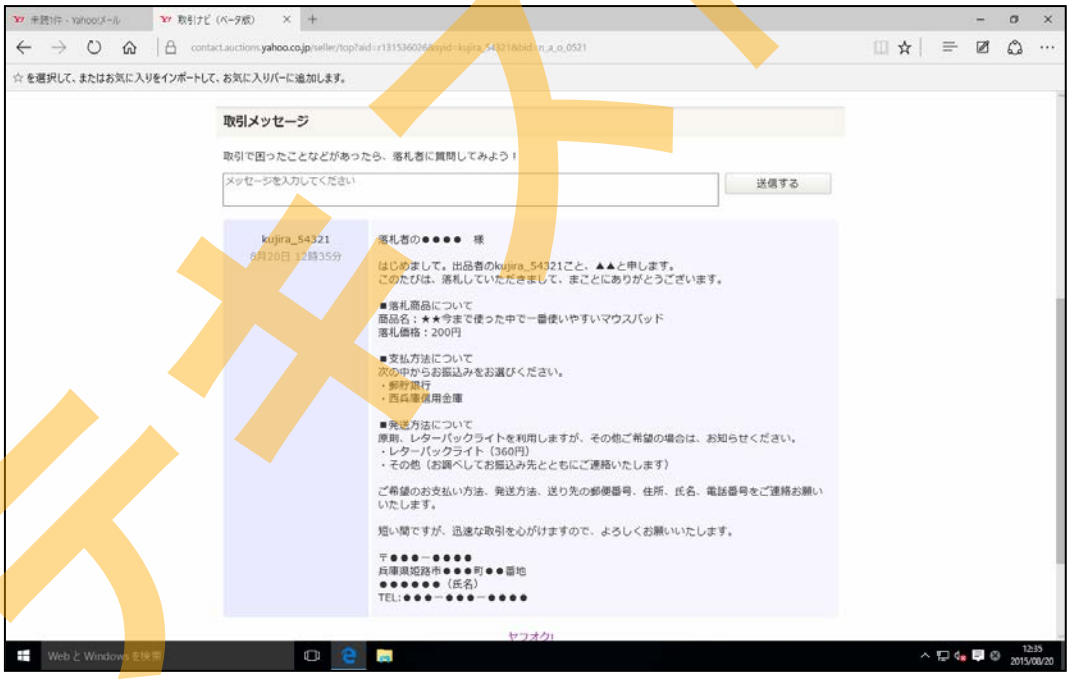


取引ナビについての補足説明　P152

● **［取引ナビ］**をクリックすると、落札者と連絡をとるための画面（取引ナビ）が表示されます。

本マニュアル





取引ナビで落札者に連絡する事ができました。

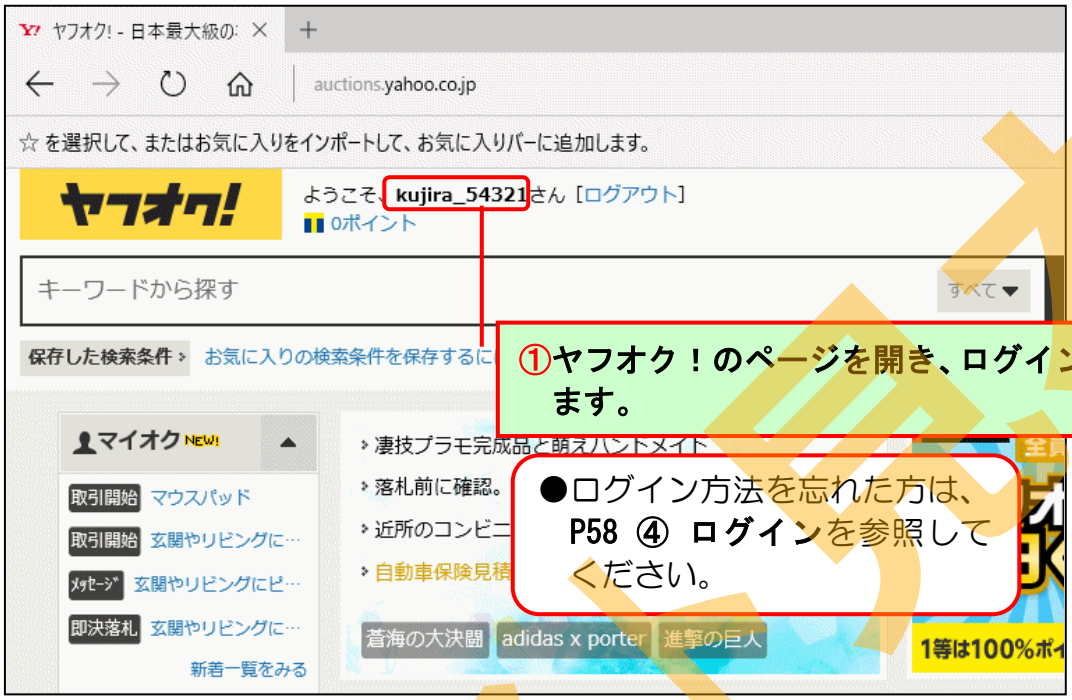
次の操作のために、Microsoft Edge を閉じておきます。

テキスト見本

④ 評価

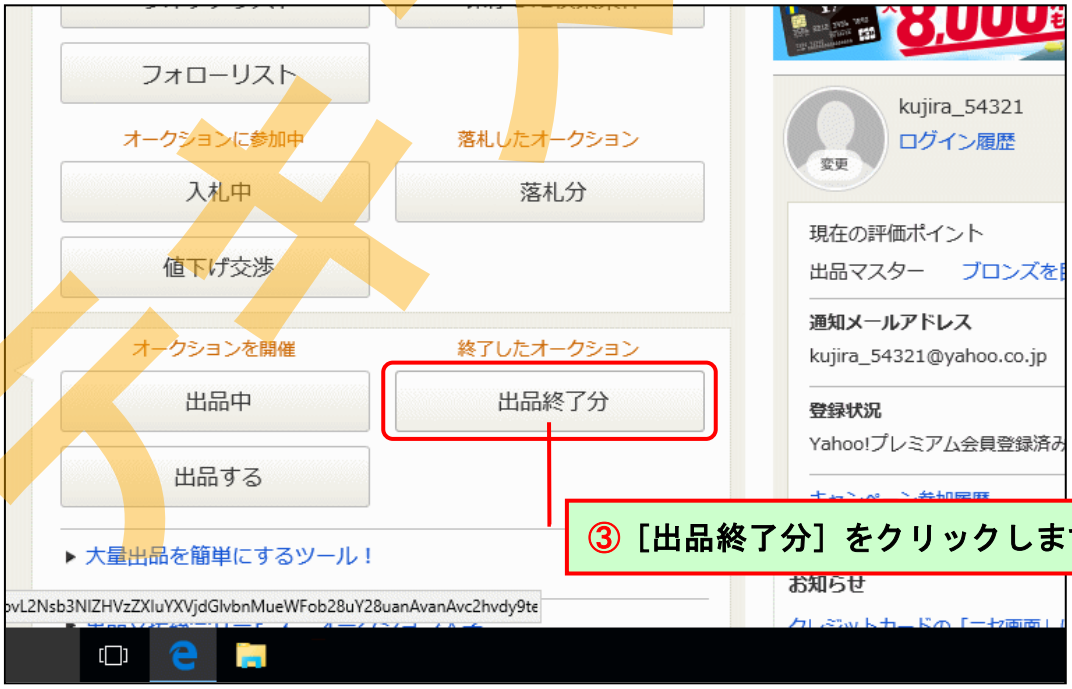
評価とは、取引した出品者と落札者が、お互いの満足度を採点する機能です。

◆落札者を評価する方法をマスターしましょう。



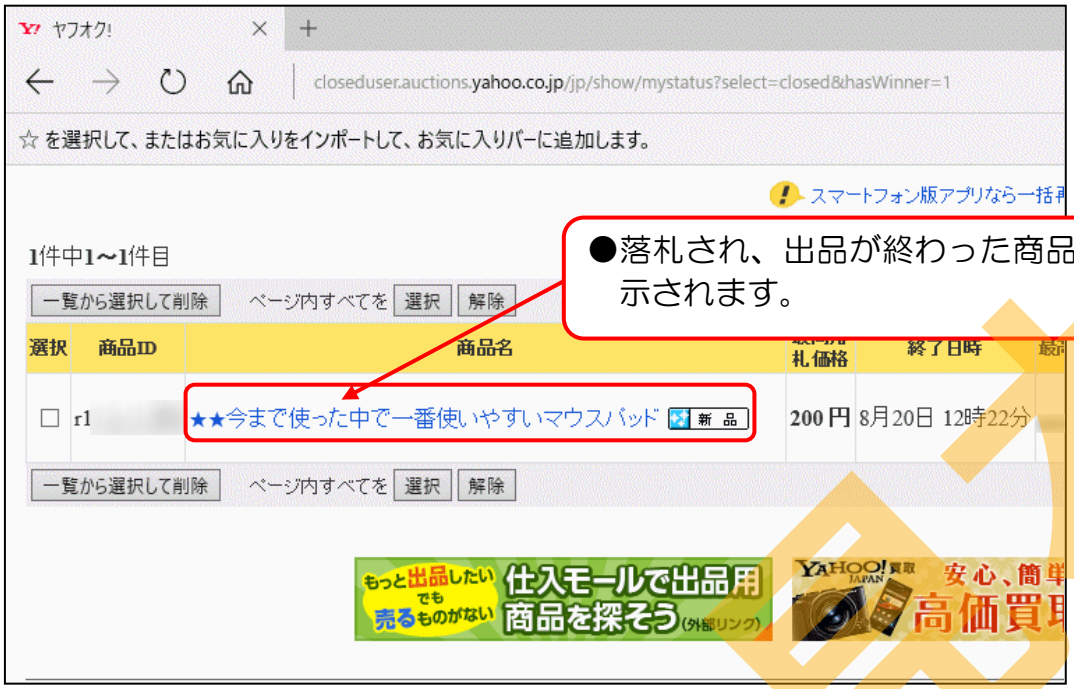
サンプル

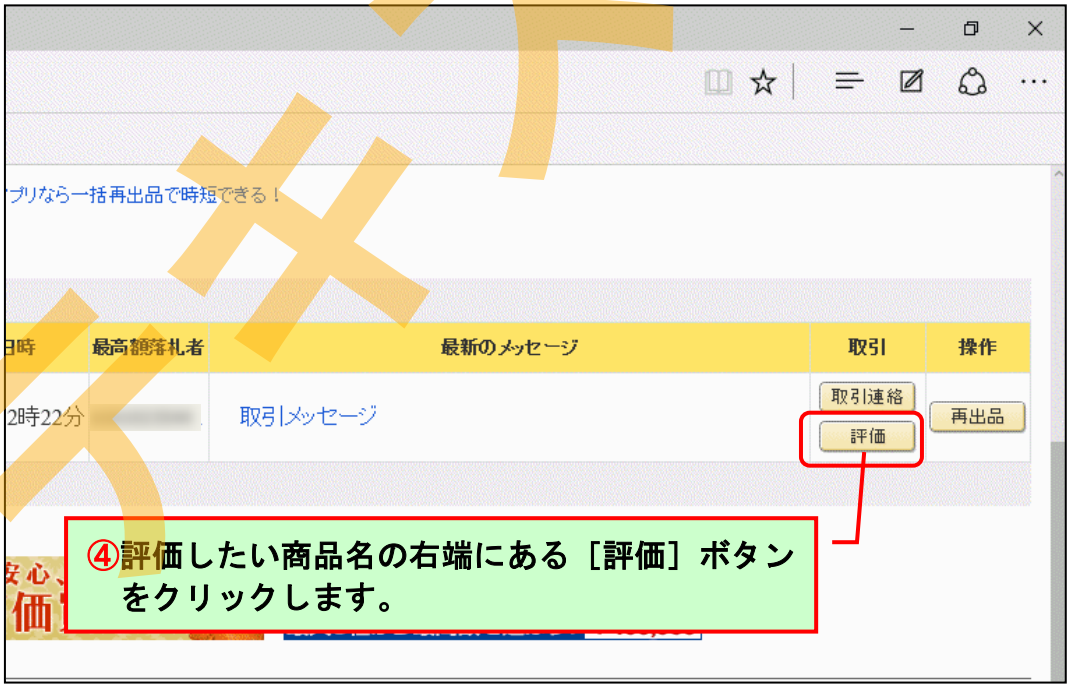
●マイ・オークションのページが表示されました。



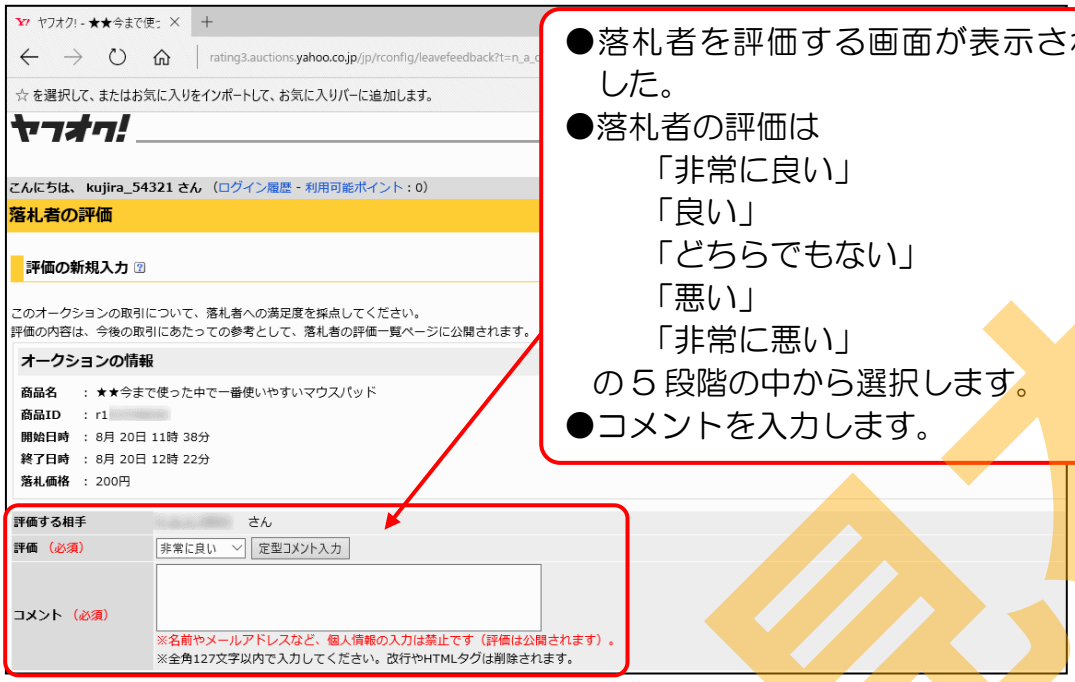
③［出品終了分］をクリックします。

テスト見本

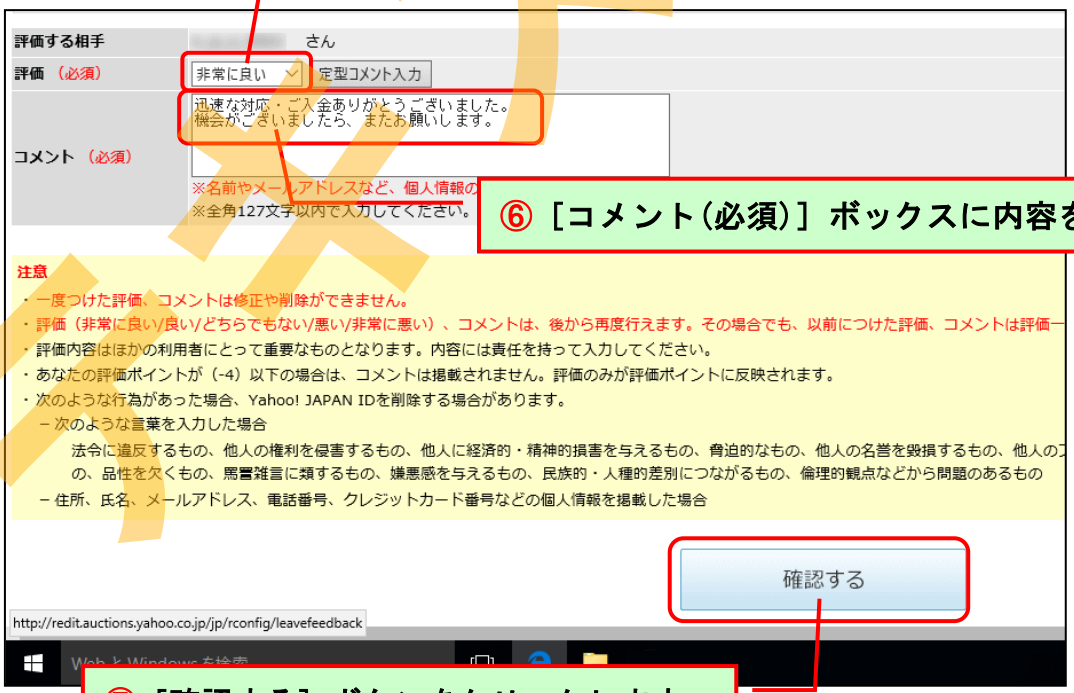

ヤフオク!
closeduser.auctions.yahoo.co.jp/jp/show/mystatus?select=closed&hasWinner=1
☆ を選択して、またはお気に入りをインポートして、お気に入りバーに追加します。
スマートフォン版アプリなら一括再
1件中1〜1件目
一覧から選択して削除
ページ内すべてを
選択
解除
選択
商品ID
商品名
札価格
終了日時
r1
★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
新品
200円
8月20日 12時22分
●落札され、出品が終わった商品が表示されます。
もっと出品したい でも売るものがない
仕入モールで出品用商品を探そう(外部リンク)
YAHOO! JAPAN 買取
安心、簡単
高価買取


プリなら一括再出品で時短できる！
日時
最高額落札者
最新のメッセージ
取引
操作
2時22分
取引メッセージ
取引連絡
評価
再出品
④評価したい商品名の右端にある［評価］ボタンをクリックします。

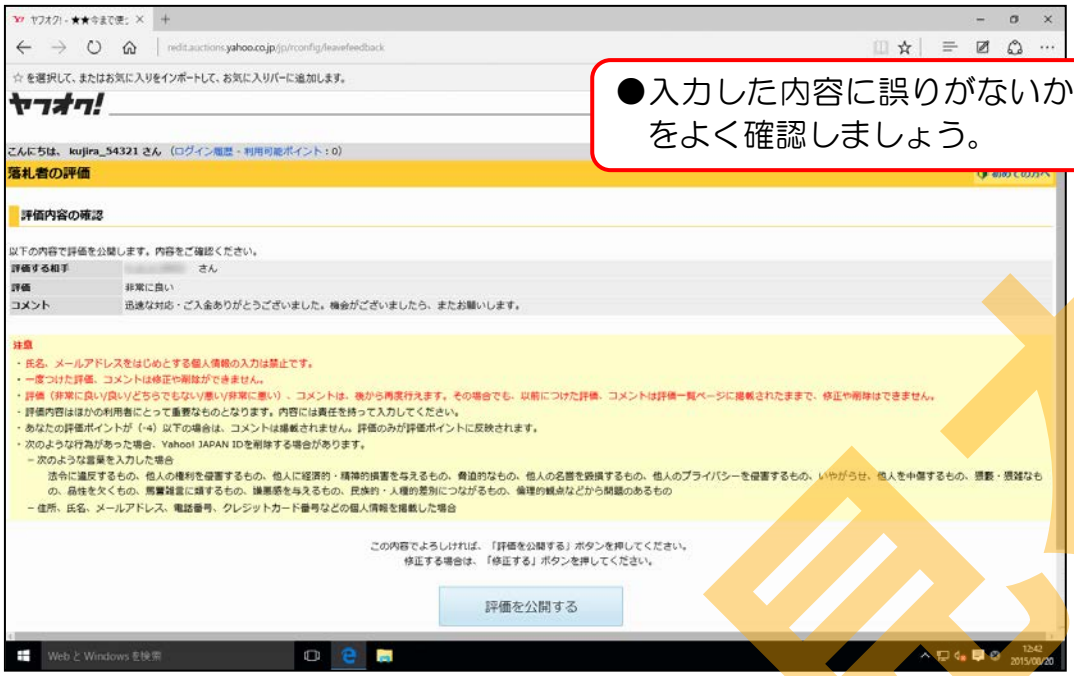
スキャン見本



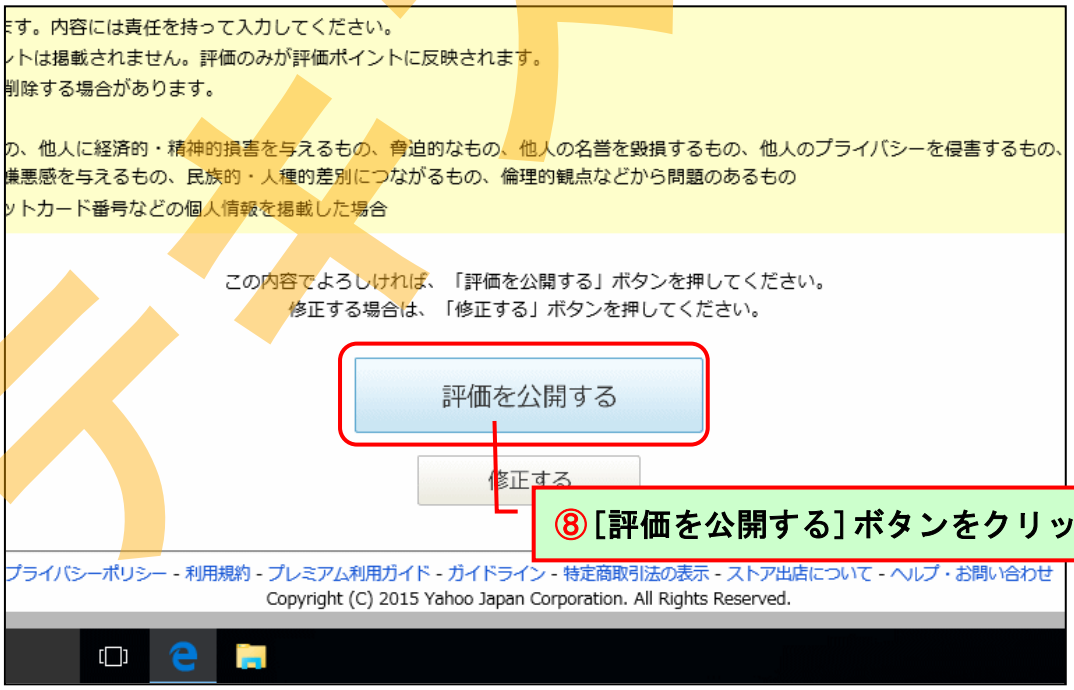
⑤［評価（必須）］ボックスの［選択してください］の をクリックし、表示された一覧から「非常に良い」をクリックします。



⑦［確認する］ボタンをクリックします。

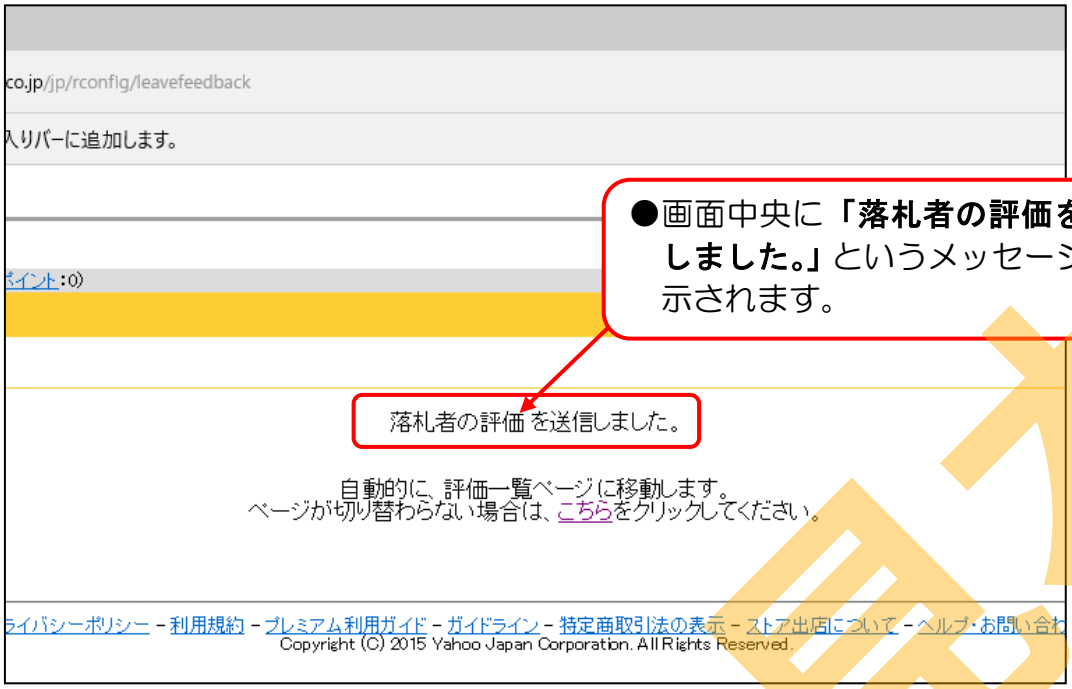


●入力した内容に誤りがないか、内容をよく確認しましょう。



⑧［評価を公開する］ボタンをクリックします。

テキスト見本



●画面中央に**「落札者の評価を送信しました。」**というメッセージが表示されます。

●自動的に、落札者の評価一覧のページが表示されます。

評価についての補足説明 P83

落札者を評価することができました。

下書き原本

●補足説明（その５）

●P96　本人確認についての補足説明

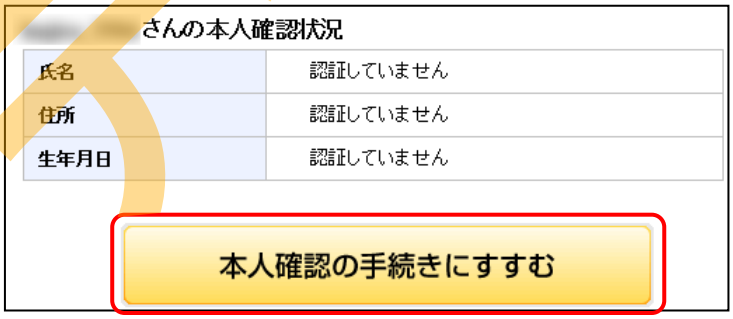
本人確認には、本編で行った**「モバイル確認」**以外に**「配送確認」**があります。
「配送確認」は、配送業者（佐川急便）が本人確認用の暗号を届けてくれますが、その際に配送業者（佐川急便）への本人確認資料の提示が必要です。
提示した本人確認資料をもとに、登録した人の住所および氏名の確認を行い、本人の確認ができた場合のみ、本人確認用の暗号が渡されます。

本人確認資料としては、次のものがあり、いずれか１つを提示します。

- ●運転免許証
- ●各種健康保険証
- ●パスポート
- ●各種年金手帳ならびに年金証書
- ●外国人登録証明書

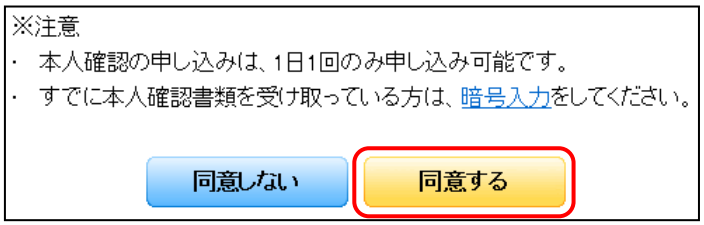
まず、書類を配送してもらうために、ヤフオク!でログインして、画面右上の**［出品する］**をクリックし、表示される画面にある**［本人確認］ボタン**をクリックします。

［本人確認のご案内（国内版）］ページの内容を確認し、画面下までスクロールして、**［本人確認の手続きにすすむ］ボタン**をクリックします。

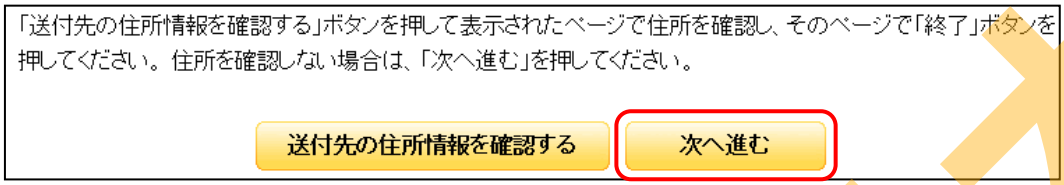


↗次ページに続く

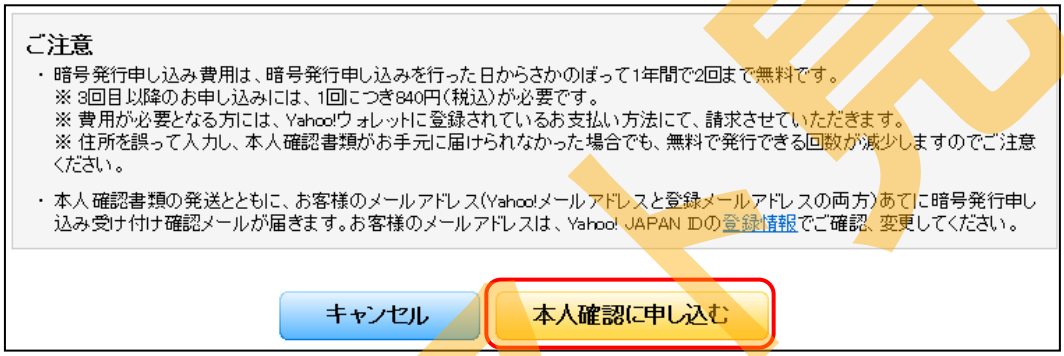
［本人確認申し込み］ページで、**「利用規約への同意」**を読み、**［同意する］ボタン**をクリックします。



「Yahoo!ウォレット登録情報の確認」を読み、**［次へ進む］ボタン**をクリックします。



「費用が必要となる場合の確認」を読み、**［本人確認に申し込む］ボタン**をクリックします。

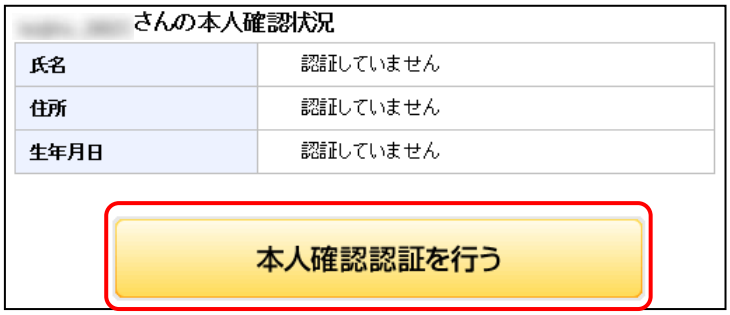


これで、1 週間ほどで配送業者（佐川急便）が本人確認用の暗号が入った封筒を届けてくれます。

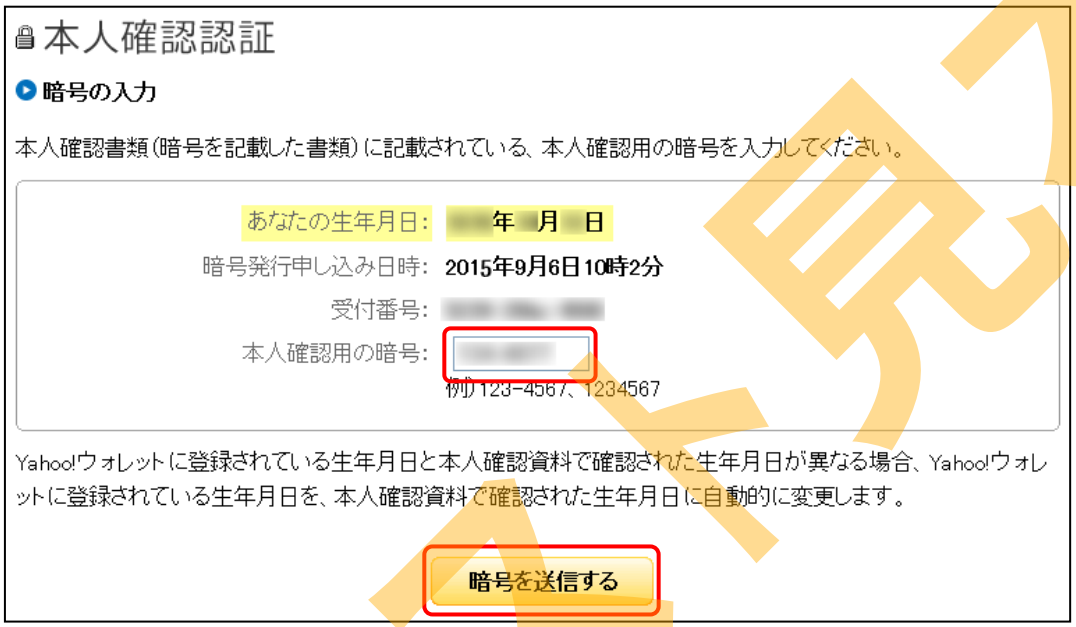
書類が届いたら、ヤフオク！でログインして、画面右上の**［出品する］**をクリックし、表示される画面にある**［本人確認］ボタン**をクリックします。

次ページに続く

画面をスクロールし、**［本人確認認証を行う］ボタン**をクリックします。



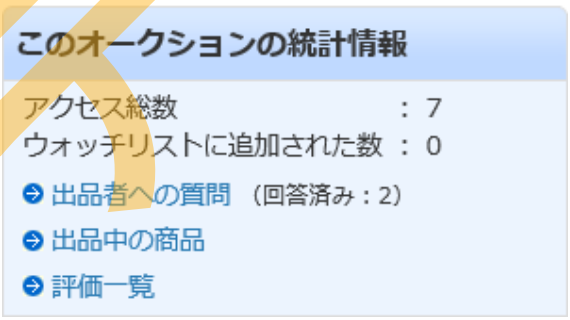
本人確認認証画面が開くので、書類に記載されている、Yahoo! 本人確認用の暗号（半角数字３けたと４けた）を入力して**［暗号を送信する］ボタン**をクリックします。



本人確認完了画面が開き、手続きが完了します。これで出品可能になります。

●P124　統計情報についての補足説明

「このオークションの統計情報」の内容は、次のとおりです。



●アクセス総数…利用者が商品ページにアクセスした数
●ウォッチリストに追加された数…利用者が商品ページをウォッチリストに追加した数
●出品者への質問…出品者への質問ページを表示
●出品中の商品…現在出品中の商品一覧を表示
●評価一覧…評価の一覧を表示

本マニュアル

●P138　落札メールについての補足説明

商品を落札すると、落札者には次のような内容のメールが届きます。

本マニュアル

●P140　取引ナビについての補足説明

「取引ナビ」を使った連絡に関しての文例は、次のとおりです。

■連絡先、支払い、発送などに関して

落札者の ID を記入する

落札者の Yahoo! JAPAN ID 様

出品者の ID を記入する

はじめまして。**出品者の Yahoo! JAPAN ID** こと、●●と申します。
このたびは、落札していただきまして、まことにありがとうございます。

■落札商品について
商品名：★★今まで使った中で一番使いやすいマウスパッド
落札価格：200 円

■支払方法について
次の中からお振込先をお選びください。
・郵貯銀行
・西兵庫信用金庫

これだけ詳しく書く必要はありませんが、誤解によるトラブル防止を考えて必要な情報は必ず記載しましょう。

■発送方法について
原則、レターパックライトを利用しますが、その他ご希望の場合は、お知らせください。
・レターパックライト（360 円）
・その他（お調べしてお振込み先とともにご連絡いたします）

ご希望のお支払方法、発送方法、送り先の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご連絡お願いいたします。
短い間ですが、迅速な取引を心がけますので、よろしくお願いいたします。

〒●●●-●●●●
兵庫県姫路市●●●町●●▲▲番地
●●●●●●（氏名）
TEL：●●●●-●●-●●●●

相手から、発送方法などの連絡があれば、振込先と振込金額を再度連絡します。

本文イメージ

次ページに続く

■入金確認に関して

実際に連絡があった相手の氏名

●● 様

出品者の氏名を記入する

出品者の●●です。
本日、入金の確認をいたしました。
お忙しい中、お手続きをいただきまして、まことにありがとうございます。

商品の発送が完了いたしましたら、再度ご連絡いたします。
商品の発送までしばらくお待ちいただけますように、お願いいたします。

●●●●

出品者の氏名を記入する

■商品発送に関して

実際に連絡があった相手の氏名

●● 様

出品者の氏名を記入する

出品者の●●です。
本日、商品を発送いたしました。
発送はレターパックライト、伝票番号は●●●●-●●●●-●●●●です。

数日経っても届かない場合は、こちらでお調べいたしますので、ご連絡をお願いいたします。

商品到着まで、しばらくお待ちいただけますように、お願いいたします。

出品者の氏名を記入する

●●●●

テキスト見本

５．オークションのトラブル対策

やっぱりトラブルがあるんだ！

ウ メ さ ん「ネットオークションには、トラブルがたくさんあるんだ！」

タ ケ さ ん「もし、トラブルに巻き込まれたらどうしよう。」

くじら先生「おふたりとも、事故に遭うかもしれないからって、自動車を運転しないようにしてますか？」

ウ メ さ ん「安全運転だから大丈夫と思って運転してるわ！」

タ ケ さ ん「わしも、相手から当たってこないかぎり、事故を起こすことはないという自信があるわい！」

くじら先生「そうですよね。怖いと思ってたら、世の中何もできなくなってしまいます。私も2000回売り買いして１回だけの詐欺ですから、確率としてかなり低いし、もう少し注意していたら、防げていたかもしれません。
皆さんが少しでも詐欺に遭わないようにするために、オークションで起こるトラブル対策を中心にまとめてみました。」

一口に「トラブル」といっても、詐欺から、単なるコミュニケーション不足による行き違いまでさまざまです。
そこで、「トラブル」にどんなケースがあるかを知っていれば、あらかじめ回避することもでき、みなさんが安全にオークションを楽しめるようになるはずです。

見本

（１）代表的なトラブル

ネットオークションでは、相手と顔を合わせて取引することは少なく、ほとんどネット上で連絡して、お金や商品のやり取りを行います。
そのため、オークションで起こっているトラブルを、あらかじめ知っておくことは大切なことです。

■代表的なトラブル

- お金を振り込んだが商品が届かない
- 商品を送ったのにお金の振り込みがない
- 説明や写真と異なるものが届いた
- 送られてきた商品が偽物もしくは故障品だった
- 繰り上げ落札を持ちかけてきた
- 返品に応じない（正当な理由がある）

（２）トラブルを未然に防ぐ

トラブルを未然に防ぐために、一番簡単な方法は怪しいと思ったオークションには入札しないということです。
そして、疑問に思うことや不安なことがあれば、納得できるまで「出品者への質問」で質問して回答を得ることです。

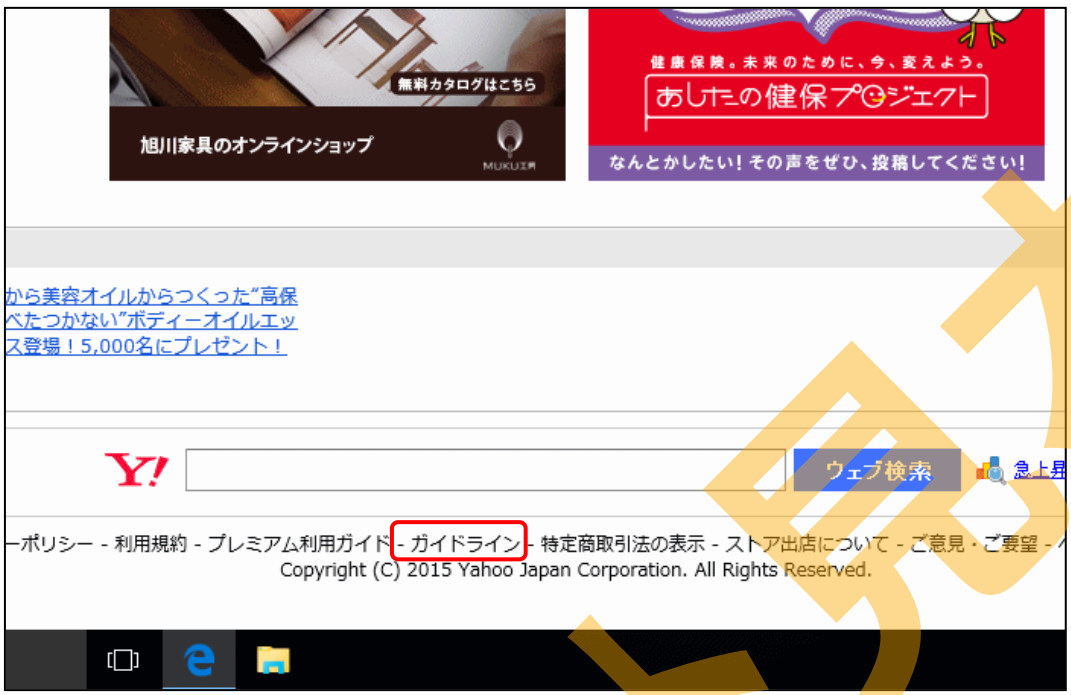
ヤフオク! のガイドラインに沿って慎重に取引をすれば、トラブルに巻き込まれる可能性は極めて低くなります。また、詐欺の手口を知っていれば、引っかかることもなくなります。

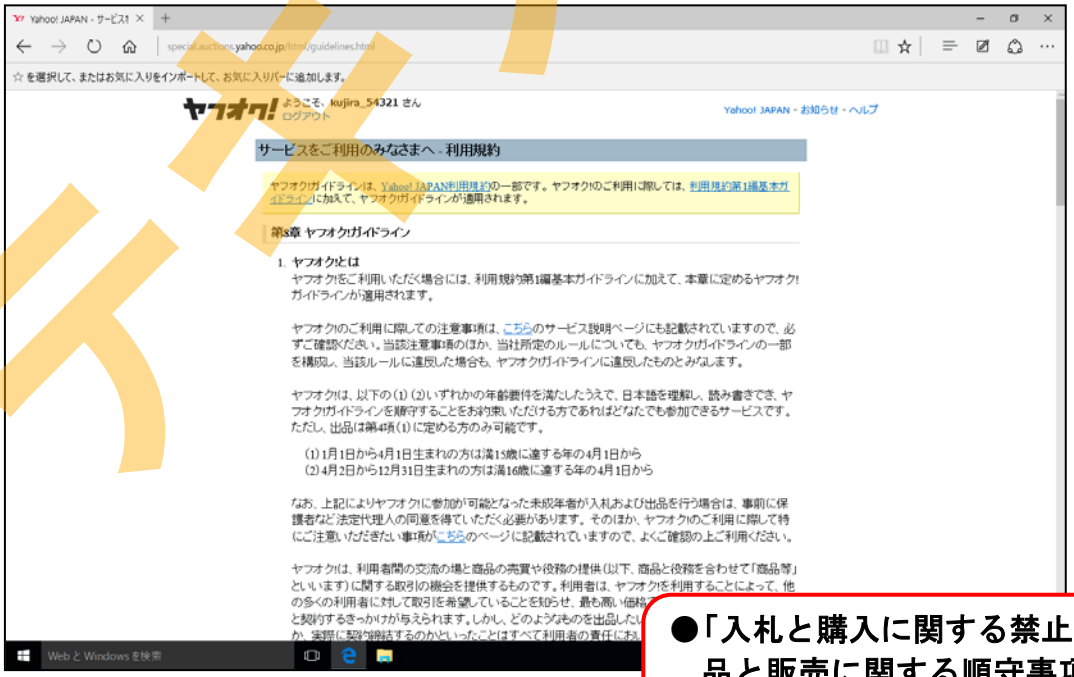
もう１つ、コミュニケーション不足によるトラブルは、出品者と落札者がそれぞれ、誠実に対応するように心がければ、減らすことができます。

サンプル本

① ヤフオク！ガイドライン

「ヤフオク！ガイドライン」は、ヤフオク！のトップページの最下部にある［**ガイドライン**］をクリックすることで表示することができます。





●**「入札と購入に関する禁止事項」、「出品と販売に関する順守事項」、「取引に際しての留意事項」、「当社の免責」**などが記載されています。

テスト用

② トラブルのケースと説明

トラブルのケースと対策を記載しておきます。

■入金確認後に商品を手配

ストア以外の出品者が、商品がないのに落札者から入金後に商品を手配することは、禁止行為にあたります。ガイドラインに違反したオークションには入札しないように注意しないと、補償を受けることもできません。

■商品説明にノークレーム・ノーリターンの表示

商品説明に「ノークレーム・ノーリターン」と記載していたことで、返品を受付けてもらえないケースがあります。ノークレーム・ノーリターンが通じるのは、商品説明に汚れ具合、傷などについて詳しく説明があり、落札者が納得した上で落札した場合に限ります。このような特約は十分な商品説明がされていない場合は無効となります。しかし、入札者としては、このような商品にはリスクが伴うことを理解した上で、商品に入札するように心がけましょう。

■画像がない商品

商品の実物の写真がない場合は、出品した商品が手元にないケースがあります。このような場合は、納得のいくまで、出品者に対して質問してから、入札するように心がけましょう。

■終了間際になって価格が著しく上昇している

出品者が知人の Yahoo! JAPAN ID を使って、価格を吊り上げていることが考えられます。Yahoo! JAPAN ID が別であっても、登録した情報から同一人物かどうかを判定していますから、出品者と入札者が同一の場合、入札できない仕組みになっています。1 人の入札者が何度も入札して価格を上げるなど、変だと感じたときは、少し冷静になって考えましょう。

見本

③ ヤフオク!護身術

ヤフオク!のトップページを下にスクロールし、画面右側にある**「安全な取引のために」**をクリックすると、**「ヤフオク!護身術」**のページが表示されますので、確認しましょう。

●**「入札・取引前に」、「出品・取引前に」、「困ったときの対応方法」**などが記載されています。

●これまでトラブルがあった口座の**「トラブル口座リスト」**が記載されていますので、振り込み前に確認するといいでしょう。

本マニュアル

④ 詐欺の可能性の高いケース

次に挙げるケースは詐欺の可能性が高いと思われます。

■新規ユーザーが高額な商品をたくさん出品している

私が詐欺に遭った例も、新規ユーザーではありませんでしたが、評価の少ないユーザーでした。

新規ユーザーもしくは、評価の少ないユーザーが人気のある高額商品をいくつも出品している場合は、注意が必要です。

■入金から発送まで長時間かかる

「人気商品のため、発送に２週間ほどいただきます。」などの記載があるものは注意が必要です。過去の評価や、商品が手元にあるか、「出品者への質問」で尋ねてみましょう。

■即決価格で入金を急がせる

即決価格を設定して、「〇日以内に入金をお願いします。」というケースも注意が必要です。お金だけ受け取って商品を送らないという可能性もあります。

■落札者がキャンセルした

出品者の名前をかたって、「落札者がキャンセルした」というメールが届いたら、商品ページで、最高入札者になっているか確認しましょう。最高入札者になっていない場合は、詐欺と思って間違いありません。

■身元や連絡先を教えない

取引相手に住所や氏名、電話番号を知らせるのが当然です。これを拒むような相手は、支払い後に連絡が取れなくなってしまう可能性があります。

特に高額商品の場合は、電話番号を教えてもらい、実際に掛けてみることも必要です。相手の住所、氏名、電話番号などが不明のままで取引した場合、詐欺に遭っても補償対象外となってしまいます。

テキスト見本

■出品者と口座名義が異なる

代理出品ということも考えられますが、一応「トラブル口座リスト」で確認してみましょう。

■携帯電話番号しか教えない

携帯電話しか持たないケースも増えてきておりますが、最近、プリペイドによる携帯電話もあるので、できれば固定電話を聞くようにしましょう。

携帯電話しか持っていないケースの場合、不安材料があれば直接電話にかけてみるようにしましょう。

⑤ 円滑なコミュニケーション

詐欺ではないにしても、お互いの説明不足などが原因で、トラブルになってしまうケースもあります。

ネット上のメッセージ交換だけで、商品やお金のやり取りを行いますから、丁寧で迅速な対応を心がけましょう。

落札後のやり取りの中で怪しいと感じる点や気になる点があったら、「取引ナビ」で納得がいくまで、確認しましょう。

本文イメージ

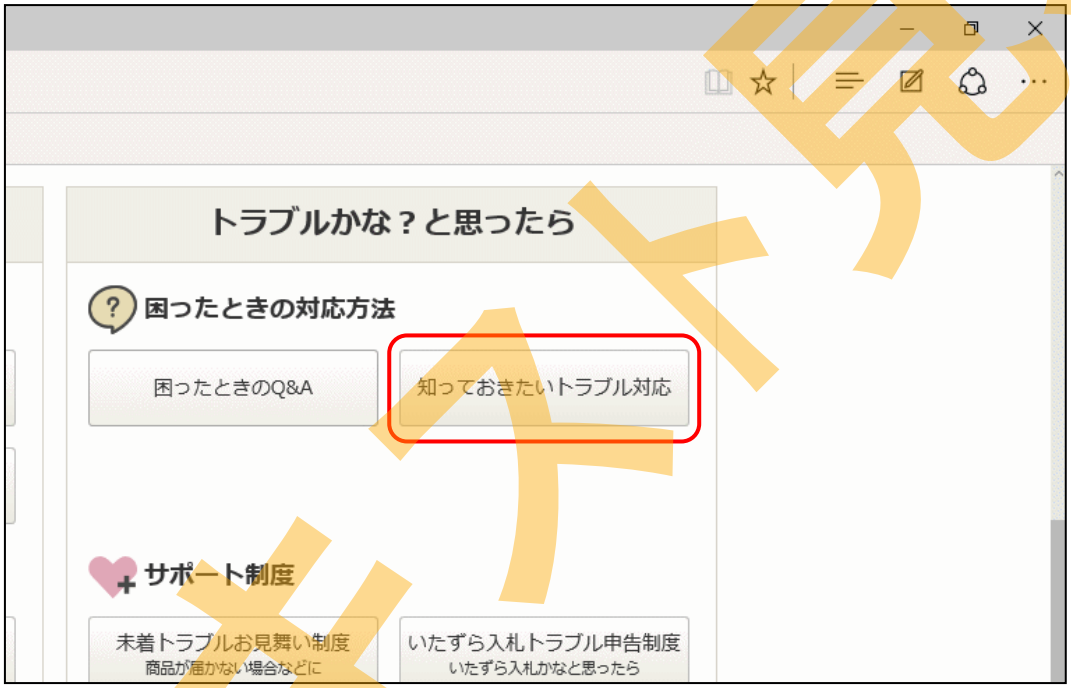
（３）トラブルに遭った場合

注意していても絶対安全という保障はありません。
そこで、もしトラブルに遭ったらどうしたらいいかを紹介することにしましょう。

まずは、相手に連絡を取るために、電話、取引ナビ、連絡掲示板などを利用して、連絡をとってみましょう。もし、連絡が取れたなら、お互いが納得のいくまで話し合いましょう。連絡が取れず、音信不通であればほぼ間違いなく詐欺です。

相手と連絡が取れず、詐欺の可能性が高いと判断した場合、次のように対処しましょう。

ヤフオク!護身術のページから［**知っておきたいトラブル対応**］をクリックして、それに基づいて対応しましょう。



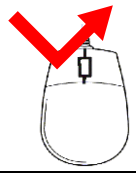
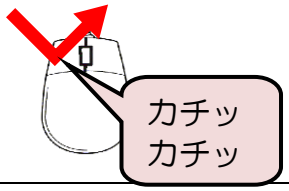
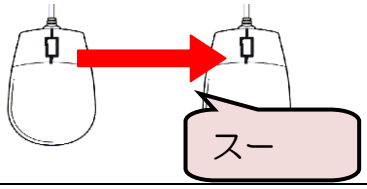
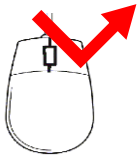
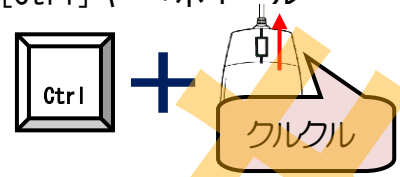
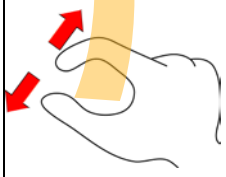
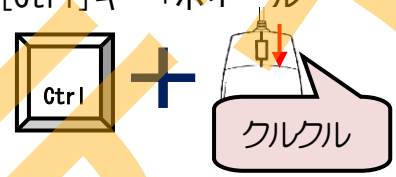
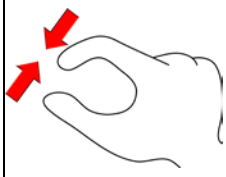
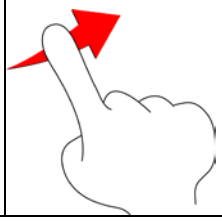
本紙不掲載

これでショッピング・オークションは終了です。

本試験テキスト

◆タッチパネルの基本操作

■タッチパネルの操作において、マウスに相当する操作との対応表になります。

マウスに相当する操作	タッチパネルの操作	説明
クリック 		マウス操作におけるクリックに相当し、画面を指で軽く叩く操作。
ダブルクリック 		画面を指で軽く叩く「タップ」操作を２回繰り返す操作。
ドラッグ 		タッチしたまま、目的の場所まで指をすべらせる操作。
右クリック 		長押しする操作で、長押しして指をはなすとショートカットメニューが表示されます。
[Ctrl]キー+ホイール 		画面上の操作対象を広げるように２本の指を離していき、画面を拡大させる操作。
[Ctrl]キー+ホイール 		画面をつまむようにして２本の指を近づけ、画面を縮小させる操作。
フリックに該当するマウス操作がないため、表記していません。		画面に触れた指を少しだけスライドさせる操作で、特に画面上を素早く払うように叩く操作。

※上記のタッチパネル操作名は、様々な名称がありますが、本テキストではこの名前で表記しています

テキスト原本

◆索引

あ行

ID 登録確認メール ・・・・・・・・・・・ 62
ウィンドウショッピングを楽しむ ・・・ 11
ウォッチリスト ・・・・・・・・・・・・ 73
円滑なコミュニケーション ・・・・・ 160
お届け先の入力 ・・・・・・・・・・・ 30

か行

買い方の手順 ・・・・・・・・・・・・・ 63
画像を大きく表示する ・・・・・・・・ 16
検索条件についての補足説明 ・・・・・ 18
検索結果についての補足説明 ・・・ 37、81
購入時のやりとり（ネットショッピング） 4
購入時のやりとり（ネットオークション） 5

さ行

詐欺の可能性の高いケース ・・・・・ 159
質問に答える ・・・・・・・・・・・・ 125
出品 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 103
出品した商品が落札 ・・・・・・・・・ 137
出品準備 ・・・・・・・・・・・・・・・ 101
出品のための手続き ・・・・・・・・・ 94
出品の手順 ・・・・・・・・・・・・・・ 93
詳細情報についての補足説明 ・・・・・ 82
商品発送に関して ・・・・・・・・・・ 153
商品ページを熟読する ・・・・・・・・ 68
商品を探す（楽天市場） ・・・・・・・ 11
商品を探す（Yahoo! ショッピング） ・ 23
商品を選択する ・・・・・・・・・・・ 27
商品を並べ替える ・・・・・・・・・・ 15
ショッピングカートに入れる ・・・・・ 28
ショッピングカートを空にする ・・・・ 35
説明文を追加 ・・・・・・・・・・・・ 132
その他情報についての補足説明 ・・・・ 83

た行

対象商品の比較についての補足説明 ・・ 19
代表的なトラブル ・・・・・・・・・・ 155
統計情報についての補足説明 ・・・・ 150
トラブルに遭った場合 ・・・・・・・・ 161
トラブルのケースと説明 ・・・・・・・ 157
トラブルを未然に防ぐ ・・・・・・・・ 155
取引オプションについて ・・・・・・・ 116
取引ナビで連絡 ・・・・・・・・・・・ 140
取引ナビについての補足説明 ・・・・ 152
取り引きの手順 ・・・・・・・・・・・ 137

な行

入金確認に関して ・・・・・・・・・・ 153
入札後についての補足説明・・・・・・・ 85
入札状況の確認 ・・・・・・・・・ 76、121
入札する ・・・・・・・・・・・・・・・ 69
ネットオークション ・・・・・・・・・・ 4
ネットオークションの魅力・・・・・・・・ 4
ネットオークションのメリット・・・・・・ 5
ネットショッピング ・・・・・・・・・・ 3
ネットショッピングの魅力・・・・・・・・ 3
ネットショッピングのメリット・・・・・・ 3

は行

評価 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 142
評価についての補足説明・・・・・・・・ 83
プレミアム会員登録 ・・・・・・・・・ 51
ほしい商品を探す ・・・・・・・・・・ 64
本人確認についての補足説明・・・・・ 148

ま行

マイ・オークションページについて・・・ 86
Microsoft Edge を始める（起動する） ・・ 6
Microsoft Edge を終了する・・・・・・・ 7
モバイル確認 ・・・・・・・・・・・・・ 96

や行

Yahoo! JAPAN ID の取得 ・・・・・・ 43
Yahoo! JAPAN への登録の手順 ・・・ 42
ヤフオク!護身術 ・・・・・・・・・・・ 158
ヤフオク! ガイドライン・・・・・・・ 156
ヤフオク! で入札・・・・・・・・・・・ 63
ヤフオク! にかかる費用・・・・・・・・ 41
ヤフオク! に参加するために・・・・・・ 40
ヤフオク! に出品・・・・・・・・・・・ 93
ヤフオク! の仕組み・・・・・・・・・・ 40
ヤフオク! の支払いや決済・・・・・・・ 41
ヤフオク! の流れ・・・・・・・・・・・ 40
ヤフオク! を始める準備・・・・・・・・ 42
Yahoo! ショッピングで買い物 ・・・・ 21
Yahoo! ショッピングの手順 ・・・・・ 21
Yahoo! ショッピングのページを開く ・ 22
Yahoo! メールを開く ・・・・・・・・ 125

ら行

落札後についての補足説明・・・・・・・ 87
落札メールについての補足説明・・・・ 151
落札メールの確認 ・・・・・・・・・・ 137
楽天市場を開く ・・・・・・・・・・・・ 9
連絡先、支払い、発送などに関して・・ 152
ログアウト ・・・・・・・・・・・・・・ 61
ログイン ・・・・・・・・・・・・・・・ 58

テキスト見本

テスト用本

ネットショッピング・ネットオークション[Windows10]

2015年9月15日　初版　第1刷発行

本書の無断複写複製(コピー)は、特定の場合を除き、著作者の権利侵害になります。

ご連絡先